

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Idoine Accessoires crée et vend des accessoires haut de gamme, confectionnés en quantités limitées à Paris en atelier de maroquinerie à partir de cuirs exclusivement français et italiens.

Les dispositions suivantes constituent un contrat établissant les conditions de vente en ligne des articles de maroquinerie présentées sur le site idoine-accessoires.com de la société MAYCARO dont le siège social est situé 3 avenue de la Liberté 92400 Courbevoie, France.

Le client particulier et/ou société reconnaît avoir, préalablement à la transmission de sa commande, pris connaissance de l'ensemble des informations constituant les Conditions Générales de Vente ci-dessous et les accepte toutes sans réserve.

PRIX

Les prix des accessoires sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises, hors frais de port. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, d'une édition à l'autre.

Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre COMMANDE.

Le prix sera payable en totalité en une seule fois.

Tous les prix sont indiqués en Euros. Vous pourrez payer en euros depuis un compte bancaire dans l'Union européenne, depuis un compte dans une autre devise ou directement avec votre compte. Si vous payez dans une autre devise, le taux de conversion en euros sera automatiquement fixé par votre banque au moment de l'achat.

ACHAT ET MODE DE PAIEMENT

Pour toute commande sur le site Idoine Accessoires, un email de confirmation de commande et d'expédition vous sera adressé.

Mai 2026

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de l'article sélectionné après validation de votre commande, nous vous en informerons par email. Celle-ci sera alors immédiatement annulée et tout paiement vous sera remboursé. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait un quelconque risque.

Les achats effectués par l'acheteur sont FERMES et DEFINITIFS.

Aucun remboursement ne sera accordé, quelle qu'en soit la raison.

Le règlement de vos achats devra s'effectuer à l'aide d'une carte bancaire MasterCard ou VISA acceptée par notre partenaire bancaire. Il vous suffira simplement de cliquer sur l'option qui concerne le règlement.

LIVRAISON ET DÉLAIS DE LIVRAISON

Lorsque le paiement de votre commande est validé par notre plateforme de paiement, nous expédierons la commande le plus rapidement possible, sous quelques jours à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée au cours du processus d'achat en ligne. Toute commande de plus de 20 produits identiques nécessitera un délai de production de 5 semaines au minimum.

Ce délai de 5 à 10 jours en France Métropolitaine peut varier selon la commande de la personnalisation des initiales. La date d'expédition vous sera communiquée par email ainsi que les informations de tracking de votre colis.

Pour les commandes hors de France, vous aurez peut-être à régler des frais de douane ou des taxes, selon la législation en vigueur dans votre pays.

ATTENTION: Nous ne rembourserons pas de commandes expédiées pour cause de frais de douane ou de taxes que vous aurez refusé de payer. Il est donc de votre responsabilité d'interroger les autorités compétentes du pays où vous nous indiquerez de livrer votre commande pour connaître le montant de ces frais d'importation, s'ils existent. Nous ne pourrions pas réexpédier un article qui nous est retourné pour ce motif.

Chaque livraison sera considérée effectuée dès que l'accessoire aura été mis à votre disposition, par le service des postes ou par le transporteur.

ASSURANCE LIVRAISON

Une assurance de 1% de la valeur est comprise dans les frais de port pour couvrir le remboursement total de votre commande en cas de perte ou de dommage.

RESPONSABILITE

Mai 2026

Les photos disponibles sur le site Idoine-accessoires.com sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque article pour en connaître les caractéristiques précises (couleur, dimensions).

La responsabilité d'Idoine Accessoires ne pourra être engagée pour les cas suivants :

-retard de livraison, et ce pour quelque cause que ce soit

-rupture des stocks disponibles

-annulation de la COMMANDE pour au motif d'indisponibilité

Par conséquent, l'acheteur ne pourra prétendre à une quelconque indemnisation, de quelque nature que ce soit, de la part d'Idoine Accessoires.

Enfin, la responsabilité d'Idoine Accessoires ne pourra être engagée pour tout dommage inhérent à l'utilisation du réseau internet, notamment en cas de rupture du service, d'intrusion extérieure, de la présence d'un virus informatique, ou de tout autre fait extérieur.

L'acheteur est responsable de son espace personnel permettant la gestion des achats, des données personnelles y figurant, du mot de passe, ainsi que de l'utilisation qui pourrait être faite de sa carte bancaire.

FICHER CLIENTS ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Dans le cadre de la mise en place de la nouvelle directive européenne en matière de sécurité des données personnelles, soyez assurés que vos données ne seront en aucun cas ni vendues, ni partagées avec des tiers. Nous avons également pris nos dispositions avec nos sous-traitants ou prestataires. Notre base de données ne contient que les éléments nécessaires à l'achat et à la livraison des articles commandés et à la communication des informations pour lesquelles vous vous êtes inscrits pour recevoir notre newsletter. Ces données sont indispensables pour le traitement de votre commande et pour communiquer avec vous.

En application de l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez nous adresser un courrier à l'adresse suivante: Idoine Accessoires, 3 avenue de la liberté 92400 Courbevoie ou nous faire parvenir un email contact@idoine-accessoires.com demandant à ce que vous ne figuriez plus dans nos fichiers. Nous vous en retirerons immédiatement.

CONTACT

Pour toute demande, n'hésitez pas à nous contacter par email à contact@idoine-accessoires.com