

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PROFESSIONNELLES

En vigueur au 06/05/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente Professionnelles (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par DESIGN TRIP, SARL au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 880 318 720, dont le siège social est situé 148 Rue Nicéphore Niépce, 59710 Ennevelin, représentée par M. Maxence Dupin, en sa qualité de gérant.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR28880318720

Coordonnées de contact :
designtripfrance@gmail.com
06 50 61 14 55

Site internet : <https://designtrip.fr>

Les présentes CGV Professionnelles s'appliquent à toute commande passée par un acheteur professionnel agissant dans le cadre de son activité commerciale, artisanale, industrielle, libérale, hôtelière, de décoration, d'architecture intérieure, d'ameublement, de revente ou d'aménagement intérieur (ci-après le « Client Professionnel »), notamment pour l'achat de mobilier, objets de décoration, luminaires, pièces artisanales et produits d'aménagement commercialisés par DESIGN TRIP.

Elles s'appliquent notamment aux ventes réalisées sur le site internet de DESIGN TRIP, via les plateformes et marketplaces professionnelles partenaires telles que MOM Maison&Objet and More ou ADEO Marketplace, par devis, par email, par téléphone, via les réseaux sociaux ou par tout autre moyen de communication professionnel.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV Professionnelles, sans restriction ni réserve.

La version applicable est celle en vigueur à la date de validation de la commande.

ARTICLE 1 — CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de mobilier, objets de décoration, luminaires, pièces artisanales et produits d'aménagement commercialisés par DESIGN TRIP auprès de clients professionnels.

Le Client reconnaît agir dans le cadre de son activité professionnelle et renonce expressément à se prévaloir des dispositions protectrices du droit de la consommation applicables aux consommateurs.

Les présentes CGV prévalent sur tout autre document émanant du Client, notamment ses conditions générales d'achat, sauf accord écrit préalable de DESIGN TRIP.

Les ventes sont ouvertes aux pays de l'Union Européenne, notamment : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovénie, Slovaquie et Suède.

ARTICLE 2 — PRODUITS

2.1 Caractéristiques des produits

Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées sur les supports commerciaux de DESIGN TRIP, notamment sur le site internet, les fiches produits, catalogues, devis, marketplaces partenaires et tout document transmis au Client.

Le Client est tenu de prendre connaissance des caractéristiques des Produits avant toute commande.

2.2 Produits artisanaux et matières naturelles

Les Produits commercialisés par DESIGN TRIP sont majoritairement réalisés de manière artisanale et peuvent être fabriqués à partir de matériaux naturels tels que :

- bois massif,
- pierre naturelle,
- travertin,
- fibres naturelles,
- céramique,
- matériaux organiques ou texturés.

Chaque pièce présente un caractère unique.

2.3 Variations naturelles

Le Client reconnaît et accepte que les Produits puissent présenter :

- variations de teinte,
- différences de veinage,
- irrégularités,
- nuances de texture,
- micro-fissures,
- variations dimensionnelles mineures,
- marques naturelles,
- différences d'aspect liées à la fabrication artisanale.

Ces caractéristiques inhérentes aux matériaux naturels ne constituent ni un défaut, ni une non-conformité, ni un vice caché.

Les photographies, rendus, vidéos et mises en scène sont communiqués à titre indicatif et ne présentent pas de caractère contractuel.

2.4 Produits fabriqués à la demande

Certains Produits peuvent être :

- fabriqués à la commande,
- personnalisés,
- produits en petite série,
- réalisés selon les spécifications du Client.

Ces Produits ne peuvent être ni annulés, ni repris, ni échangés après validation de la commande.

2.5 Disponibilité

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle, DESIGN TRIP pourra :

- proposer un délai complémentaire,
- proposer un produit équivalent,
- ou procéder au remboursement des sommes versées.

ARTICLE 3 — INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir reçu, avant validation de la commande, l'ensemble des informations nécessaires concernant :

- les caractéristiques essentielles des Produits,
- les prix,
- les modalités de paiement,
- les délais indicatifs,
- les frais de livraison,
- les conditions logistiques,
- les présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation des Produits à ses besoins professionnels.

ARTICLE 4 — COMMANDES

4.1 Modalités de commande

Les commandes peuvent être réalisées :

- via le site internet,
- via la plateforme MOM,
- par devis,
- par email,
- par téléphone,
- ou via tout échange écrit validé par DESIGN TRIP.

4.2 Validation de commande

Toute commande devient définitive après :

- validation écrite par DESIGN TRIP,
- ou encaissement du paiement,
- ou acceptation sur la plateforme MOM.

4.3 Commandes fermes et définitives

Toute commande validée est ferme, définitive et irrévocable.

Aucune annulation unilatérale ne pourra être acceptée après validation.

4.4 Modification ou annulation

Toute demande de modification après validation reste soumise à l'accord exprès de DESIGN TRIP.

Les frais supplémentaires éventuellement générés seront facturés au Client.

4.5 Refus de commande

DESIGN TRIP se réserve le droit de refuser toute commande notamment en cas :

- de litige antérieur,
- de défaut de paiement,
- d'informations inexactes,
- de demande incompatible avec les capacités de production,
- de suspicion de fraude.

ARTICLE 5 — PRIX

5.1 Prix professionnels

Les prix sont exprimés en euros.

Sauf indication contraire, les prix sont indiqués hors taxes.

La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation.

5.2 TVA intracommunautaire

Pour les ventes intracommunautaires, le Client s'engage à communiquer un numéro de TVA valide.

À défaut, la TVA française pourra être appliquée.

5.3 Frais de livraison

Les frais de livraison, transport, manutention, emballage ou conditionnement spécifique sont facturés en supplément.

Ils sont précisés avant validation de la commande.

5.4 Erreur manifeste de prix

En cas d'erreur manifeste de prix résultant d'un bug, dysfonctionnement ou erreur typographique, DESIGN TRIP se réserve le droit d'annuler la commande.

Les sommes versées seront alors remboursées sans indemnité complémentaire.

5.5 Conditions commerciales professionnelles

Certaines catégories de Clients Professionnels, notamment les prescripteurs (architectes, décorateurs, hôteliers ou professionnels de l'aménagement), ainsi que les distributeurs et revendeurs (boutiques, concept stores, distributeurs ou partenaires commerciaux), peuvent être soumises à des conditions commerciales spécifiques, notamment en matière de minimum de commande, franco de port, remises professionnelles, conditions logistiques ou modalités de réassort.

Ces conditions sont communiquées sur demande, devis, tarif professionnel ou accord commercial distinct.

ARTICLE 6 — PAIEMENT

6.1 Moyens de paiement

Les paiements peuvent être effectués via :

- carte bancaire,

- virement bancaire,
- prélèvement SEPA,
- ou tout autre moyen proposé par DESIGN TRIP ou la plateforme MOM.

6.2 Paiement via MOM

Dans le cadre des ventes réalisées via la plateforme MOM, les paiements sont sécurisés via les prestataires de paiement partenaires de la plateforme.

DESIGN TRIP ne conserve aucune donnée bancaire.

6.3 Conditions de règlement

Sauf accord contraire écrit :

- le paiement est exigible à la commande,
- ou selon les conditions validées sur MOM.

6.4 Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne de plein droit :

- l'exigibilité immédiate des sommes restantes,
- la suspension des commandes en cours,
- la suspension des livraisons.

6.5 Pénalités et indemnité forfaitaire

Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce :

- des pénalités de retard seront appliquées,
- ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

ARTICLE 7 — DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les délais de disponibilité et de fabrication sont communiqués à titre indicatif.

Les délais peuvent varier notamment en raison :

- de la fabrication artisanale,
- des approvisionnements,
- du transport international,
- des contraintes douanières,
- des aléas logistiques.

ARTICLE 8 — LIVRAISON

8.1 Zones de livraison

DESIGN TRIP livre ses Produits dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovénie, Slovaquie et Suède.

8.2 Délais indicatifs

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif.

Un retard raisonnable ne pourra donner lieu :

- ni à annulation,
- ni à pénalité,
- ni à indemnisation.

8.3 Livraison de produits volumineux

Les Produits lourds, fragiles ou volumineux peuvent faire l'objet d'une livraison sur palette, en pied d'immeuble ou au quai de déchargement selon les contraintes logistiques et les conditions d'accès.

8.4 Accès et manutention

Le Client doit s'assurer :

- de l'accessibilité du lieu de livraison,
- des dimensions de passage,
- des accès,
- de la présence d'un personnel habilité à réceptionner la marchandise.

Tout échec de livraison imputable au Client pourra entraîner des frais supplémentaires.

8.5 Retards de livraison

DESIGN TRIP ne pourra être tenu responsable des retards liés :

- au transport,
- aux douanes,

- aux grèves,
- aux intempéries,
- aux retards fournisseurs,
- ou à tout événement indépendant de sa volonté.

ARTICLE 9 — RÉCEPTION DES MARCHANDISES ET RÉCLAMATIONS

9.1 Vérification à réception

Le Client doit vérifier les Produits lors de la livraison.

Toute réserve doit être inscrite précisément sur le bon de livraison.

9.2 Réserves transport

Les mentions générales telles que :

- “sous réserve de déballage”,
 - “colis abîmé”,
 - “sous réserve”,
- ne sont pas opposables au transporteur.

9.3 Produits manquants ou endommagés

Toute réclamation concernant :

- un produit manquant,
- un produit endommagé,
- une non-conformité apparente,
doit être accompagnée :
- de photographies,
- des emballages conservés,
- des références de commande.

9.4 Délai de réclamation

Toute réclamation doit être adressée dans un délai maximum de 10 jours suivant l'expédition ou la réception de la commande.

Passé ce délai, les Produits seront réputés conformes et acceptés sans réserve.

9.5 Procédure de réclamation

Après vérification, DESIGN TRIP pourra :

- proposer un échange,
- proposer un remboursement partiel ou total,
- ou refuser la demande si celle-ci n'est pas justifiée.

ARTICLE 10 — TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

Le transfert des risques intervient dès la remise des Produits au transporteur.

Le transfert de propriété intervient après paiement intégral des sommes dues.

DESIGN TRIP conserve la propriété des Produits jusqu'au paiement complet du prix.

ARTICLE 11 — RETOURS ET ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Les ventes conclues entre professionnels ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

Aucun retour ne sera accepté sans accord écrit préalable de DESIGN TRIP.

Les retours ne pourront être acceptés qu'en cas :

- de non-conformité avérée,
- de dommage transport reconnu,
- ou d'erreur imputable à DESIGN TRIP.

Les Produits :

- fabriqués à la demande,
 - personnalisés,
 - artisanaux,
 - utilisés,
 - montés,
 - modifiés,
- ne pourront être repris.

ARTICLE 12 — GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

12.1 Garantie applicable

Les Produits bénéficient des garanties légales applicables entre professionnels.

12.2 Matières naturelles et bois massif

Les variations naturelles des matériaux ne constituent pas un défaut.

Le bois massif demeure un matériau vivant susceptible d'évoluer dans le temps.

12.3 Conditions d'utilisation et d'entretien

Le Client doit respecter les recommandations d'entretien et d'utilisation communiquées par DESIGN TRIP.

12.4 Exclusions de garantie

Sont exclus de garantie :

- l'usure normale,
- les variations naturelles,
- les défauts liés à un mauvais entretien,
- les dommages liés à l'humidité,
- les dommages liés à la chaleur,
- les chocs,
- les rayures,
- les dégradations postérieures à la livraison.

12.5 Limitation de responsabilité

La responsabilité de DESIGN TRIP est strictement limitée au montant HT de la commande concernée.

DESIGN TRIP ne pourra être tenu responsable :

- des pertes d'exploitation,
- pertes de chiffre d'affaires,
- retards de chantier,
- pertes indirectes,
- pertes commerciales,
- ou préjudices immatériels.

ARTICLE 13 — FORCE MAJEURE

DESIGN TRIP ne pourra être tenu responsable de tout retard ou inexécution résultant d'un cas de force majeure.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- grèves,
- blocages logistiques,
- pénuries,
- retards de transport maritime,
- catastrophes naturelles,
- conflits,
- crises sanitaires,
- décisions administratives.

ARTICLE 14 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus, visuels, créations, modèles, photographies, dessins, concepts et éléments graphiques diffusés par DESIGN TRIP demeurent sa propriété exclusive.

Toute reproduction, imitation ou exploitation sans autorisation écrite préalable est interdite.

ARTICLE 15 — DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre :

- de la relation commerciale,
- du traitement des commandes,
- de la livraison,
- de la facturation,
- du service client.

DESIGN TRIP s'engage à assurer la confidentialité des données conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 16 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Lille, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.