



Conditions de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GRESART Srls – Ceramishop.fr

AVIS IMPORTANT – CONDITIONS DE LIVRAISON

Avant de passer toute commande, le client est tenu de lire attentivement le Guide de Livraison disponible au lien suivant :

<https://www.ceramishop.fr/guida-alla-consegna-en>

En validant sa commande, le client déclare avoir lu, compris et accepté intégralement les conditions de livraison indiquées.

1. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE EN LIGNE

Les présentes Conditions Générales régissent les contrats de vente à distance entre GRESART Srls et le client final (consommateur ou professionnel) via le site www.ceramishop.fr.

Pour chaque commande, les conditions en vigueur au moment de l'achat s'appliquent.

Les achats sont soumis à la législation italienne et européenne applicable, notamment :

Décret législatif 70/2003 (Commerce électronique)

Décret législatif 206/2005 (Code de la Consommation)

Règlement UE 2016/679 (RGPD)

2. FINALISATION ET IRRÉVOCABILITÉ DE LA COMMANDE

Le contrat de vente est considéré comme conclu lorsque Ceramishop.fr reçoit le paiement intégral de la commande.

Le paiement implique :

L'acceptation intégrale des présentes Conditions Générales

La confirmation définitive de la commande

L'autorisation de procéder immédiatement à la commande auprès du fournisseur et à l'organisation logistique

IMPORTANT : une fois le paiement effectué, la commande ne peut pas être annulée.

Dès confirmation du paiement, Ceramishop procède immédiatement à l'approvisionnement auprès du fournisseur et à la planification de l'expédition, en supportant des coûts et des engagements contractuels.

Pour cette raison, aucune demande d'annulation après paiement ne sera acceptée.

3. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité du produit après paiement, le client sera informé dans un délai de 48 heures et pourra choisir entre :

- Remboursement intégral
- Produit alternatif
- Attente du réapprovisionnement (si disponible)
- Aucune indemnisation supplémentaire ne sera due.

4. MODIFICATION DE COMMANDE

Toute demande de modification après paiement sera évaluée à la seule discrétion de Ceramishop, en fonction de l'état d'avancement de la commande.

Si acceptée, elle pourra entraîner :

- Recalcul des frais de livraison
 - Pénalités appliquées par le fournisseur
 - Frais administratifs et de gestion
- Ceramishop se réserve le droit de refuser toute modification une fois le processus engagé auprès du fournisseur.

5. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les images et descriptions des produits sont fournies par les fabricants. De légères variations de teinte, de couleur, de finition ou d'aspect esthétique ne constituent pas un défaut.

Il appartient au client de vérifier attentivement avant l'achat :

- Dimensions
- Épaisseur
- Finition de surface
- Spécifications techniques
- Destination d'usage

Les carreaux doivent toujours être contrôlés avant la pose. La pose implique l'acceptation pleine et définitive du matériau.

6. PRIX ET PAIEMENT

Tous les prix sont exprimés en euros (€) et incluent la TVA.

Les frais de livraison et d'emballage sont calculés en fonction :

- Du poids
- Du volume
- De la destination
- Des conditions d'accessibilité

Lors de la confirmation de la commande, le client recevra un récapitulatif détaillé par email.

7. EXPÉDITION ET LIVRAISON

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les expéditions sont réalisées par des transporteurs nationaux ou des sociétés logistiques spécialisées. Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier pour des raisons indépendantes de Ceramishop, telles que :

Congestion des réseaux logistiques
Conditions météorologiques défavorables
Restrictions de circulation



🔍 Environ plus de 10 000 produits

☎ +39072288726



1e Carreaux
rieur De Carrelage Revêtements Mosaïque SPC Stratifié Outlet Prom
Porcelaine 3mm Extérieurs

La livraison aux étages, à l'intérieur des bâtiments, garages, cours ou chantiers n'est pas incluse, sauf accord écrit préalable et paiement anticipé du service.

L'adresse de livraison doit être accessible aux véhicules lourds de grandes dimensions. Ceramishop n'effectue aucun contrôle préalable de l'accessibilité.

Il est de la responsabilité exclusive du client de vérifier :

La largeur de la route

L'absence de limitations de poids

L'absence de restrictions de hauteur

L'absence de zones à circulation restreinte (ZTL)

Si le véhicule ne peut pas accéder à l'adresse indiquée, la livraison sera effectuée au point accessible le plus proche.

COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE

GRESART Srls

Via Cascata del Sasso sn

Sant'Angelo in Vado (PU) - 61048 (Italie)

N° TVA : IT02834360410

REA : PS - 300949

PEC : gresart@pec.sitsrl.net

Email : info@ceramishop.com

Téléphone : +39 072288726



Professionnel ou entreprise du secteur ? Rejoignez notre portail B2B TilesXport et découvrez un monde d'opportunités pour développer votre activité. Accédez à un vaste réseau de produits exclusifs et de conditions avantageuses, conçus spécialement pour vous.

[Abonnez-vous](#)

Matériaux de qualité, Qualité-Prix Exceptionnel.

Entreprise

Suivez-
Nous

Acheter En
Ligne

Conditions Et
Promotions

Inscrivez-vous dès maintenant.

Sign up for offers and inspiration

Votre adresse e-mail **Inscription**

Changer Langue

French ▼

A Propos de nous

Contacts

Outlet

Portail B2B

NOUS

Facebook

Twitter

Instagram

Linkedin

LENGUE

Expédition

Paiements

Retour et retrait

Échantillons

PROMOTIONS

Conditions de Vente

Privacy Policy

Cookie Policy

Comment recevoir le matériel?



Termes et Conditions

Privacy Policy

Copyright © 2024, Ceramishop by GRESART Srls, Via Cascata del Sasso snc, 61048 Sant'Angelo in Vado (PU)

IT02834360410

