

(IT) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Gentile Cliente,

La invitiamo a prendere attentamente visione dei seguenti termini contrattuali.

Articolo 1 – Glossario

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, si riportano qui di seguito le seguenti definizioni:

"De Zotti": il venditore, ossia la ditta individuale De Zotti Design Di De Zotti Diego, partita iva 04178750271, con sede in Ceggia (VE), Via Adige n. 120, in persona del suo titolare il Signor Diego De Zotti, all'uoop domiciliato presso la sede legale, pec: dezottidesign@pec.it;

"Cliente" o **"Clienti"**: l'acquirente/i e/o potenziale/i acquirente/i dei Prodotti di De Zotti, solamente ove persona fisica e, quindi, nella qualità di "consumatore", così come descritto ai sensi del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e successive modificazioni;

"Condizioni Generali": l'insieme delle presenti condizioni generali del contratto di compravendita concluso tra De Zotti e il Cliente;

"Catalogo": brochure di De Zotti aggiornata periodicamente a tutti i Prodotti in vendita, con relative immagini, indicazioni delle caratteristiche e dei materiali utilizzati. Il Catalogo è sempre consultabile all'interno del Sito;

"Scheda Tecnica": documento di presentazione del Prodotto, contenente le informazioni tecniche in merito a misure, materiali impiegati, rivestimenti, modalità d'uso nonché misure e materiale dell'imballaggio e del packaging;

"Ordine" (o anche al plurale **"Ordini"**): l'ordine/gli ordini inviato/i dal Cliente a cui dovrà seguire la Conferma d'ordine di De Zotti;

"Conferma d'ordine": comunicazione a mezzo e-mail inviata da De Zotti all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente con cui De Zotti comunica l'accettazione e la presa in carico dell'Ordine, indicando all'interno tutte le informazioni utili al Cliente, come il dettaglio del Prodotto ordinato, il prezzo, i costi e i tempi di spedizione;

"Contratto": accordo negoziale raggiunto tra De Zotti e il Cliente avente ad oggetto la compravendita di uno o più Prodotti e che viene concluso con il ricevimento da parte del Cliente della Conferma d'ordine di De Zotti. Il Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'Ordine, dalla Scheda Prodotto e da ogni altro documento allegato e che ne costituisce parte integrante e sostanziale;

"Prodotto/i": il bene o i beni forniti da De Zotti al Cliente, così come oggetto dell'Ordine, prima, e del Contatto, poi;

"Garanzia Legale": garanzia riconosciuta da De Zotti al Cliente che riveste la qualità di "consumatore", come prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo");

"Periodo di Garanzia": arco temporale di vigenza della garanzia concessa al cliente, entro il quale quest'ultimo dovrà provvedere a comunicare a De Zotti l'attivazione della garanzia;

"Prezzo di listino" (o anche al plurale **"Prezzi di listino"**): il prezzo dei Prodotti indicato all'interno del listino prezzi di De Zotti, sempre disponibile all'interno del Sito;

"Prezzo" (o anche al plurale **"Prezzi"**): il prezzo finale di vendita, comprensivo di eventuali spese/oneri e/o costi ulteriori rispetto al Prezzo di listino;

"Punto Vendita": il punto vendita / showroom di De Zotti sito/i in: Via Adige n. 120, 30022 Ceggia (VE), Italia

"Sito": il sito internet ufficiali di De Zotti (<https://www.dezotti.com> e <https://www.debricola.com>)

Articolo 2 - Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti relativi ai Prodotti, conclusi dalla De Zotti con i propri Clienti. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del Contratto concluso e sono sempre consultabili cliccando al link <https://debricola.com/policies/terms-of-service> presente all'interno del Sito. Le informazioni riportate nel Catalogo (come, ad esempio, descrizioni, immagini, valori delle tabelle ed altro materiale informativo) hanno valore meramente indicativo e pertanto possono in qualsiasi momento essere modificati da De Zotti.

Articolo 3 – Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover sostenere costi aggiuntivi (ad eccezione delle spese di restituzione) e senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario ("Periodo di Recesso") decorrenti:

- nel caso di Ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- nel caso di un Ordine relativo a più Prodotti con consegne separate, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
- nel caso di un Ordine relativo ad un solo Prodotto consistente di pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo pezzo.

Il diritto di recesso del Cliente è espressamente escluso nelle ipotesi descritte all'articolo 59 del Codice del Consumo. A riguardo, De Zotti precisa sin d'ora che, in ragione del carattere artigianale delle lavorazioni come meglio dichiarato al successivo articolo 6, i Prodotti di De Zotti sono realizzati, di regola, su misura e personalizzati sulla base di specifiche richieste dei clienti, rendendoli un tanto degli esemplari unici, non replicabili in scala e non ricollocabili sul mercato, rispetto ai quali non trova applicazione il diritto di recesso del cliente consumatore ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera c) D. Lgs. 206/2005. In ogni caso De Zotti si renderà disponibile, in buona fede, a verificare caso per caso le condizioni per il diritto di recesso.

Modalità di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare De Zotti, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere, mediante una comunicazione da inviarsi a mezzo e-mail all'indirizzo: info@dezotti.com. A tal fine, nella predetta comunicazione il Cliente dovrà manifestare la sua intenzione di recedere dal Contratto, fornendo a De Zotti gli estremi dell'Ordine rispetto al quale intende esercitare il diritto di recesso nonché trasmettendo o comunque consegnando il documento fiscale di acquisto.

Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sul Cliente è pertanto nell'interesse del Cliente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a De Zotti il proprio recesso. Le spese per la restituzione sono a carico del Cliente e la riconsegna dovrà avvenire senza ritardo, entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha comunicato a De Zotti la propria decisione di recedere. In caso di spedizione, la scelta del vettore è lasciata alla discrezione del Cliente, il quale in ogni caso si accollerà le spese e i rischi della riconsegna.

Restituzione del Prodotto in caso di recesso

Il Prodotto, opportunamente imballato e protetto, dovrà essere spedito a De Zotti all'indirizzo: Ceggia (30022 – VE), Via Adige n. 120 ovvero riconsegnato direttamente dal Cliente presso il Punto Vendita. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le

caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto potrà essere provato, testato o verificato ma non dovrà essere stato utilizzato; dovrà quindi essere custodito con la normale diligenza e restituito integro, perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori, i fogli illustrativi e la documentazione allegata (es. Scheda Tecnica), le etichette, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi.

In ogni caso:

- a. i Prodotti dovranno essere restituiti integri, non usati, completi in ogni parte e all'interno dell'imballaggio originale (compreso l'involucro e l'eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, componenti accessori, ecc...). L'integrità del Prodotto è, infatti, condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. L'imballaggio dovrà essere effettuato "a regola d'arte", sicché De Zotti si riserva di non accettare il reso qualora il Prodotto non venga restituito integro (nella sua confezione e/o nel suo contenuto): in particolare, il reso dovrà intendersi non accettato quando De Zotti accerti l'usura (anche solo parziale) del Prodotto e di eventuali materiali di consumo e/o sue componenti; la mancanza della originale confezione esterna e/o dell'imballaggio; l'assenza di elementi integranti (componenti, accessori, manuali, etc.); il danneggiamento del Prodotto.
- b. Eventuali mancanze nella confezione o segni d'uso sul Prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rimozione di sigilli, adesivi o timbri, graffi o segni di sfregamento, scoloriture, etc.) o comunque la presenza di vizi e/o difetti che impediscano la rivendita del Prodotto, saranno rilevanti al fine della valutazione sulla diminuzione di valore del Prodotto stesso, con conseguente riduzione della somma riaccreditata al Cliente. Il Cliente sarà quindi in ogni caso responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione dello stesso;
- c. Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza. Non è possibile esercitare recesso solamente su parte del Prodotto acquistato (es.: accessori, singole parti, etc.);
- d. Il diritto di recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in specie in quelle relative alla fornitura di Prodotti cosiddetti "taylor-made" e quindi realizzati e confezionati su misura, chiaramente personalizzati o comunque realizzati sulla base di specifiche esigenze del Cliente;

Spese di spedizione e consegna del reso

Le spese di spedizione relative al reso sono a carico del Cliente. Non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al Cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'Ordine. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso lo stabilimento di De Zotti, è sotto la completa responsabilità del Cliente, il quale può liberamente scegliere il corriere a cui affidarla. Si invitano i Clienti ad assicurare la spedizione per proteggere i Prodotti da eventuali incidenti/sinistri durante il trasporto ed eliminare i danni economici causati da pacchi persi, rubati o danneggiati nel viaggio. Nel caso in cui, al ricevimento del Prodotto reso presso il suo stabilimento, la De Zotti dovesse accorgersi di un danneggiamento del Prodotto o comunque di una condizione di non perfetta integrità dell'involucro e/o imballaggio, De Zotti si impegna a darne comunicazione al Cliente entro cinque giorni lavorativi, al fine di permettergli di attivare la polizza assicurativa eventualmente stipulata o, in ogni caso, di rivalersi sul vettore nell'ipotesi in cui il danneggiamento sia a quest'ultimo imputabile. In questa eventualità, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso. Il personale di De Zotti è comunque a disposizione per assistere il Cliente nelle procedure di reso.

Conferma da parte di De Zotti, controlli e inefficacia del recesso

Tutti i Prodotti resi devono pervenire intatti e idonei alla rivendita, in ogni loro parte, sicché una volta ricevuti, De Zotti procederà ad un controllo dello stato e delle condizioni dei Prodotti restituiti dal Cliente. Nel caso in cui dal predetto controllo emerga che il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile e/o il Prodotto non venga restituito integro in ogni sua parte e/o accompagnato dai suoi accessori e/o da elementi che ne costituiscono parte integrante (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mancata riconsegna di cavi, batterie, manuali; evidenti segni di utilizzo e/o di usura; segni di manomissione, etc.), il recesso non potrà ritenersi valido e, conseguentemente, il Cliente non avrà diritto al rimborso del Prezzo. Di ciò, De Zotti ne darà comunicazione al Cliente, a mezzo e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora sia già pervenuto a De Zotti, rimarrà presso la stessa a disposizione del Cliente per il ritiro, che a prescindere dalle modalità scelte dal Cliente dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità di quest'ultimo.

Rimborsi

In caso di legittimo esercizio del diritto di recesso, De Zotti provvederà a rimborsare al Cliente il Prezzo, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Prodotto per cui è stato esercitato il recesso, a mezzo di bonifico bancario al conto corrente intestato al Cliente o comunque da quest'ultimo indicato. A finalizzazione della procedura, verrà inviata una e-mail di conferma del rimborso.

Articolo 4 - Garanzia Legale, Periodo di Garanzia e casi di esclusione

Tutti i Prodotti in vendita al Cliente sono coperti dalla Garanzia Legale, che potrà essere attivata dal Cliente solo con riguardo a difetti di conformità esistenti al momento della consegna del Prodotto e che si manifestino nel Periodo di Garanzia, che si estende per 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti indicata nel documento di trasporto.

A tal fine, De Zotti rende noto al Cliente che, secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al Cliente come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Denuncia del difetto di conformità e attivazione della Garanzia Legale

Ai fini della attivazione della Garanzia Legale, il Cliente che accerti l'esistenza di un difetto di conformità del Prodotto dovrà denunciarlo a De Zotti il prima possibile, per iscritto e comunque entro e non oltre il Periodo di Garanzia, recandosi presso il Punto Vendita ovvero mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo info@dezotti.com.

Con la denuncia, il Cliente dovrà consegnare al Punto Vendita o allegare alla comunicazione e-mail la fattura di acquisto, il documento di trasporto sottoscritto nonché ogni altro eventuale documento che dimostri la data della consegna. De Zotti potrebbe richiedere al Cliente una descrizione del difetto di conformità riscontrato ovvero di allegare documentazione fotografica e/o video e darà al Cliente ogni istruzione necessaria.

Rimedi a disposizione del Cliente e restituzione del Prodotto

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nel Periodo di Garanzia, il Cliente ha diritto a chiedere a De Zotti:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del Prezzo o alla risoluzione del Contratto, a sua scelta.

De Zotti potrà legittimamente rifiutarsi di esperire il rimedio richiesto dal Cliente solo ove questo possa ritenersi, a norma del Codice del Consumo, "eccessivamente oneroso" ovvero sia ove tale rimedio imponga a De Zotti spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto i) del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; ii) dell'entità del difetto di conformità; iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente. I costi e le spese necessari alla eliminazione del difetto di conformità sono regolati ai sensi del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"). Per permettere a De Zotti di eliminare il difetto di conformità, il Cliente dovrà procedere al reso del Prodotto secondo le modalità descritte al precedente articolo 3 ("Restituzione del Prodotto in caso di recesso").

Esclusione della Garanzia Legale

In ragione di quanto sopra, De Zotti informa il Cliente che sono esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, imprevedibili, non evitabili e/o comunque non riconducibili alla condotta di De Zotti. Sono altresì esclusi dal campo di applicabilità della Garanzia Legale anche qualsiasi guasto o malfunzionamento che sia dipeso dalla condotta del Cliente ovvero da un uso improprio del Prodotto o comunque non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella Scheda Tecnica allegata.

De Zotti espressamente dichiara al Cliente che i Prodotti sono il risultato di una lavorazione artigianale, realizzati con materiali di recupero, personalizzati secondo le caratteristiche richieste dal Cliente, su misura, e che pertanto ogni Prodotto costituisce un esemplare originale, non replicabile in serie e che, per queste ragioni, i modelli rappresentati all'interno del Catalogo devono intendersi come ideali e comunque non fedelmente replicabili. In ragione di un tanto, quindi, ogni Prodotto realizzato è un esemplare unico, con delle caratteristiche estetiche peculiari e singolari (a titolo meramente esemplificativo: tonalità di colorazione, misure e dimensioni). Di conseguenza, De Zotti espressamente informa sin d'ora il Cliente che eventuali difformità del Prodotto rispetto alle caratteristiche estetiche rappresentate in Catalogo che siano naturale espressione dell'originalità del Prodotto non potranno considerarsi vizi e/o difetti ai fini della Garanzia Legale ma rientranti nella tolleranza costruttiva.

Garanzia convenzionale

Salvo espresso accordo scritto, i Prodotti di De Zotti sono coperti esclusivamente dalla Garanzia Legale.

Articolo 5 - Disponibilità dei Prodotti

L'offerta commerciale di De Zotti varia periodicamente in base alla disponibilità e alle oscillazioni di mercato delle materie prime e dei beni utilizzati per la realizzazione finale dei Prodotti. Il Cliente, pertanto, potrà verificare le offerte consultando il Catalogo, che De Zotti si impegna a mantenere costantemente aggiornato ai Prodotti disponibili e in pronta consegna. Nel caso di acquisto nel Sito di un Prodotto che, pur indicato come tale, non sia immediatamente disponibile, De Zotti invierà immediatamente una comunicazione e-mail al Cliente informandolo della risoluzione del Contratto e del rimborso del prezzo versato.

Articolo 6 - Originalità ed unicità dei Prodotti

De Zotti informa espressamente il Cliente che la De Zotti è una realtà consolidata nel settore della produzione di arredi in legno, realizzati su misura, mediante l'impiego di tecniche e lavorazioni artigianali. In particolare, alcuni dei Prodotti sono realizzati utilizzando materiali di recupero e specialmente le famose bricole veneziane in legno, con cui vengono realizzati arredi, rivestimenti e oggetti dalle forme e dalle funzioni più svariate.

Tutti i Prodotti della De Zotti sono esemplari unici e non replicabili in scala, prodotti seguendo pediseguentemente le specifiche richieste dei Clienti, su misura.

Per questo, De Zotti intende informare il Cliente che i modelli rappresentati all'interno del Catalogo devono intendersi solamente ideali e comunque non fedelmente replicabili. Proprio per le tecniche di lavorazione artigianali e per i materiali impiegati, quindi, ogni Prodotto realizzato è un esemplare unico, con delle caratteristiche estetiche peculiari e singolari (a titolo meramente esemplificativo, sono caratteristiche di ogni singolo Prodotto le tonalità di colorazione, le misure e le dimensioni).

Articolo 7 - Ordini

Tutti gli ordini si intendono "salvo disponibilità e modifica listini". De Zotti si riserva di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, gli Ordini in ragione della loro conformità o meno alle presenti Condizioni Generali e alle disponibilità dei prodotti richiesti. De Zotti si riserva in ogni momento il diritto di apportare modifiche tecniche ai prodotti presenti nel Catalogo, senza che ciò possa generare alcuna pretesa da parte del Cliente.

Il Cliente può effettuare l'Ordine con le seguenti modalità:

- recandosi presso il Punto Vendita di De Zotti;
- online, seguendo la procedura indicata all'interno del Sito;
- inviando una e-mail all'indirizzo: info@dezotti.com.

Ordini presso il Punto Vendita

In questo caso, il Cliente procederà alla sottoscrizione del Contratto presso il Punto Vendita. In questa sede, De Zotti fornirà su richiesta ogni informazione utile sull'Ordine e chiederà al Cliente di indicare anche le modalità di consegna del Prodotto. In ogni caso, De Zotti provvederà ad inviare al Cliente a mezzo e-mail la Conferma d'Ordine.

Ordini dal Sito – procedura online

Ove il Cliente intenda procedere all'Ordine dal Sito, potrà farlo seguendo l'apposita procedura online ivi indicata. All'esito della procedura il sistema informatico genererà un modulo che verrà trasmesso direttamente alla De Zotti, indicante i dettagli dell'Ordine e la relativa documentazione allegata e compilata dal Cliente.

Il perfezionamento dell'Ordine attraverso il Sito si avrà solo a seguito della ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine inviata a mezzo e-mail da De Zotti. De Zotti sin d'ora dichiara e il Cliente prende conseguentemente atto le spese di spedizione potrebbero subire delle variazioni in aumento per circostanze attinenti alla fase di trasporto, con la conseguenza che ogni eventuale aumento sarà a carico del Cliente.

Ordini via e-mail

Il Cliente potrà procedere all'Ordine anche scrivendo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@dezotti.com, al cui interno dovrà indicare: il Prodotto che intende ordinare così come indicato nel Catalogo, un numero di telefono a cui essere contattato e l'indirizzo di consegna.

A questo punto De Zotti riconsidererà la richiesta inviando le presenti Condizioni Generali, i dettagli dell'Ordine, termini e modalità di pagamento. Resta tuttavia inteso che, in caso di mancato riscontro da parte di De Zotti entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento, la richiesta inoltrata dal Cliente dovrà intendersi respinta e non accettata. Una volta definito l'Ordine, mediante scambio di e-mail o anche per tramite di successivi contatti telefonici, il Cliente dovrà inviare a mezzo e-mail a De Zotti la documentazione e la modulistica sottoscritta nonché la contabile del bonifico eseguito a pagamento del Prezzo (salvo che non siano state concordate modalità di pagamento alternative). A quel punto, il Contratto si intenderà concluso con la ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine inviata a mezzo e-mail da De Zotti.

Riserva

In ogni caso, tutti gli Ordini sono soggetti all'accettazione da parte di De Zotti che si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di non dare corso all'Ordine nel caso in cui:

- i dati forniti dal Cliente al momento della compilazione dell'Ordine risultino incompleti o non corretti;
- qualora il pagamento tramite il Sito non sia andato a buon fine, per qualsiasi ragione imputabile al Cliente;
- i Prodotti ordinati non siano disponibili; in tal senso, per disponibilità dei prodotti è da intendersi la disponibilità effettiva di magazzino nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa poiché, per effetto della contemporanea richiesta di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine;
- nel caso di Ordini provenienti da soggetti che, in ragione della quantità, della frequenza e continuità degli ordinativi o di altri elementi che verranno valutati di volta in volta, possano essere considerati anomali rispetto alle normali necessità di consumo della clientela al dettaglio.

A tal fine, De Zotti non sarà ritenuta responsabile per variazioni della disponibilità di alcuni Prodotti. Nei casi sopra indicati, De Zotti provvederà ad informare il Cliente, a mezzo e-mail, che l'Ordine non è stato accettato, in tutto o in parte, specificandone i motivi. In quest'ultimo caso, se il Cliente ha già effettuato il pagamento, De Zotti rimborserà eventuali somme già versate.

Personalizzazione del Prodotto

Sin d'ora, De Zotti informa il Cliente della possibilità di realizzare anche Prodotti su misura, personalizzati in base a specifiche richieste avanzate dal Cliente nonché di accettare Ordini per Prodotti non presenti nel Catalogo e per Prodotti da Catalogo rispetto ai quali il Cliente abbia richiesto specifiche modifiche in base ai propri desideri, gusti estetici ovvero per l'uso specifico che intende farne. Resta in ogni caso inteso che De Zotti si riserva di valutare la realizzabilità delle personalizzazioni richieste dal Cliente e, a suo insindacabile giudizio, di respingere la richiesta, anche in considerazione dei costi, dei tempi di produzione e della disponibilità delle materie prime necessarie. Ove ritenga di accettare le personalizzazioni richieste dal Cliente, De Zotti invierà a mezzo e-mail al Cliente la Conferma d'ordine. Diversamente, ove ritenga di non accettare e il Contratto è stato già concluso, De Zotti si riserva di comunicare al Cliente la risoluzione del Contratto, rimborsando a quest'ultimo il Prezzo eventualmente già corrisposto.

Articolo 8 - Termini di consegna, spedizioni e resi

Tutti i prodotti sono consegnati franco fabbrica (*EX-Works*) dallo stabilimento di De Zotti sito in Via Adige, n. 120, 30022 Ceggia (VE), Italia. Le consegne che non avvengano direttamente presso il Punto Vendita di De Zotti saranno gestite, mediante spedizione, su tutto il territorio nazionale ed internazionale attraverso corrieri convenzionati. I tempi per l'evasione degli Ordini e per la consegna dei Prodotti verranno comunicati da De Zotti al Cliente all'interno della Conferma d'Ordine. I tempi comunicati si intendono comunque ideali ed ipotetici, non essendo possibile considerare a monte eventuali ritardi del vettore ovvero altre circostanze straordinarie relative alla fase di trasporto dei Prodotti. In ogni caso, il Cliente espressamente riconosce come tollerabile il ritardo nella consegna che non superi i 30 (trenta) giorni oltre alla data indicata nella comunicazione di conferma dell'Ordine ovvero 60 (sessanta) giorni quando la consegna deve avvenire in Paesi al di fuori dell'Europa. L'eventuale ritardo eccedente la predetta tolleranza non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione, anche solo parziale, del Contratto, né di rifiutare la consegna dei Prodotti o di richiedere il risarcimento dei danni. L'obbligo di consegnare i Prodotti è adempiuto con la consegna di questi al Cliente (o a terza persona da questo delegata in carta semplice), di persona, presso il Punto Vendita, ovvero – in caso di spedizione – con la consegna del Prodotto al vettore. Il solo Cliente che rivesta la qualità di consumatore a norma del vigente Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005) è legittimato a risolvere il Contratto, nei termini di cui all'articolo 61, comma 3 D.Lgs. n. 206/2005. De Zotti non è responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti qualora ciò sia dipeso da circostanze, fatti od eventi straordinari e come tali non prevedibili e/o non evitabili o che comunque fuoriescono dalla sua sfera di responsabilità, anche in ragione del momento di passaggio del rischio di cui al primo punto del presente articolo. Quindi, deve escludersi la responsabilità di De Zotti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi: caso fortuito, forza maggiore, condotte od eventi successivi alla consegna dei Prodotti al vettore e dipesi dalla condotta di quest'ultimo, scioperi, disordini socio-politici o impossibilità di approvvigionamento delle materie prime, componenti elettronici o altra indisponibilità dei prodotti, errate segnalazioni, errori o ritardi del Cliente nelle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'Ordine, inadempienza alle condizioni di pagamento da parte del Cliente e, comunque, qualora si verificino fatti e/o circostanze estranee alla condotta diligente di De Zotti che impediscono, per qualunque ragione, la consegna dei Prodotti.

Consegna mediante spedizione

L'obbligazione di consegna in capo a De Zotti si intende adempiuta dal momento in cui i Prodotti sono consegnati nelle mani del vettore.

I Prodotti viaggiano sempre a totale rischio e pericolo del Cliente. Eventuali furti, smarrimenti, perdite, deterioramenti, o ammanchi della merce, non esonerano il Cliente dall'obbligo del pagamento del Prezzo, qualora i Prodotti siano stati regolarmente consegnati in partenza dallo stabilimento di De Zotti al vettore.

De Zotti deve ritenersi esente da ogni responsabilità per perdite o danneggiamenti dei Prodotti che siano conseguenza diretta o indiretta del trasporto e della condotta del vettore. Anche per tale ragione, e quindi anche al fine dell'attivazione della polizza assicurativa del vettore, si consiglia al Cliente di accettare i Prodotti consegnati con riserva.

Il Cliente in ogni caso si obbliga a rendersi disponibile a ricevere il Prodotto a partire dalla data indicata da De Zotti per la consegna a mezzo del vettore. In ogni caso, De Zotti non potrà essere chiamato a rispondere del ritardo o dello smarrimento dei Prodotti che sia conseguenza dell'errata comunicazione da parte del Cliente dell'indirizzo di spedizione.

Ritiro presso il Punto Vendita

L'obbligazione di consegna in capo a De Zotti si intende adempiuta dal momento in cui i Prodotti sono immessi nella disponibilità materiale del Cliente o di un terzo soggetto da lui autorizzato al ritiro mediante apposita delega scritta e sottoscritta dal Cliente.

Dal momento in cui il Prodotto è disponibile, De Zotti si impegna a dare comunicazione al Cliente che abbia scelto di ritirare presso il Punto Vendita, ivi indicando i giorni e le fasce orarie utili per procedere al ritiro. Pertanto, il Cliente si obbliga a ritirare i Prodotti ordinati presso il Punto Vendita entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione di disponibilità inviata da De Zotti.

Ritardo nel ritiro o nella consegna

Nelle ipotesi in cui il Cliente non provveda al ritiro del Prodotto presso il Punto Vendita ovvero dichiari l'indisponibilità a ricevere il Prodotto a mezzo vettore alla data indicata per la consegna, De Zotti si riserva di addebitare al Cliente, oltre il ventesimo giorno dalla predetta comunicazione di disponibilità, le spese di stoccaggio, di sosta e di custodia del Prodotto, pari ad € 5,00 al metrocubo per ogni giorno di ritardo. Nel caso in cui il predetto ritardo o l'indisponibilità a ricevere il Prodotto si prolunga oltre il sessantesimo giorno successivo alla data indicata per la consegna, De Zotti si riserva il diritto di recedere dal Contratto, mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata con avviso di ricevimento, e di chiedere il risarcimento del danno, che sin d'ora si quantifica nelle spese sostenute da De Zotti per stoccaggio, sosta e custodia del Prodotto, come sopra quantificate.

Assicurazione

I Prodotti in ogni caso viaggiano coperti da polizza assicurativa prestata dal vettore, a cui si aggiunge un eventuale ulteriore polizza assicurativa solo se prevista dall'offerta sottoscritta dal Cliente. Tutti i Prodotti sono oggetto di un accurato processo di preparazione e di imballaggio, personalizzato in base alle caratteristiche del Prodotto, alle modalità di trasporto e al luogo di consegna. In questo senso, De Zotti si impegna ad adottare tutte le precauzioni e le procedure necessarie a garantire la qualità e le condizioni del Prodotto all'atto della consegna.

Resi

Nei casi previsti dalla Legge o dalle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà decidere se procedere alla restituzione dei Prodotti direttamente presso il Punto Vendita ovvero mediante spedizione, a mezzo di un vettore a sua scelta. Le spese del reso sono a carico del Cliente. In ogni caso, i Prodotti dovranno essere restituiti integri, non usati, completi in ogni parte e all'interno dell'imballaggio originale (compreso l'involucro e l'eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, componenti accessori, ecc...). In caso contrario, De Zotti si riserva di non accettare il reso. In caso di spedizione, il Prodotto e la correlata documentazione dovranno essere spediti dal Cliente all'indirizzo dello stabilimento di De Zotti sito in Via Adige, n. 120, 30022 Ceggia (VE), Italia. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso lo stabilimento di De Zotti, è sotto la completa responsabilità del Cliente, il quale può liberamente scegliere il vettore a cui affidarla.

Articolo 9 - Scheda Tecnica

Ciascun Prodotto di De Zotti viene consegnato unitamente alla propria Scheda Tecnica, così come definita nel Glossario, che ne illustra le principali caratteristiche. De Zotti si riserva il diritto di modificare la Scheda Tecnica, senza necessità di preavviso alcuno.

Articolo 10 - Termini e condizioni di pagamento

Tutti i Prezzi di listino sono espressi in Euro e al netto di IVA e sono indicati da De Zotti all'interno del proprio listino prezzi, sempre disponibile all'interno del Sito. De Zotti informa sin d'ora che il Prezzo di listino deve ritenersi ideale, di massima e potrebbe variare, in ragione di svariati fattori geopolitici ed economici, in ogni momento e anche più volte al giorno, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato in sede di Ordine. Nel caso in cui l'Ordine abbia ad oggetto un Prodotto per il quale non è presente un Prezzo di listino (ad esempio perché trattasi di Prodotto non presente nel Catalogo o comunque personalizzato), su richiesta del Cliente De Zotti comunicherà a mezzo e-mail il preventivo. Il Prezzo di listino non comprende eventuali costi, oneri o spese ulteriori che il Cliente potrebbe essere tenuto a sostenere ovvero variazioni di prezzo concordate in sede di trattative (a titolo esemplificativo e non esaustivo: spese di spedizione, spese di montaggio, dazi doganali, spese per personalizzazioni del Prodotto, costi extra di produzione sostenuti da De Zotti e a carico del Cliente, varianti, eventuali scostistiche applicate). Il Prezzo di listino, pertanto, non necessariamente coinciderà con il Prezzo.

Personalizzazioni del Prodotto e costi "extra"

Sono in ogni caso a carico del Cliente i costi che De Zotti dovrà sostenere per la personalizzazione dei Prodotti ed in generale ogni costo "extra" che De Zotti dovrà sostenere per adeguare i propri Prodotti alle esigenze particolari e alle richieste specifiche del Cliente. Qualora trattasi di personalizzazioni concordate successivamente alla conclusione del Contratto e il Cliente abbia già corrisposto il Prezzo, quest'ultimo dovrà provvedere a saldare l'importo delle personalizzazioni richieste nei termini indicati da De Zotti.

Modalità di pagamento

Il Prezzo dovrà essere corrisposto secondo le modalità e nei tempi indicati da De Zotti all'interno della Conferma d'ordine.

Metodi di pagamento

Il Cliente dovrà corrispondere il Prezzo:

- se l'acquisto avviene presso il Punto Vendita, De Zotti si riserva la facoltà di chiedere al Cliente il pagamento di un anticipo, da versare al momento della compilazione dell'Ordine e il successivo saldo, da versare al momento della consegna del Prodotto;
- se l'acquisto avviene online sul Sito, a conclusione della procedura prevista;
- se l'Ordine viene inoltrato a mezzo e-mail, all'atto della consegna se questa avviene presso il Punto Vendita. In caso di spedizione, il pagamento dovrà essere eseguito secondo le modalità e nei termini indicati da De Zotti nella Conferma d'Ordine.

Il Prezzo dovrà essere corrisposto, in Euro, in una delle seguenti alternative modalità:

- a mezzo bonifico istantaneo;
- modalità di pagamento digitale, mediante carte di credito, di debito e prepagate, PayPal;
- online, seguendo la procedura telematica di acquisto indicata all'interno del Sito.

In ogni caso, De Zotti si impegna ad offrire un processo di pagamento e fatturazione trasparente e conforme alle normative, mettendosi a piena disposizione del Cliente per rispondere a eventuali domande o fornire assistenza in merito alle modalità di pagamento e fatturazione.

Fatturazione

Ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004, per ogni acquisto effettuato sul Sito, De Zotti emetterà fattura del Prodotto spedito, inviandola a mezzo e-mail all'instatario dell'Ordine, in formato .pdf. Per l'emissione della fattura e la sua trasmissione, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto della trasmissione dell'Ordine e che il Cliente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Ritardato o mancato pagamento

Nel caso di ritardo nel pagamento del Prezzo superiore a 5 (cinque) giorni, De Zotti invierà al Cliente un sollecito scritto, contenente l'avviso che, in caso di mancato immediato pagamento, De Zotti avrà diritto a pretendere dal Cliente, oltre al Prezzo, anche gli interessi moratori dovuti in caso di ritardo nelle transazioni commerciali, dal dovuto sino alla data dell'effettivo saldo. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento superi i 15 (quindici) giorni, De Zotti si riserva il diritto di risolvere il Contratto e di imputare al cliente spese sostenute e/o danni sofferti in ragione della condotta del Cliente.

Articolo 11 - Marchio e segni distintivi

Il Cliente è a conoscenza che i Prodotti di De Zotti sono oggetto di know-how e design,

costituenti proprietà esclusiva di De Zotti. È fatto espresso divieto al Cliente di violare tali diritti di De Zotti e in ogni caso di rimuovere, sopprimere o comunque alterare marchi ed altri segni distintivi o sigle di qualsiasi genere apposti ai Prodotti, così come di apporre di nuovi di qualsiasi natura. Salvo autorizzazione scritta di De Zotti, è vietata ogni forma di riproduzione e utilizzo dei marchi "De Zotti" e "De Bricola" e di ogni altro segno distintivo presente sui Prodotti.

Articolo 12 - Riserva di proprietà

De Zotti si riserva la proprietà dei Prodotti venduti sino all'incasso integrale del Prezzo. Pertanto, sino a quel momento, De Zotti conserva la piena ed esclusiva proprietà sui Prodotti, anche se già spediti o consegnati, ovunque si trovino, anche se rivenduti dal Cliente.

Articolo 13 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali così come il Contratto sono regolati e devono essere interpretati solo ed esclusivamente secondo la Legge Italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere in ordine alla efficacia, validità, risoluzione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali o al Contratto sono devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio, come definito dal Codice del Consumo.

Articolo 14 - Privacy e trattamento dati personali

De Zotti dichiara sotto la sua responsabilità di trattare i dati personali acquisiti dal Cliente secondo i principi e i precetti del d.lgs. n. 196/2003 nonché del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) e dei relativi decreti ministeriali di attuazione.

In ogni caso, tutte le informazioni in merito al trattamento dei dati sono consultabili dal Cliente all'interno del Sito mediante accesso al seguente link: <https://www.dezotti.com/privacy-policy/>

Articolo 15 - Termini di utilizzo del Sito

I contenuti del Sito e della carta intestata (immagini, descrizioni tecniche, illustrazioni, testi, video, documenti allegati, marchi) sono di proprietà esclusiva della ditta individuale De Zotti Design Di De Zotti Diego.

È vietata la riproduzione in qualsiasi forma e supporto.

© Copyright 2025.

Informativa a tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di De Zotti

De Zotti tutela i propri diritti di proprietà industriale attraverso il deposito di marchi, brevetti, modelli e design, a norma del Codice della Proprietà Industriale, della legge sul diritto d'autore e della normativa italiana di settore. De Zotti tutela inoltre il proprio know-how adottando misure avanzate di protezione delle informazioni tecniche e commerciali inerenti alla propria azienda e i propri Prodotti in linea con lo sviluppo tecnologico e di settore. Tutti i Prodotti presenti all'interno del Punto Vendita e nel Sito sono modelli originali realizzati artigianalmente da De Zotti, la quale è la sola ed unica autorizzata a produrli e commercializzarli. Ogni eventuale contraffazione dei Prodotti sarà pertanto perseguita a norma di legge, al fine di preservare il patrimonio intellettuale di De Zotti e comunque a tutela anche dei Clienti che hanno acquistato Prodotti originali della De Zotti.

(EN) GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Dear Customer, We kindly invite you to carefully review the following contractual terms.

Article 1 – Glossary

For the purposes of these General Terms and Conditions of Sale, the following definitions shall apply:

"De Zotti": the seller, identified as the sole proprietorship De Zotti Design Di De Zotti Diego, VAT number 04178750271, headquartered at Via Adige no. 120, Ceggia (VE), Italy, represented by its owner, Mr. Diego De Zotti, domiciled for this purpose at the legal headquarters, certified email: dezottidesign@pec.it;

"Customer" or **"Customers"**: the buyer(s) and/or potential buyer(s) of De Zotti's Products, provided they are natural persons acting in the capacity of a "consumer," as defined pursuant to Legislative Decree no. 206/2005 ("Consumer Code") and subsequent amendments;

"General Terms": the set of these general conditions governing the sales contract concluded between De Zotti and the Customer;

"Catalogue": the periodically updated brochure by De Zotti listing all Products for sale, including relevant images, descriptions, and materials used. The Catalogue is always accessible on the Website;

"Technical Sheet": the Product presentation document containing technical information on dimensions, materials used, coatings, usage instructions, as well as packaging and packing material details;

"Order" (or **"Orders"**): the order(s) submitted by the Customer, to be followed by De Zotti's Order Confirmation;

"Order Confirmation": communication sent via email by De Zotti to the email address provided by the Customer, where De Zotti confirms acceptance and processing of the Order, providing all relevant information such as Product details, price, shipping costs, and delivery times;

"Contract": the agreement reached between De Zotti and the Customer concerning the sale of one or more Products, concluded upon the Customer's receipt of De Zotti's Order Confirmation. The Contract consists of these General Terms, the Order, the Technical Sheet, and any other attached documents forming an integral and substantial part thereof;

"Product(s)": the goods supplied by De Zotti to the Customer, as defined in the Order first and subsequently in the Contract;

"Legal Warranty": the warranty provided by De Zotti to Customers acting in the capacity of a "consumer," as outlined in Articles 128–135 of Legislative Decree no. 206/2005 ("Consumer Code");

"Warranty Period": the time frame within which the Customer must notify De Zotti to activate the warranty;

"List Price(s)": the price(s) of the Products indicated in De Zotti's price list, always available on the Website;

"Price" (or **"Prices"**): the final sale price(s), inclusive of any additional expenses/fees and/or costs beyond the List Price;

"Retail Outlet": De Zotti's showroom located at: Via Adige no. 120, 30022 Ceggia (VE), Italy;

"Website": the official websites of De Zotti (<https://www.dezotti.com> and <https://www.debricola.com>).

Article 2 - General Provisions

These General Terms and Conditions shall apply to all contracts related to the Products concluded by De Zotti with its Customers. These General Terms form an integral part of the concluded Contract and are always available for consultation via the link <https://debricola.com/policies/terms-of-service> on the Website. The information provided in the Catalogue (such as descriptions, images, table values, and other informational material) is purely indicative and may be modified by De Zotti at any time.

Article 3 - Right of Withdrawal

Pursuant to Articles 52 and following of the Consumer Code, the Customer has the right to withdraw from the Contract without incurring additional costs (except for return shipping expenses) and without providing any justification, within a period of 14 (fourteen) calendar days ("Withdrawal Period") starting:

- In the case of an Order for a single Product, from the day the Customer or a third party, other than the carrier and designated by the Customer, takes physical possession of the Product;
- In the case of an Order for multiple Products delivered separately, from the day the Customer or a third party, other than the carrier and designated by the Customer, takes physical possession of the last Product;
- In the case of an Order for a single Product consisting of multiple parts, from the day the Customer or a third party, other than the carrier and designated by the Customer, takes physical possession of the last part.

The Customer's right of withdrawal is expressly excluded in the cases provided for under Article 59 of the Consumer Code. In this regard, De Zotti hereby clarifies that, due to the artisanal nature of its production processes as further described in Article 6, De Zotti's Products are generally custom-made and tailored based on specific customer requests, thereby rendering them unique, non-replicable items that cannot be resold or scaled. As such, the right of withdrawal for consumer customers does not apply to these Products pursuant to Article 59, paragraph 1, letter c) of Legislative Decree 206/2005. Nonetheless, De Zotti will act in good faith to evaluate the specific circumstances of each individual case concerning the applicability of the right of withdrawal.

Withdrawal Procedure

To exercise the right of withdrawal, the Customer must inform De Zotti, prior to the expiration of the Withdrawal Period, of their decision to withdraw by sending a communication via email to: info@dezotti.com. In this communication, the Customer must state their intention to withdraw from the Contract, providing De Zotti with the details of the Order for which they wish to exercise the right of withdrawal and including or otherwise attaching proof of purchase. As the burden of proof regarding the exercise of the right of withdrawal prior to the expiration of the Withdrawal Period lies with the Customer, it is in the Customer's best interest to use a durable medium when communicating their withdrawal to De Zotti. Return shipping costs are the responsibility of the Customer, and the return must be carried out without delay, within 14 calendar days from the date on which the Customer informed De Zotti of their decision to withdraw. For shipments, the choice of carrier is at the discretion of the Customer, who will, in any case, assume all associated costs and risks.

Return of the Product in Case of Withdrawal

The Product, appropriately packaged and protected, must be shipped to De Zotti at the following address: Via Adige no. 120, Ceggia (30022 – VE), Italy, or returned directly by the Customer to the Retail Outlet. The Customer is responsible for any reduction in the value of the goods resulting from handling of the Product beyond what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the Product. The Product may be examined, tested, or inspected, but it must not have been used. It must be stored with reasonable care and returned intact, fully suitable for its intended use, and free from signs of wear or dirt. Additionally, the Product must be complete in all its parts, accompanied by all accessories, instructional sheets, and related documentation (e.g., Technical Sheet), with any labels, if present, still attached to the Product and intact and unaltered. In all cases:

- a. The Products must be returned intact, unused, complete in all their parts, and in their original packaging (including wrapping and any accompanying documentation and accessories such as manuals, components, etc.). The integrity of the Product is an essential condition for the exercise of the right of withdrawal. Packaging must be carried out in a professional manner; consequently, De Zotti reserves the right to reject the return if the Product is not returned intact (in its packaging and/or content). In particular, a return will not be accepted if De Zotti determines signs of wear (even partial) on the Product, its consumable materials, and/or components; the absence of the original external packaging and/or protective wrapping; the absence of essential components (accessories, manuals, etc.); or damage to the Product.
- b. Any missing elements in the packaging or signs of use on the Product (including but not limited to the removal of seals, stickers, or stamps, scratches or abrasions, discoloration, etc.), or the presence of defects and/or flaws that prevent the resale of the Product, will be taken into account to assess the reduction in the Product's value, resulting in a proportional reduction in the amount refunded to the Customer. The Customer will, in all cases, be held responsible for the reduction in the Product's value due to improper handling.
- c. The right of withdrawal applies to the Product purchased in its entirety. It is not possible to exercise withdrawal for only part of the purchased Product (e.g., accessories, individual parts, etc.).
- d. The right of withdrawal is excluded in the cases outlined in Article 59 of the Consumer Code, particularly regarding the supply of so-called "tailor-made" Products that are custom-made, clearly personalized, or manufactured based on the specific requirements of the Customer.

Shipping Costs and Return Delivery

The shipping costs related to the return shall be borne by the Customer. Additionally, delivery costs incurred by the Customer and any other accessory expenses highlighted at the time of placing the Order will not be reimbursed. The shipment remains entirely under the responsibility of the Customer until receipt is confirmed at De Zotti's facility. The Customer is free to select the carrier to whom the shipment will be entrusted. Customers are advised to insure their shipment to protect the Products against potential incidents/claims during transportation and to mitigate financial losses caused by packages that are lost, stolen, or damaged in transit. In the event that De Zotti identifies damage to the returned Product or otherwise determines a lack of perfect integrity in its packaging and/or wrapping upon receipt at its facility, De Zotti commits to notifying the Customer within five working days to allow them to activate any insurance policy taken out or, in any case, to pursue recourse against the carrier if the damage is attributable to the carrier. Under such circumstances, the Product will be made available to the Customer for its return, simultaneously canceling the withdrawal request. The staff at De Zotti remains available to assist the Customer with return procedures.

Confirmation by De Zotti, Inspections, and Invalidity of Withdrawal

All returned Products must be received intact and in a resalable condition in their entirety. Upon receipt, De Zotti will inspect the state and condition of the Products returned by the Customer. Should the inspection reveal that the withdrawal was not exercised in accordance with applicable legislation and/or the Product was not returned intact in all its parts and/or accompanied by its accessories or integral elements (including, but not limited to: failure to return cables, batteries, manuals; evident signs of use and/or wear; signs of tampering, etc.), the withdrawal will not be considered valid, and, consequently, the Customer will not be entitled to a refund of the Price. De Zotti will notify the Customer of this decision via email within 5 working days from receipt of the Product, rejecting the withdrawal request. The Product, if already received by De Zotti, will remain at De Zotti's facility and be made available

for the Customer's collection, which must occur at the Customer's expense and responsibility regardless of the chosen method.

Refunds

In the event of a legitimate exercise of the right of withdrawal, De Zotti will refund the Price to the Customer within 14 (fourteen) days from receipt of the Product for which the withdrawal was exercised. Refunds will be processed via bank transfer to the account held by the Customer or to the account designated by the Customer. Upon completion of the procedure, a confirmation email of the refund will be sent.

Article 4 - Legal Warranty, Warranty Period, and Exclusion Cases

All Products sold to the Customer are covered by the Legal Warranty, which may be activated by the Customer exclusively in relation to non-conformity defects existing at the time of Product delivery and that manifest within the Warranty Period, which extends for 2 (two) years from the date of delivery of the Products as indicated in the transport document. To this end, De Zotti informs the Customer that, according to the provisions of the Consumer Code, a non-conformity defect exists when the purchased item:

- Is not suitable for the use for which goods of the same type are typically intended;
- Does not conform to the description provided by the seller and does not possess the qualities of the goods that the seller presented to the Customer as a sample or model;
- Does not exhibit the usual qualities and performance characteristics of goods of the same type, which the Customer may reasonably expect, taking into account the statements made in advertisements or labeling;
- Is not suitable for the particular use desired by the Customer, which was made known to the seller at the time of concluding the contract, and which the seller accepted.

Reporting Non-Conformity Defects and Activating the Legal Warranty

To activate the Legal Warranty, the Customer who identifies the presence of a non-conformity defect in the Product must report it to De Zotti as soon as possible, in writing, and in any case within the Warranty Period. This can be done by visiting the Retail Outlet or via email communication to the address info@dezotti.com. With the report, the Customer must provide the Retail Outlet or attach to the email communication the purchase invoice, the signed transport document, and any additional documents proving the delivery date. De Zotti may request the Customer to describe the identified non-conformity defect or to provide photographic and/or video documentation and will provide the Customer with all necessary instructions.

Remedies Available to the Customer and Return of the Product

In the event of a non-conformity defect duly reported within the Warranty Period, the Customer has the right to request De Zotti to:

- Primarily, repair or replace the Product free of charge, at their discretion, unless the requested remedy is objectively impossible or excessively burdensome compared to the alternative remedy;
- Secondly (i.e., in cases where repair or replacement is impossible or excessively burdensome, or repair or replacement was not carried out within reasonable timeframes, or previously conducted repair or replacement caused significant inconvenience to the consumer), reduce the Price or terminate the Contract, at their discretion.

De Zotti may legitimately refuse to carry out the remedy requested by the Customer only if such remedy can be considered, pursuant to the Consumer Code, "excessively burdensome," meaning if the remedy imposes unreasonable expenses on De Zotti compared to alternative remedies that can be implemented, taking into account: i) The value the Product would have if it did not exhibit the non-conformity defect; ii) The extent of the non-conformity defect; iii) The possibility that an alternative remedy can be implemented without significant inconvenience to the Customer. The costs and expenses necessary to remedy the non-conformity defect are regulated pursuant to Legislative Decree 206/2005 ("Consumer Code"). To enable De Zotti to remedy the non-conformity defect, the Customer must return the Product according to the procedures outlined in the preceding Article 3 ("Return of the Product in case of withdrawal").

Exclusions to the Legal Warranty

In light of the above, De Zotti informs the Customer that the Legal Warranty does not cover faults or malfunctions resulting from accidental, unforeseeable, unavoidable events and/or events not attributable to De Zotti's conduct. Furthermore, the Legal Warranty does not cover faults or malfunctions resulting from the Customer's conduct or improper use of the Product that is not in line with its intended purpose and/or as outlined in the accompanying Technical Sheet. De Zotti explicitly declares to the Customer that the Products are the result of artisanal craftsmanship, manufactured using reclaimed materials, tailored according to the characteristics requested by the Customer, and custom-made. Therefore, each Product constitutes an original, unique item, not replicable in series, and, for these reasons, the models represented in the Catalogue must be considered as ideal and not faithfully replicable. As a result, each Product is a unique piece, featuring distinct and singular aesthetic characteristics (e.g., variations in color tones, dimensions, and sizes). Consequently, De Zotti explicitly informs the Customer that any deviations in the Product's aesthetic characteristics from those represented in the Catalogue that are a natural expression of the Product's originality shall not be deemed defects and/or flaws for the purposes of the Legal Warranty but fall within the scope of constructive tolerance.

Conventional Warranty

Unless expressly agreed upon in writing, De Zotti's Products are exclusively covered by the Legal Warranty.

Article 5 - Product Availability

De Zotti's commercial offer is subject to periodic variations based on the availability and market fluctuations of raw materials and goods used in the final production of the Products. The Customer may verify the offers by consulting the Catalogue, which De Zotti undertakes to maintain constantly updated with available Products and those ready for delivery. In the case of a purchase made on the Website for a Product indicated as available but not immediately in stock, De Zotti will promptly send an email communication to the Customer, notifying them of the termination of the Contract and issuing a refund for the price paid.

Article 6 - Originality and Uniqueness of Products

De Zotti explicitly informs the Customer that De Zotti is a well-established entity in the sector of bespoke wooden furniture production, employing artisanal techniques and craftsmanship. Notably, some of the Products are created using reclaimed materials, particularly the renowned Venetian wooden "bricole," which are used to produce furniture, coverings, and items of varying shapes and functions. All of De Zotti's Products are unique items and cannot be replicated on a large scale, as they are custom-made based on the specific requests of Customers. For this reason, De Zotti informs the Customer that the models displayed in the Catalogue are to be regarded as ideal representations and not faithfully replicable. Due to the artisanal production techniques and the materials employed, each Product is unique and features distinctive and singular aesthetic characteristics (e.g., variations in color tones, dimensions, and sizes).

Article 7 - Orders

All orders are considered "subject to availability and price list changes." De Zotti reserves the right to accept or reject, in whole or in part, orders based on their compliance with these General Terms and the availability of the requested Products. De Zotti further reserves the right to make

technical modifications to the products listed in the Catalogue at any time, without giving rise to any claims by the Customer.

The Customer may place an Order through the following methods:

- By visiting De Zotti's Retail Outlet;
- Online, following the procedure specified on the Website;
- By sending an email to the address: info@dezotti.com.

Orders at the Retail Outlet

In this case, the Customer will enter into the Contract at the Retail Outlet. During this process, De Zotti will provide all necessary information regarding the Order upon request and will ask the Customer to specify the delivery method for the Product. In all cases, De Zotti will send the Order Confirmation to the Customer via email.

Orders via Website – Online Procedure

If the Customer intends to place an Order via the Website, they may do so by following the designated online procedure indicated thereon. Upon completion of the procedure, the IT system will generate a form that will be sent directly to De Zotti, containing the details of the Order and the accompanying documentation completed by the Customer.

The Order placed through the Website will only be finalized upon the Customer's receipt of the Order Confirmation sent via email by De Zotti. De Zotti hereby informs the Customer that shipping costs may be subject to increases due to circumstances related to the transportation phase, and any such increases will be borne entirely by the Customer.

Orders via Email

The Customer may place an Order by writing an email to the email address info@dezotti.com, specifying: the Product they wish to order as described in the Catalogue, a telephone number for contact purposes, and the delivery address. At this stage, De Zotti will respond to the request by providing these General Terms and Conditions, the details of the Order, and the payment terms and methods. However, it is understood that if De Zotti fails to respond within 15 (fifteen) working days from receipt of the Customer's request, the request shall be considered rejected and not accepted.

Once the Order has been defined through email exchanges or subsequent telephone contacts, the Customer must send to De Zotti via email the signed documentation and forms, along with proof of bank transfer payment of the Price (unless alternative payment methods have been agreed upon). At that point, the Contract will be deemed concluded upon the Customer's receipt of the Order Confirmation sent via email by De Zotti.

Reservations

In any case, all Orders are subject to acceptance by De Zotti, which reserves the right, at its sole discretion, not to proceed with the Order in the following circumstances:

- The information provided by the Customer when completing the Order is incomplete or incorrect;
- Payment made through the Website was unsuccessful for any reason attributable to the Customer;
- The ordered Products are unavailable. For this purpose, availability is defined as the actual stock at the time the Customer places the Order. However, such availability should be considered purely indicative, as simultaneous requests from multiple users may result in Products being sold to others before the Order is confirmed;
- Orders originating from entities whose quantity, frequency, and consistency of orders or other elements evaluated on a case-by-case basis may be considered abnormal compared to the regular consumption needs of retail customers.

To this end, De Zotti shall not be held liable for variations in the availability of certain Products. In the above-mentioned cases, De Zotti will inform the Customer via email that the Order has not been accepted, in whole or in part, specifying the reasons. If the Customer has already made a payment, De Zotti will refund any amounts paid.

Product Customization

De Zotti hereby informs the Customer of the possibility to create bespoke Products, tailored based on specific requests made by the Customer, and to accept Orders for Products not included in the Catalogue, as well as Catalogue Products for which the Customer has requested specific modifications to suit their preferences, aesthetic tastes, or the intended use.

However, it is understood that De Zotti reserves the right to evaluate the feasibility of the customizations requested by the Customer and, at its sole discretion, to reject such requests, taking into consideration production costs, timelines, and the availability of required raw materials. If De Zotti decides to accept the customizations requested by the Customer, it will send an Order Confirmation to the Customer via email. Conversely, if De Zotti decides not to accept the customizations and the Contract has already been concluded, De Zotti reserves the right to inform the Customer of the termination of the Contract, refunding any Price previously paid by the Customer.

Article 8 - Delivery Terms, Shipping, and Returns

All products are delivered Ex-Works (EXW) from De Zotti's facility located at Via Adige no. 120, 30022 Ceggia (VE), Italy. Deliveries that are not made directly at De Zotti's Retail Outlet will be managed via shipment, both nationally and internationally, through contracted couriers.

The timelines for processing Orders and delivering Products will be communicated to the Customer in the Order Confirmation. However, these timelines are to be considered ideal and hypothetical, as it is not possible to account for potential delays by the carrier or other extraordinary circumstances related to the transportation phase of the Products. The Customer expressly acknowledges that a delivery delay not exceeding 30 (thirty) days beyond the date indicated in the Order Confirmation, or 60 (sixty) days when delivery is to countries outside Europe, is to be considered tolerable. Any delay exceeding the aforementioned tolerance period does not entitle the Customer to request the termination, even partial, of the Contract, nor to refuse delivery of the Products or claim damages. The delivery obligation is fulfilled upon handing over the Products to the Customer (or to a third party delegated by them with a simple written authorization), in person, at the Retail Outlet, or – in the case of shipment – upon handing over the Product to the carrier. Only Customers who qualify as consumers under the applicable Consumer Code (Legislative Decree no. 206/2005) are entitled to terminate the Contract under the terms of Article 61, paragraph 3 of Legislative Decree no. 206/2005. De Zotti is not liable for failure or delays in delivering the Products if these are due to extraordinary, unforeseeable, and/or unavoidable circumstances, or events beyond its control, including at the point of risk transfer as described in the first part of this Article. Accordingly, De Zotti's liability is excluded in cases such as (but not limited to): force majeure, accidental events, conduct or incidents occurring after the Products have been handed over to the carrier and attributable to the carrier's actions, strikes, socio-political unrest, inability to procure raw materials, electronic components, or other product shortages, incorrect instructions, errors, or delays by the Customer in providing necessary details for Order processing, failure to comply with payment terms by the Customer, and any other circumstances beyond De Zotti's diligent conduct that prevent delivery of the Products for any reason.

Delivery via Shipment

The delivery obligation on De Zotti is deemed fulfilled at the moment the Products are handed

over to the carrier. The Products travel entirely at the Customer's risk. Any thefts, losses, damages, deterioration, or shortages of goods do not exempt the Customer from the obligation to pay the Price, provided the Products have been properly delivered by De Zotti to the carrier from its facility. De Zotti shall be considered exempt from any liability for loss or damage to the Products resulting directly or indirectly from transportation or the conduct of the carrier.

For this reason, and to facilitate activation of the carrier's insurance policy, the Customer is advised to accept the delivered Products conditionally (i.e., "with reservation"). The Customer is also obligated to be available to receive the Product starting from the date indicated by De Zotti for delivery via the carrier. In any case, De Zotti shall not be held responsible for delays or loss of Products resulting from incorrect information provided by the Customer regarding the shipping address.

Pickup at the Retail Outlet

The delivery obligation on De Zotti is deemed fulfilled at the moment the Products are made materially available to the Customer or to a third party authorized to collect them with a written authorization signed by the Customer. Once the Product is available, De Zotti will inform the Customer who has chosen to pick it up at the Retail Outlet, specifying the days and time slots for collection. Accordingly, the Customer is obligated to collect the ordered Products from the Retail Outlet within 20 (twenty) days from the notification of availability sent by De Zotti.

Delays in Pickup or Delivery

In cases where the Customer fails to collect the Product from the Retail Outlet or declares their unavailability to receive the Product via carrier on the scheduled delivery date, De Zotti reserves the right to charge the Customer, starting from the 21st day following the notification of availability, storage, parking, and custody fees for the Product, amounting to €5.00 per cubic meter for each day of delay. In the event that the aforementioned delay or unavailability to receive the Product extends beyond the sixtieth day following the scheduled delivery date, De Zotti reserves the right to terminate the Contract by sending notification via certified email or registered mail with acknowledgment of receipt. De Zotti further reserves the right to claim damages, which are hereby quantified as the expenses incurred by De Zotti for storage, parking, and custody of the Product, as previously outlined.

Insurance

All Products are covered by an insurance policy provided by the carrier. An additional insurance policy may apply if included in the offer subscribed to by the Customer. Every Product undergoes a meticulous preparation and packaging process, customized to the specific characteristics of the Product, transportation method, and delivery location. In this regard, De Zotti is committed to taking all necessary precautions and procedures to ensure the quality and condition of the Product upon delivery.

Returns

In cases provided by law or these General Terms, the Customer may choose to return the Products either directly to the Retail Outlet or via shipment, using a carrier of their choice. Return costs are borne by the Customer. In all circumstances, the Products must be returned intact, unused, complete in all parts, and in their original packaging (including wrapping and any accompanying documentation and accessories such as manuals, components, etc.). Otherwise, De Zotti reserves the right to reject the return. For shipments, the Product and its accompanying documentation must be sent by the Customer to De Zotti's facility located at Via Adige no. 120, 30022 Ceggia (VE), Italy. The shipment remains entirely under the Customer's responsibility until receipt is confirmed at De Zotti's facility, and the Customer is free to choose the carrier to whom the shipment will be entrusted.

Article 9 - Technical Sheet

Each De Zotti Product is delivered along with its Technical Sheet, as defined in the Glossary, which outlines its key features. De Zotti reserves the right to modify the Technical Sheet without prior notice.

Article 10 - Terms and Conditions of Payment

All list Prices are expressed in Euros, excluding VAT, and are specified by De Zotti in its price list, which is always available on the Website. De Zotti hereby informs that the list Price should be considered indicative and approximate and may vary at any time, even multiple times a day, due to various geopolitical and economic factors. However, the price charged to the Customer will be the one indicated at the time of the Order. In cases where the Order involves a Product for which no List Price is available (e.g., because the Product is not included in the Catalogue or is customized), upon the Customer's request, De Zotti will provide a quotation via email.

The List Price does not include additional costs, charges, or expenses that the Customer may incur, nor price variations agreed upon during negotiations (including, but not limited to: shipping costs, assembly fees, customs duties, customization expenses for the Product, extra production costs borne by De Zotti and charged to the Customer, modifications, or any applicable discounts). Consequently, the List Price may not necessarily correspond to the final Price.

Product Customizations and "Extra" Costs

The costs incurred by De Zotti for the customization of Products, as well as any "extra" costs required to adapt the Products to the specific needs and requests of the Customer, are always the responsibility of the Customer. If customizations are agreed upon after the conclusion of the Contract and the Customer has already paid the Price, the Customer must settle the amount for the requested customizations within the timeframe specified by De Zotti.

Payment Terms

The Price must be paid according to the methods and timelines specified by De Zotti in the Order Confirmation.

Payment Methods

The Customer shall pay the Price:

- If the purchase is made at the Retail Outlet, De Zotti reserves the right to request a deposit from the Customer, payable at the time of placing the Order, with the remaining balance due upon delivery of the Product.
- If the purchase is made online via the Website, payment shall be completed at the end of the specified procedure.
- If the Order is submitted via email, payment shall be made upon delivery if delivery occurs at the Retail Outlet. In the case of shipment, payment must be executed according to the methods and timelines specified by De Zotti in the Order Confirmation.

The Price shall be paid in Euros, using one of the following alternative methods:

- Instant bank transfer
- Digital payment methods, including credit cards, debit cards, prepaid cards, and PayPal
- Online, by following the electronic purchase procedure outlined on the Website

In all cases, De Zotti is committed to offering a transparent payment and billing process in compliance with applicable regulations, providing full support to the Customer to address any questions or provide assistance regarding payment and billing methods.

Billing Pursuant

to Article 14 of D.P.R. 445/2000 and Legislative Decree 52/2004, for each purchase made on the Website, De Zotti will issue an invoice for the shipped Product, sending it via email to the Order recipient in .pdf format. For the issuance and transmission of the invoice, the information

provided by the Customer at the time of Order submission will be relied upon, and the Customer guarantees its accuracy. No changes to the invoice will be possible after it has been issued.

Delayed or Missed Payment

In the event of a delay in paying the Price exceeding 5 (five) days, De Zotti will send a written reminder to the Customer, including a notice that failure to make immediate payment will entitle De Zotti to claim, in addition to the Price, late payment interest applicable to commercial transactions, from the due date until full payment is made. Should the payment delay exceed 15 (fifteen) days, De Zotti reserves the right to terminate the Contract and charge the Customer for expenses incurred and/or damages suffered due to the Customer's conduct.

Article 11 - Trademark and Distinctive Signs

The Customer acknowledges that De Zotti's Products are subject to know-how and design that constitute the exclusive property of De Zotti. The Customer is expressly prohibited from violating De Zotti's rights and, under all circumstances, from removing, suppressing, or altering trademarks, distinctive signs, or codes of any kind affixed to the Products, as well as from affixing new signs of any nature. Unless authorized in writing by De Zotti, any form of reproduction or use of the trademarks "De Zotti" and "De Bricola," or any other distinctive signs present on the Products, is strictly prohibited.

Article 12 - Retention of Ownership

De Zotti retains ownership of the Products sold until full payment of the Price has been received. Until such time, De Zotti retains full and exclusive ownership of the Products, even if they have been shipped or delivered, regardless of their location, including cases where they are resold by the Customer.

Article 13 - Governing Law and Jurisdiction

These General Terms and the Contract are governed and must be interpreted exclusively under Italian Law. All disputes arising concerning the validity, effectiveness, termination, execution, or interpretation of these General Terms or the Contract shall fall under the exclusive and mandatory jurisdiction of the court in the Customer's place of residence or elected domicile, as defined by the Consumer Code.

Article 14 - Privacy and Personal Data Processing

De Zotti declares its responsibility for processing the personal data acquired from the Customer in accordance with the principles and provisions of Legislative Decree no. 196/2003 and Regulation (EU) no. 679/2016 (GDPR), as well as the related implementing ministerial decrees. All information regarding data processing is accessible to the Customer on the Website via the following link: <https://debricola.com/en/policies/privacy-policy>

Article 15 - Website Terms of Use

The contents of the Website and letterhead (images, technical descriptions, illustrations, texts, videos, attached documents, trademarks) are the exclusive property of the sole proprietorship De Zotti Design Di De Zotti Diego.

Reproduction in any form or medium is strictly prohibited.

© Copyright 2025.

Notice Protecting De Zotti's Industrial and Intellectual Property Rights

De Zotti safeguards its industrial property rights by registering trademarks, patents, models, and designs in accordance with the Industrial Property Code, copyright law, and related Italian sector regulations. De Zotti also protects its know-how by adopting advanced measures for safeguarding technical and commercial information related to its company and Products, consistent with technological and industry developments. All Products available in the Retail Outlet and on the Website are original models handcrafted by De Zotti, which is the sole and exclusive entity authorized to produce and market them. Any counterfeiting of the Products will be pursued under the law to preserve De Zotti's intellectual property and to protect Customers who have purchased original De Zotti Products.

(FR) CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cher Client, Nous vous invitons à lire attentivement les termes contractuels suivants.

Article 1 – Glossaire

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, les définitions suivantes s'appliquent :

« **De Zotti** » : le vendeur, à savoir l'entreprise individuelle De Zotti Design de De Zotti Diego, numéro de TVA 04178750271, dont le siège social est situé à Ceggia (VE), Via Adige n° 120, représentée par son propriétaire M. Diego De Zotti, domicilié à cet effet à l'adresse du siège social, adresse électronique certifiée : dezottidesign@pec.it ;

« **Client** » ou « **Clients** » : l'acheteur ou les acheteurs potentiels des Produits De Zotti, uniquement lorsqu'il s'agit d'une personne physique ayant la qualité de « consommateur » au sens du décret législatif n° 206/2005 (le « Code de la consommation ») et de ses modifications ultérieures ;

« **Conditions Générales** » : l'ensemble des présentes conditions générales du contrat de vente conclu entre De Zotti et le Client ;

« **Catalogue** » : brochure mise à jour périodiquement contenant tous les Produits en vente par De Zotti, avec des images, une description des caractéristiques et des matériaux utilisés. Le Catalogue est toujours disponible sur le Site ;

« **Fiche Technique** » : document de présentation du Produit comprenant les informations techniques concernant les dimensions, les matériaux utilisés, les revêtements, les modalités d'utilisation, ainsi que les dimensions et les matériaux de l'emballage et du conditionnement ;

« **Commande** » : (ou « **Commandes** » au pluriel) : la ou les commandes transmises par le Client auxquelles devra succéder la Confirmation de Commande de De Zotti ;

« **Confirmation de Commande** » : communication par e-mail envoyée par De Zotti à l'adresse électronique indiquée par le Client, par laquelle De Zotti confirme et prend en charge la Commande, en indiquant toutes les informations utiles au Client, telles que les détails du Produit commandé, le prix, les frais et les délais de livraison ;

« **Contrat** » : accord négocié entre De Zotti et le Client concernant la vente d'un ou plusieurs Produits, conclu avec la réception par le Client de la Confirmation de Commande de De Zotti. Le Contrat se compose des présentes Conditions Générales, de la Commande, de la Fiche Technique du Produit et de tout autre document annexé qui en constitue une partie intégrante et substantielle ;

« **Produit(s)** » : le bien ou les biens fournis par De Zotti au Client, tels que définis dans la Commande et le Contrat ;

« **Garantie Légale** » : garantie accordée par De Zotti au Client ayant la qualité de « consommateur », conformément aux articles 128 à 135 du décret législatif n° 206/2005 (le « Code de la consommation »)

« **Période de Garantie** » : période de validité de la garantie accordée au Client, pendant laquelle ce dernier doit informer De Zotti de l'activation de la garantie ;

« **Prix Catalogue** » : (ou « **Prix Catalogues** » au pluriel) : le prix des Produits indiqué dans le

catalogue des prix de De Zotti, toujours disponible sur le Site ;

« **Prix** » (ou « **Prix** » au pluriel) : le prix final de vente, incluant les éventuels frais/côûts supplémentaires par rapport au Prix Catalogue ;

« **Point de Vente** » : le point de vente/showroom de De Zotti situé à l'adresse suivante : Via Adige n° 120, 30022 Ceggia (VE), Italie ;

« **Site** » : les sites internet officiels de De Zotti (<https://www.dezotti.com> et <https://www.debricola.com>).

Article 2 - Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les contrats relatifs aux Produits conclus entre De Zotti et ses Clients. Les présentes Conditions Générales constituent une partie intégrante du Contrat conclu et sont toujours consultables via le lien [link https://debricola.com/policies/terms-of-service](https://debricola.com/policies/terms-of-service) disponible sur le Site. Les informations figurant dans le Catalogue (telles que les descriptions, images, tableaux et autres documents informatifs) sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment par De Zotti.

Article 3 - Droit de rétractation

Conformément aux articles 52 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de se rétracter du Contrat, sans frais supplémentaires (à l'exception des frais de retour) et sans avoir à fournir de motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires (« Période de Rétractation ») à compter :

- dans le cas d'une Commande portant sur un seul Produit, du jour où le Client ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par le Client, prend possession physique du Produit ;
- dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Produits avec livraisons séparées, du jour où le Client ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par le Client, prend possession physique du dernier Produit ;
- dans le cas d'une Commande portant sur un seul Produit composé de plusieurs pièces, du jour où le Client ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par le Client, prend possession physique de la dernière pièce.

Le droit de rétractation du Client est expressément exclu dans les cas prévus à l'article 59 du Code de la consommation. À cet égard, De Zotti précise que, en raison du caractère artisanal de ses travaux, comme indiqué à l'article 6 ci-après, les Produits De Zotti sont, en principe, réalisés sur mesure et personnalisés selon les spécifications des Clients, ce qui les rend uniques, non reproductibles en série et non revendables sur le marché. Par conséquent, le droit de rétractation du consommateur ne s'applique pas à ces Produits, conformément à l'article 59, paragraphe 1, lettre c) du décret législatif n° 206/2005. Néanmoins, De Zotti s'engage, en toute bonne foi, à examiner au cas par cas les conditions d'exercice du droit de rétractation.

Modalités de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer De Zotti, avant l'expiration de la Période de Rétractation, de sa décision de se rétracter par une communication envoyée par e-mail à l'adresse suivante : info@dezotti.com. À cette fin, ladite communication devra exprimer l'intention du Client de se rétracter du Contrat, en fournissant à De Zotti les détails de la Commande pour laquelle il souhaite exercer son droit de rétractation, ainsi qu'en transmettant ou en remettant le document fiscal d'achat. Étant donné que la charge de la preuve relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de la Période de Rétractation incombe au Client, il est dans son intérêt d'utiliser un support durable lorsqu'il communique sa rétractation à De Zotti. Les frais de retour sont à la charge du Client, et la restitution devra être effectuée sans retard, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle le Client a informé De Zotti de sa décision de se rétracter. En cas d'expédition, le choix du transporteur est laissé à la discrétion du Client, qui assumera en tout état de cause les frais et les risques liés à la restitution.

Retour du Produit en cas de rétractation

Le Produit, correctement emballé et protégé, devra être expédié à De Zotti à l'adresse suivante : Ceggia (30022 – VE), Via Adige n° 120, ou restitué directement par le Client au Point de Vente. Le Client est responsable de la diminution de la valeur du Produit résultant d'une manipulation différente de celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du Produit. Le Produit pourra être essayé, testé ou vérifié, mais ne devra pas avoir été utilisé ; il devra être conservé avec une diligence normale et restitué intact, parfaitement apte à l'usage auquel il est destiné, exempt de marques d'usage ou de saleté, complet dans toutes ses parties, accompagné de tous ses accessoires, des documents explicatifs et de la documentation jointe (ex. Fiche Technique), ainsi que des étiquettes, le cas échéant, toujours attachées au Produit, intactes et non altérées.

Dans tous les cas :

- a. Les Produits doivent être retournés intacts, non utilisés, complets dans toutes leurs parties et dans leur emballage d'origine (y compris le conditionnement et la documentation éventuelle et les accessoires : manuels, composants annexes, etc.). L'intégrité du Produit constitue une condition essentielle pour l'exercice du droit de rétractation. L'emballage devra être effectué « dans les règles de l'art », et De Zotti se réserve le droit de refuser le retour si le Produit n'est pas restitué intact (dans son emballage et/ou son contenu). En particulier, le retour sera refusé lorsque De Zotti constate une usure (même partielle) du Produit et des matériaux consommables ou de ses composants ; l'absence de l'emballage externe original et/ou du conditionnement ; l'absence des éléments intégrants (composants, accessoires, manuels, etc.) ; ou des dommages au Produit.
- b. Toute absence dans le conditionnement ou marque d'usage sur le Produit (à titre d'exemple et non exhaustif : retrait de scellés, autocollants ou tampons, rayures ou frottements, décolorations, etc.), ou encore la présence de vices et/ou défauts empêchant la revente du Produit, seront pris en compte pour évaluer la diminution de la valeur du Produit, entraînant une réduction du montant remboursé au Client. Le Client est en tout cas responsable de la diminution de la valeur du Produit résultant de sa manipulation.
- c. Le droit de rétractation s'applique au Produit acheté dans son intégralité. Il n'est pas possible d'exercer une rétractation sur une partie seulement du Produit acheté (ex. : accessoires, parties individuelles, etc.).
- d. Le droit de rétractation est exclu dans les cas prévus à l'article 59 du Code de la consommation, notamment pour les Produits dits « sur mesure », réalisés et emballés selon des demandes spécifiques du Client, clairement personnalisés ou fabriqués selon ses exigences particulières.

Frais de livraison et retour

Les frais d'expédition liés au retour sont à la charge du Client. En outre, les frais de livraison au Client et tout autre frais accessoire indiqués au moment de la Commande ne seront pas remboursés. L'expédition, jusqu'à réception confirmée dans les locaux de De Zotti, reste sous la responsabilité exclusive du Client, qui peut librement choisir le transporteur auquel il confie le retour. Il est conseillé aux Clients d'assurer l'envoi afin de protéger les Produits contre tout incident/sinistre pendant le transport et d'éviter les dommages économiques liés à des colis perdus, volés ou endommagés lors du trajet.

Dans le cas où, à réception du Produit retourné dans ses locaux, De Zotti constaterait un dommage au Produit ou, en tout cas, une condition de non-intégrité parfaite de l'emballage et/ou du conditionnement, De Zotti s'engage à en informer le Client dans un délai de cinq jours ouvrables, afin de lui permettre d'activer l'assurance éventuellement souscrite ou, en tout cas, d'engager une action contre le transporteur dans l'hypothèse où le dommage serait imputable à ce dernier.

Dans ce cas, le Produit sera mis à disposition du Client pour sa restitution, annulant simultanément la demande de rétractation. Le personnel de De Zotti reste à disposition pour assister le Client dans les procédures de retour.

Confirmation par De Zotti, contrôles et inefficacité de la rétractation

Tous les Produits retournés doivent parvenir intacts et aptes à la revente, dans toutes leurs parties. Dès réception, De Zotti procédera à une vérification de l'état et des conditions des Produits retournés par le Client.

Dans le cas où ce contrôle révélerait que la rétractation n'a pas été exercée conformément aux dispositions légales applicables et/ou que le Produit n'est pas retourné intact dans toutes ses parties et/ou accompagné de ses accessoires et/ou des éléments constitutifs (à titre d'exemple et non exhaustif : absence de câbles, batteries, manuels ; signes évidents d'utilisation et/ou d'usure ; traces de manipulation, etc.), la rétractation ne sera pas considérée comme valide, et le Client n'aura pas droit au remboursement du Prix. De Zotti informera le Client par e-mail, dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la réception du Produit, en rejetant la demande de rétractation. Le Produit, s'il est déjà parvenu à De Zotti, restera à disposition du Client pour un retrait, qui devra être effectué aux frais et sous la responsabilité exclusive du Client, quelle que soit la méthode choisie.

Remboursements

En cas d'exercice légitime du droit de rétractation, De Zotti remboursera au Client le Prix dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du Produit pour lequel la rétractation a été exercée, par virement bancaire sur le compte du Client ou tout autre compte indiqué par celui-ci. À la finalisation de la procédure, une e-mail de confirmation du remboursement sera envoyé.

Article 4 - Garantie légale, période de garantie et cas d'exclusion

Tous les Produits vendus au Client sont couverts par la Garantie Légale, laquelle peut être invoquée par le Client uniquement en cas de défauts de conformité existant au moment de la livraison du Produit et se manifestant pendant la période de garantie, laquelle s'étend sur 2 (deux) années à compter de la date de livraison des Produits mentionnée dans le document de transport. À cet égard, De Zotti informe le Client qu'en vertu des dispositions du Code de la Consommation, un défaut de conformité est avéré lorsque le bien acquis :

- n'est pas apte à l'usage habituel d'un bien du même type ;
- ne correspond pas à la description donnée par le vendeur ni ne possède les qualités du bien présenté au Client comme échantillon ou modèle ;
- ne présente pas les qualités et performances habituelles d'un bien du même type, que le Client peut raisonnablement attendre, compte tenu également des déclarations faites dans la publicité ou l'étiquetage ;
- n'est pas apte à l'usage particulier voulu par le Client, usage porté à la connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat et accepté par celui-ci.

Signalement du défaut de conformité et activation de la Garantie Légale

Pour activer la Garantie Légale, le Client qui constate l'existence d'un défaut de conformité du Produit devra le signaler à De Zotti dès que possible, par écrit, et en tout état de cause dans le délai de Garantie, en se rendant au Point de Vente ou par communication envoyée par e-mail à l'adresse info@dezotti.com. Lors du signalement, le Client devra remettre au Point de Vente ou joindre à sa communication par e-mail la facture d'achat, le document de transport signé ainsi que tout autre document éventuel démontrant la date de livraison. De Zotti pourrait demander au Client une description du défaut de conformité constaté ou bien de fournir une documentation photographique et/ou vidéo, et communiquera au Client toutes les instructions nécessaires.

Recours disponibles pour le Client et retour du Produit

En cas de défaut de conformité dûment signalé dans le délai de Garantie, le Client a le droit de demander à De Zotti :

En premier lieu, la réparation ou le remplacement gratuit du Produit, au choix du Client, sauf si la solution demandée s'avère objectivement impossible ou excessivement coûteuse par rapport à l'autre ;

En second lieu (dans le cas où la réparation ou le remplacement sont impossibles, excessivement coûteux, non réalisés dans des délais raisonnables ou bien si les réparations effectuées auparavant ont entraîné des inconvénients importants pour le consommateur), la réduction du Prix ou la résolution du Contrat, au choix du Client.

De Zotti pourra légitimement refuser d'appliquer le recours demandé par le Client uniquement lorsque celui-ci peut être considéré, en vertu du Code de la Consommation, comme « excessivement coûteux », c'est-à-dire lorsque ce recours impose à De Zotti des coûts disproportionnés par rapport aux recours alternatifs envisageables, en tenant compte de : i) la valeur que le Produit aurait s'il était exempt de défaut de conformité ; ii) l'importance du défaut de conformité ; iii) la possibilité que le recours alternatif soit appliqué sans inconvénients majeurs pour le Client.

Les coûts et dépenses nécessaires à l'élimination du défaut de conformité sont régis conformément au Décret Législatif 206/2005 (« Code de la Consommation »). Pour permettre à De Zotti d'éliminer le défaut de conformité, le Client devra procéder au retour du Produit selon les modalités décrites à l'article 3 précédent (« Retour du Produit en cas de rétractation »).

Exclusion de la Garantie Légale

Conformément à ce qui précède, De Zotti informe le Client que sont exclus du champ d'application de la Garantie Légale tous les défauts ou dysfonctionnements résultant de faits accidentels, imprévisibles, inévitables et/ou n'étant en aucun cas imputables à la conduite de De Zotti. Sont également exclus du champ d'application de la Garantie Légale tous les défauts ou dysfonctionnements liés à la conduite du Client ou à une utilisation impropre du Produit, ou encore non conforme à son usage prévu et/ou aux dispositions figurant dans la Fiche Technique jointe. De Zotti déclare expressément au Client que les Produits sont le résultat d'un travail artisanal, réalisés à partir de matériaux recyclés, personnalisés selon les caractéristiques demandées par le Client, sur mesure, et qu'en conséquence chaque Produit constitue un exemplaire original, non reproductible en série. Pour ces raisons, les modèles présentés dans le Catalogue doivent être considérés comme idéaux et non fidèlement reproductibles. De ce fait, chaque Produit réalisé est une pièce unique, dotée de caractéristiques esthétiques spécifiques et singulières (à titre d'exemple : nuances de coloration, dimensions et tailles). En conséquence, De Zotti informe expressément le Client dès à présent que d'éventuelles divergences du Produit par rapport aux caractéristiques esthétiques représentées dans le Catalogue, qui sont une expression naturelle de l'originalité du Produit, ne pourront être considérées comme des

vices et/ou défauts aux fins de la Garantie Légale, mais seront couvertes par la tolérance de fabrication.

Garantie conventionnelle

Sauf accord écrit exprès, les Produits De Zotti sont uniquement couverts par la Garantie Légale.

Article 5 - Disponibilité des Produits

L'offre commerciale de De Zotti varie périodiquement en fonction de la disponibilité et des fluctuations du marché des matières premières et des biens utilisés pour la réalisation finale des Produits. Le Client peut donc consulter les offres en se référant au Catalogue, que De Zotti s'engage à maintenir constamment à jour en fonction des Produits disponibles et prêts à être livrés. En cas d'achat sur le Site d'un Produit indiqué comme disponible mais qui ne l'est finalement pas, De Zotti adressera immédiatement une communication par e-mail au Client, l'informant de la résolution du Contrat et du remboursement du prix payé.

Article 6 - Originalité et unicité des Produits

De Zotti informe expressément le Client que De Zotti est une entreprise bien établie dans le secteur de la production de mobilier en bois, réalisé sur mesure grâce à l'utilisation de techniques et de procédés artisanaux. En particulier, certains des Produits sont réalisés à partir de matériaux recyclés, notamment les célèbres « bricolle » vénitienes en bois, avec lesquelles sont fabriqués des meubles, revêtements et objets aux formes et fonctions les plus variées. Tous les Produits de De Zotti sont des pièces uniques et non reproductibles à grande échelle, conçues en suivant scrupuleusement les spécifications demandées par les Clients, sur mesure. Pour cette raison, De Zotti souhaite informer le Client que les modèles présentés dans le Catalogue doivent être considérés comme purement idéaux et qu'ils ne peuvent être fidèlement reproduits. En raison des techniques de travail artisanal et des matériaux utilisés, chaque Produit réalisé est une pièce unique, avec des caractéristiques esthétiques spécifiques et singulières (à titre purement exemplaire, chaque Produit peut présenter des nuances de couleur, des dimensions et des tailles différentes).

Article 7 - Commandes

Toutes les commandes sont considérées comme « sous réserve de disponibilité et de modification des tarifs ». De Zotti se réserve le droit d'accepter ou de refuser, en tout ou en partie, les Commandes en fonction de leur conformité ou non aux présentes Conditions Générales ainsi qu'à la disponibilité des produits demandés. De Zotti se réserve à tout moment le droit d'apporter des modifications techniques aux produits figurant dans le Catalogue, sans que cela ne donne lieu à une quelconque réclamation de la part du Client. Le Client peut passer commande selon les modalités suivantes :

- en se rendant au Point de Vente de De Zotti ;
- en ligne, en suivant la procédure indiquée sur le Site ;
- en envoyant un e-mail à l'adresse info@dezotti.com.

Commandes au Point de Vente

Dans ce cas, le Client procédera à la signature du Contrat au Point de Vente. Sur place, De Zotti fournira, sur demande, toutes les informations utiles relatives à la Commande et demandera au Client d'indiquer également les modalités de livraison du Produit.

Dans tous les cas, De Zotti enverra au Client, par e-mail, la Confirmation de Commande.

Commandes sur le Site – procédure en ligne

Si le Client souhaite passer une Commande sur le Site, il pourra le faire en suivant la procédure en ligne prévue à cet effet. À l'issue de cette procédure, le système informatique générera un formulaire qui sera directement transmis à De Zotti, comprenant les détails de la Commande ainsi que la documentation associée complétée par le Client. La finalisation de la Commande via le Site ne sera effective qu'après réception par le Client de la Confirmation de Commande envoyée par e-mail par De Zotti. De Zotti déclare dès à présent, et le Client en prend acte, que les frais d'expédition pourraient être sujets à des variations en hausse dues aux circonstances liées à la phase de transport, toute augmentation éventuelle étant à la charge du Client.

Commandes par e-mail

Le Client pourra également procéder à la Commande en envoyant un e-mail à l'adresse électronique info@dezotti.com, dans lequel il devra indiquer : le Produit qu'il souhaite commander tel qu'indiqué dans le Catalogue, un numéro de téléphone pour être contacté, ainsi que l'adresse de livraison. À ce stade, De Zotti répondra à la demande en envoyant les présentes Conditions Générales, les détails de la Commande, ainsi que les termes et modalités de paiement. Toutefois, il est entendu qu'en l'absence de réponse de la part de De Zotti dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrés à compter de la réception, la demande du Client devra être considérée comme refusée et non acceptée. Une fois la Commande définie, via échanges d'e-mails ou par des contacts téléphoniques ultérieurs, le Client devra transmettre par e-mail à De Zotti la documentation et les formulaires signés ainsi que le justificatif du virement effectué pour le paiement du Prix (sauf accord sur des modalités de paiement alternatives). À ce moment-là, le Contrat sera réputé conclu avec la réception par le Client de la Confirmation de Commande envoyée par e-mail par De Zotti.

Réserve

En tout état de cause, toutes les Commandes sont soumises à l'acceptation de De Zotti, qui se réserve, à sa entière discrétion, le droit de ne pas donner suite à une Commande dans les cas suivants :

- les données fournies par le Client lors de la finalisation de la Commande sont incomplètes ou incorrectes ;
- le paiement effectué via le Site n'a pas abouti, pour toute raison imputable au Client ;
- les Produits commandés ne sont pas disponibles ; dans ce sens, la disponibilité des Produits fait référence à la disponibilité réelle en stock au moment où le Client passe la Commande. Cette disponibilité doit néanmoins être considérée comme purement indicative car, en raison de demandes simultanées de plusieurs utilisateurs, les Produits pourraient être vendus à d'autres avant la confirmation de la Commande ;
- dans le cas de Commandes provenant de personnes qui, en raison de la quantité, de la fréquence ou de la continuité des commandes ou d'autres éléments évalués au cas par cas, pourraient être considérées comme anormales par rapport aux besoins normaux de consommation de la clientèle de détail.

À cet égard, De Zotti ne pourra être tenue responsable des variations de disponibilité de certains Produits. Dans les cas précités, De Zotti informera le Client, par e-mail, que la Commande n'a pas été acceptée, en tout ou en partie, en précisant les motifs. Dans ce dernier cas, si le Client a déjà effectué le paiement, De Zotti remboursera les éventuelles sommes déjà versées.

Personnalisation du Produit

Dès à présent, De Zotti informe le Client de la possibilité de réaliser des Produits sur mesure, personnalisés en fonction des demandes spécifiques formulées par le Client, ainsi que d'accepter des Commandes pour des Produits non présents dans le Catalogue ou des Produits du Catalogue pour lesquels le Client aurait demandé des modifications

spécifiques selon ses désirs, préférences esthétiques ou pour l'usage qu'il souhaite en faire. Il est cependant entendu que De Zotti se réserve le droit d'évaluer la faisabilité des personnalisations demandées par le Client et, à son entière discrétion, de rejeter la demande, notamment en tenant compte des coûts, des délais de production et de la disponibilité des matières premières nécessaires. Si De Zotti accepte les personnalisations demandées par le Client, elle enverra au Client, par e-mail, la Confirmation de Commande. À l'inverse, si elle décide de ne pas accepter et que le Contrat a déjà été conclu, De Zotti se réserve le droit de notifier au Client la résolution du Contrat, en remboursant au Client le Prix éventuellement déjà payé.

Article 8 - Délais de livraison, expéditions et retours

Tous les produits sont livrés départ usine (« EX-Works ») depuis l'établissement de De Zotti situé Via Adige, n° 120, 30022 Ceggia (VE), Italie. Les livraisons ne s'effectuant pas directement au Point de Vente de De Zotti seront gérées, par expédition, sur l'ensemble du territoire national et international via des transporteurs partenaires. Les délais de traitement des Commandes et de livraison des Produits seront communiqués par De Zotti au Client dans la Confirmation de Commande. Les délais indiqués sont considérés comme idéaux et hypothétiques, car il est impossible de prévoir en amont d'éventuels retards du transporteur ou d'autres circonstances extraordinaires liées à la phase de transport des Produits.

En tout état de cause, le Client reconnaît expressément comme tolérable tout retard de livraison ne dépassant pas 30 (trente) jours au-delà de la date indiquée dans la Confirmation de Commande, ou 60 (soixante) jours lorsque la livraison doit être effectuée dans des pays hors d'Europe. Tout retard excédant la tolérance précitée ne donnera pas droit au Client de demander la résolution, même partielle, du Contrat, ni de refuser la livraison des Produits ou de réclamer des dommages-intérêts. L'obligation de livrer les Produits est considérée comme accomplie avec leur remise au Client (ou à une tierce personne désignée par lui sur un document simple), en personne, au Point de Vente, ou – en cas d'expédition – avec la remise du Produit au transporteur. Seul le Client ayant la qualité de consommateur, au sens du Code de la Consommation en vigueur (Décret Législatif n° 206/2005), est habilité à résoudre le Contrat, selon les dispositions de l'article 61, alinéa 3 du Décret Législatif n° 206/2005. De Zotti décline toute responsabilité pour la non-livraison ou le retard de livraison des Produits si cela résulte de circonstances, faits ou événements extraordinaires, imprévisibles et/ou inévitables, ou qui échappent à son contrôle, notamment en raison du transfert du risque mentionné au premier point du présent article.

De Zotti ne pourra être tenue responsable, à titre d'exemple et non limitatif, dans les cas suivants : cas fortuit, force majeure, comportements ou événements survenus après la remise des Produits au transporteur et dépendant de ce dernier, grèves, troubles socio-politiques, impossibilité d'approvisionnement des matières premières, composants électroniques ou autres indisponibilités des produits, erreurs ou retards du Client dans les informations nécessaires à l'exécution de la Commande, non-respect des conditions de paiement par le Client, et, d'une manière générale, toute circonstance indépendante de la conduite diligente de De Zotti empêchant, pour quelque raison que ce soit, la livraison des Produits.

Livraison par expédition

L'obligation de livraison incombant à De Zotti est considérée comme remplie dès lors que les Produits sont remis au transporteur.

Les Produits voyagent toujours aux risques et périls exclusifs du Client. Les éventuels vols, pertes, détériorations ou manques de marchandises ne libèrent pas le Client de son obligation de paiement du Prix, dès lors que les Produits ont été correctement remis au transporteur au départ de l'établissement de De Zotti. De Zotti est déchargée de toute responsabilité pour les pertes ou dommages subis par les Produits résultant directement ou indirectement du transport ou de la conduite du transporteur. À ce titre, et afin de faciliter l'activation de la police d'assurance du transporteur, il est conseillé au Client d'accepter les Produits livrés avec réserve.

Le Client s'engage, dans tous les cas, à être disponible pour réceptionner le Produit à compter de la date indiquée par De Zotti pour la livraison via le transporteur.

En tout état de cause, De Zotti ne pourra être tenue responsable des retards ou pertes des Produits résultant d'une communication erronée, par le Client, de l'adresse de livraison.

Retrait au Point de Vente

L'obligation de livraison incombant à De Zotti est considérée comme remplie dès lors que les Produits sont mis à la disposition matérielle du Client ou d'un tiers autorisé par lui au moyen d'une délégation écrite et signée par le Client.

Dès que le Produit est disponible, De Zotti s'engage à en informer le Client ayant opté pour un retrait au Point de Vente, en précisant les jours et plages horaires disponibles pour procéder au retrait. Ainsi, le Client s'engage à retirer les Produits commandés au Point de Vente dans un délai de 20 (vingt) jours suivant la notification de disponibilité envoyée par De Zotti.

Retard dans le retrait ou la livraison

Dans le cas où le Client ne procède pas au retrait du Produit au Point de Vente ou déclare son indisponibilité à recevoir le Produit via le transporteur à la date indiquée pour la livraison, De Zotti se réserve le droit de facturer au Client, à partir du vingtième jour suivant ladite notification de disponibilité, les frais de stockage, d'entreposage et de garde du Produit, à raison de 5,00 € par mètre cube pour chaque jour de retard.

Dans le cas où le retard susmentionné ou l'indisponibilité à recevoir le Produit se prolongerait au-delà du soixantième jour suivant la date indiquée pour la livraison, De Zotti se réserve le droit de se retirer du Contrat, par communication envoyée via courrier électronique certifié ou lettre recommandée avec accusé de réception, et de réclamer une indemnisation pour le préjudice subi, laquelle est d'ores et déjà évaluée aux frais supportés par De Zotti pour le stockage, l'entreposage et la garde du Produit, tels que quantifiés ci-dessus.

Assurance

Les Produits voyagent dans tous les cas couverts par une police d'assurance souscrite par le transporteur, à laquelle peut s'ajouter une police d'assurance supplémentaire uniquement si prévue par l'offre souscrite par le Client. Tous les Produits font l'objet d'un processus de préparation et d'emballage minutieux, personnalisé selon les caractéristiques du Produit, les modalités de transport et le lieu de livraison.

À cet égard, De Zotti s'engage à adopter toutes les précautions et procédures nécessaires pour garantir les qualités et conditions du Produit au moment de la livraison.

Retours

Dans les cas prévus par la loi ou les présentes Conditions Générales, le Client peut choisir de retourner les Produits directement au Point de Vente ou par expédition via un transporteur de son choix. Les frais de retour sont à la charge du Client.

En tout état de cause, les Produits doivent être retournés intacts, non utilisés, complets en toutes leurs parties et dans leur emballage d'origine (y compris l'enveloppe ainsi que toute documentation et équipement accessoire : manuels, composants, etc.). À défaut, De

Zotti se réserve le droit de ne pas accepter le retour. En cas d'expédition, le Produit et la documentation associée doivent être envoyés par le Client à l'adresse de l'établissement de De Zotti situé Via Adige, n° 120, 30022 Ceggia (VE), Italie. L'expédition, jusqu'à l'attestation de réception par l'établissement de De Zotti, est sous la responsabilité totale du Client, qui est libre de choisir le transporteur auquel confier l'expédition.

Article 9 - Fiche Technique

Chaque Produit De Zotti est livré avec sa propre Fiche Technique, telle que définie dans le Glossaire, qui en décrit les principales caractéristiques. De Zotti se réserve le droit de modifier la Fiche Technique sans préavis.

Article 10 - Termes et conditions de paiement

Tous les Prix figurant sur la liste sont exprimés en Euro, hors TVA, et sont indiqués par De Zotti dans sa liste de prix, toujours disponible sur le Site. De Zotti informe dès à présent que le Prix indiqué sur la liste doit être considéré comme idéal et indicatif, pouvant varier, en raison de divers facteurs géopolitiques et économiques, à tout moment et même plusieurs fois par jour. Il est toutefois entendu que le prix facturé au Client sera celui indiqué au moment de la Commande.

Dans le cas où la Commande concerne un Produit pour lequel aucun Prix figurant sur la liste n'est disponible (par exemple, parce qu'il s'agit d'un Produit non présent dans le Catalogue ou personnalisé), De Zotti communiquera sur demande du Client un devis par e-mail. Le Prix figurant sur la liste ne comprend pas les éventuels coûts, charges ou frais supplémentaires que le Client pourrait être amené à supporter, ni les variations de prix convenues lors des négociations (à titre d'exemple et non exhaustif : frais d'expédition, frais de montage, droits de douane, frais pour la personnalisation du Produit, coûts supplémentaires de production supportés par De Zotti et à la charge du Client, variantes, éventuelles remises appliquées). Ainsi, le Prix figurant sur la liste ne coïncidera pas nécessairement avec le Prix final.

Personnalisation du Produit et coûts "extra"

Les coûts que De Zotti devra supporter pour la personnalisation des Produits, ainsi que tout coût "extra" nécessaire pour adapter ses Produits aux exigences particulières et aux demandes spécifiques du Client, seront à la charge de ce dernier. Si les personnalisations sont convenues après la conclusion du Contrat et que le Client a déjà payé le Prix, celui-ci devra régler le montant correspondant aux personnalisations demandées dans les délais fixés par De Zotti.

Modalités de paiement

Le Prix devra être payé selon les modalités et délais indiqués par De Zotti dans la Confirmation de Commande.

Le Client devra s'acquitter du Prix

- Si l'achat est effectué au Point de Vente, De Zotti se réserve le droit de demander au Client le paiement d'un acompte à verser lors de la finalisation de la Commande, et le solde restant à verser au moment de la livraison du Produit ;
- Si l'achat est effectué en ligne sur le Site, à l'issue de la procédure prévue ;
- Si la Commande est transmise par e-mail, au moment de la livraison si celle-ci a lieu au Point de Vente. En cas d'expédition, le paiement devra être effectué selon les modalités et délais indiqués par De Zotti dans la Confirmation de Commande.

Le Prix devra être payé en Euros, selon l'une des modalités suivantes :

- Par virement instantané ;
- Par paiement numérique, via cartes de crédit, de débit, prépayées ou PayPal ;
- En ligne, en suivant la procédure de paiement électronique indiquée sur le Site.

En tout état de cause, De Zotti s'engage à offrir un processus de paiement et de facturation transparent et conforme aux réglementations, tout en se rendant pleinement disponible auprès du Client pour répondre à d'éventuelles questions ou fournir une assistance concernant les modalités de paiement et de facturation.

Facturation

Conformément à l'article 14 du Décret Présidentiel n° 445/2000 et au Décret Législatif n° 52/2004, pour chaque achat effectué sur le Site, De Zotti émettra une facture pour le Produit expédié, en l'envoyant par e-mail au titulaire de la Commande, au format .pdf. Pour l'émission et l'envoi de la facture, seules les informations fournies par le Client lors de la transmission de la Commande seront prises en compte, le Client garantissant leur véracité. Aucune modification de la facture ne pourra être effectuée après son émission.

Retard ou défaut de paiement

En cas de retard de paiement du Prix de plus de 5 (cinq) jours, De Zotti adressera au Client un rappel écrit mentionnant que, en cas de non-paiement immédiat, De Zotti sera en droit d'exiger du Client, outre le Prix, des intérêts de retard conformément aux règles applicables aux transactions commerciales, calculés depuis la date d'échéance jusqu'à la date du règlement effectif.

En cas de retard de paiement de plus de 15 (quinze) jours, De Zotti se réserve le droit de résilier le Contrat et d'imputer au Client les frais engagés et/ou les dommages subis en raison de la conduite du Client.

Article 11 - Marque et signes distinctifs

Le Client reconnaît que les Produits De Zotti sont protégés par un savoir-faire et un design qui constituent la propriété exclusive de De Zotti. Il est expressément interdit au Client de violer ces droits de De Zotti et, en tout état de cause, de retirer, supprimer ou altérer les marques, signes distinctifs ou sigles apposés sur les Produits, ainsi que d'en apposer de nouveaux de quelque nature que ce soit. Sauf autorisation écrite de De Zotti, toute reproduction ou utilisation des marques « De Zotti » et « De Biccola », ainsi que de tout autre signe distinctif figurant sur les Produits, est interdite.

Article 12 - Réserve de propriété

De Zotti se réserve la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement intégral du Prix. Par conséquent, jusqu'à cette échéance, De Zotti conserve la pleine et exclusive propriété des Produits, même s'ils ont déjà été expédiés ou livrés, où qu'ils se trouvent et même s'ils ont été revendus par le Client.

Article 13 - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales ainsi que le Contrat sont régis et doivent être interprétés exclusivement selon la Loi Italienne. Tout litige relatif à l'efficacité, la validité, la résolution, l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales ou du Contrat sera soumis à la compétence exclusive et impérative du Tribunal du lieu de résidence ou du domicile élu du Client, tel que défini par le Code de la Consommation.

Article 14 - Confidentialité et traitement des données personnelles

De Zotti déclare, sous sa responsabilité, traiter les données personnelles obtenues du Client conformément aux principes et dispositions du Décret Législatif n° 196/2003 ainsi qu'au Règlement (UE) n° 679/2016 (RGPD) et aux décrets ministériels d'application relatifs.

En tout état de cause, toutes les informations relatives au traitement des données sont consultables par le Client sur le Site via le lien suivant : <https://www.dezotti.com/privacy-policy/>

Article 15 - Conditions d'utilisation du Site

Les contenus du Site et du papier à en-tête (images, descriptions techniques, illustrations, textes, vidéos, documents annexés, marques) sont la propriété exclusive de l'entreprise individuelle De Zotti Design Di De Zotti Diego.

Il est interdit de reproduire ces contenus sous quelque forme ou support que ce soit.
© Copyright 2025.

Information relative à la protection des droits de propriété industrielle et intellectuelle de De Zotti

De Zotti protège ses droits de propriété industrielle par le dépôt de marques, brevets, modèles et designs, conformément au Code de la Propriété Industrielle, à la loi sur le droit d'auteur et à la législation italienne en la matière. De Zotti protège également son savoir-faire en adoptant des mesures avancées de sécurisation des informations techniques et commerciales liées à son entreprise et à ses Produits, en ligne avec les avancées technologiques et sectorielles. Tous les Produits présents dans le Point de Vente et sur le Site sont des modèles originaux réalisés artisanalement par De Zotti, qui est la seule et unique autorisée à les produire et à les commercialiser. Toute contrefaçon des Produits sera poursuivie conformément à la loi, afin de préserver le patrimoine intellectuel de De Zotti et, en tout état de cause, de protéger également les Clients ayant acquis des Produits originaux de De Zotti.

(DE) ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Sehr geehrter Kunde, Wir bitten Sie, die folgenden Vertragsbedingungen sorgfältig zu lesen.

Artikel 1 – Glossar

Im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

„**De Zotti**“: Der Verkäufer, das Einzelunternehmen De Zotti Design Di De Zotti Diego, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 04178750271, mit Sitz in Ceggia (VE), Via Adige Nr. 120, vertreten durch seinen Inhaber Herrn Diego De Zotti, der in seiner rechtlichen Geschäftsstelle ansässig ist, PEC: dezottidesign@pec.it;

„**Kunde**“ oder „**Kunden**“: Der Käufer und/oder potenzielle Käufer der Produkte von De Zotti, ausschließlich wenn es sich um eine natürliche Person handelt und somit in der Qualität eines „Verbrauchers“, wie im Sinne des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 („Verbraucherschutzgesetz“) und dessen Änderungen beschrieben;

„**Allgemeine Bedingungen**“: Die Gesamtheit dieser allgemeinen Vertragsbedingungen des Kaufvertrags, der zwischen De Zotti und dem Kunden abgeschlossen wurde;

„**Katalog**“: Periodisch aktualisierte Broschüre von De Zotti über alle zum Verkauf stehenden Produkte mit entsprechenden Bildern, Angabe der Eigenschaften und verwendeten Materialien. Der Katalog ist jederzeit auf der Website einsehbar;

„**Technisches Datenblatt**“: Produktvorstellungsdokument, das technische Informationen zu Maßen, verwendeten Materialien, Oberflächen, Gebrauchshinweisen sowie Verpackungsmaßen und -material enthält;

„**Bestellung**“ (auch im Plural „Bestellungen“): Die vom Kunden gesendete(n) Bestellung(en), auf die die Auftragsbestätigung von De Zotti folgen muss;

„**Auftragsbestätigung**“: Kommunikationsmittel per E-Mail von De Zotti an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, mit der De Zotti die Annahme und Bearbeitung der Bestellung mitteilt und darin alle für den Kunden nützlichen Informationen angibt, wie Einzelheiten zum bestellten Produkt, Preis, Kosten und Lieferzeiten;

„**Vertrag**“: Vereinbarung zwischen De Zotti und dem Kunden, die den Kauf eines oder mehrerer Produkte umfasst und mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung von De Zotti durch den Kunden abgeschlossen wird. Der Vertrag besteht aus diesen Allgemeinen Bedingungen, der Bestellung, dem Produktdatenblatt und jedem anderen beigefügten Dokument, das einen integralen und wesentlichen Bestandteil davon darstellt;

„**Produkt(e)**“: Die Ware(n), die von De Zotti an den Kunden geliefert wird, wie in der Bestellung und anschließend im Vertrag angegeben;

„**Gesetzliche Garantie**“: Garantie, die von De Zotti dem Kunden gewährt wird, der die Qualität eines „Verbrauchers“ hat, wie in den Artikeln 128-135 des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 („Verbraucherschutzgesetz“) vorgesehen;

„**Garanzzeitraum**“: Zeitraum der Gültigkeit der Garantie, innerhalb dessen der Kunde die Aktivierung der Garantie gegenüber De Zotti mitteilen muss;

„**Listenpreis**“ (auch im Plural „**Listenpreise**“): Der Preis der Produkte, der im Preisverzeichnis von De Zotti angegeben ist und stets auf der Website verfügbar ist;

„**Preis**“ (auch im Plural „**Preise**“): Der endgültige Verkaufspreis, einschließlich möglicher zusätzlicher Gebühren/Kosten im Vergleich zum Listenpreis;

„**Verkaufsstelle**“: Die Verkaufsstelle/Showroom von De Zotti, gelegen in: Via Adige Nr. 120, 30022 Ceggia (VE), Italien;

„**Website**“: Die offiziellen Websites von De Zotti (<https://www.dezotti.com>) und <https://www.debricola.com>).

Artikel 2 – Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Produkte, die von De Zotti mit seinen Kunden abgeschlossen werden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen integralen Bestandteil des abgeschlossenen Vertrags und sind jederzeit zugänglich über den Link <https://debricola.com/policies/terms-of-service> auf der Website. Die im Katalog angegebenen Informationen (wie Beschreibungen, Bilder, Tabellenwerte und andere Informationsmaterialien) haben lediglich einen Hinweischarakter und können daher jederzeit von De Zotti geändert werden.

Artikel 3 – Widerrufsrecht

Gemäß den Artikeln 52 ff. des Verbraucherrechtsgesetzes hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb einer Frist von 14 (vierzehn) Kalendertagen („Widerrufsfrist“) zu widerrufen, ohne zusätzliche Kosten tragen zu müssen (mit Ausnahme der Rücksendekosten) und ohne eine Begründung anzugeben, beginnend: • im Falle einer Bestellung, die ein einzelnes Produkt betrifft, ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein Dritter, der nicht der Beförderer ist und vom Kunden bestimmt wurde, die physische Besitznahme des Produkts erlangt; • im Falle einer Bestellung von mehreren Produkten mit separaten Lieferungen, ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein Dritter, der nicht der Beförderer ist und vom Kunden bestimmt wurde, die physische Besitznahme des letzten Produkts erlangt; • im Falle einer Bestellung von einem einzigen Produkt, das aus mehreren Teilen besteht, ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein Dritter, der nicht der Beförderer ist und vom Kunden bestimmt wurde, die physische Besitznahme des letzten Teils erlangt. Das Widerrufsrecht des Kunden ist in den in Artikel 59 des Verbraucherrechtsgesetzes beschriebenen Fällen ausdrücklich ausgeschlossen. In diesem Zusammenhang weist De Zotti darauf hin, dass die Produkte von De Zotti aufgrund des handwerklichen Charakters der Herstellung, wie in Artikel 6 näher erläutert, in der Regel maßgeschneidert und entsprechend den spezifischen Anforderungen

der Kunden personalisiert sind, wodurch sie zu einzigartigen Exemplaren werden, die nicht skaliert reproduziert oder wieder auf dem Markt platziert werden können. Für diese Produkte findet das Widerrufsrecht des Verbrauchers gemäß Artikel 59 Absatz 1 Buchstabe c) des Gesetzesdekrets 206/2005 keine Anwendung. De Zotti wird sich jedoch in gutem Glauben bemühen, die Bedingungen für das Widerrufsrecht in jedem einzelnen Fall zu prüfen.

Rücktrittsmodalitäten

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde De Zotti vor Ablauf der Widerrufsfrist über seine Entscheidung zum Rücktritt informieren, indem er eine Mitteilung per E-Mail an die Adresse info@dezotti.com sendet. Zu diesem Zweck muss der Kunde in der genannten Mitteilung seine Absicht, vom Vertrag zurückzutreten, erklären und De Zotti die Angaben zur Bestellung, auf die sich das Widerrufsrecht bezieht, sowie das steuerliche Kaufdokument übermitteln oder übergeben. Da die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist beim Kunden liegt, wird dem Kunden empfohlen, ein dauerhaftes Medium für die Kommunikation des Widerrufs gegenüber De Zotti zu nutzen. Die Rücksendekosten trägt der Kunde, und die Rückgabe muss unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum erfolgen, an dem der Kunde De Zotti seine Entscheidung zum Widerruf mitgeteilt hat. Im Falle eines Versands liegt die Wahl des Beförderers im Ermessen des Kunden, der in jedem Fall die Kosten und das Risiko der Rückgabe übernimmt.

Rückgabe des Produkts im Falle eines Widerrufs

Das Produkt, ordnungsgemäß verpackt und geschützt, muss an De Zotti an die Adresse: Ceggia (30022 – VE), Via Adige Nr. 120 gesendet oder direkt vom Kunden im Verkaufsraum abgegeben werden. Der Kunde haftet für den Wertverlust der Ware, der durch eine Handhabung des Produkts entsteht, die über das zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts hinausgeht. Das Produkt darf ausprobiert, getestet oder überprüft werden, aber es darf nicht benutzt worden sein; es muss mit der üblichen Sorgfalt aufbewahrt und unversehrt zurückgegeben werden, vollkommen für den vorgesehenen Gebrauch geeignet und frei von Abnutzungs- oder Schutzspuren, vollständig in allen seinen Teilen und mit allen Zubehörteilen, Bedienungsanleitungen und beigefügten Unterlagen (z. B. Technisches Datenblatt) versehen. Etiketten, sofern vorhanden, müssen noch am Produkt befestigt, unversehrt und nicht manipuliert sein.

In jedem Fall:

- Die Produkte müssen in einwandfreiem Zustand, unbenutzt und vollständig in allen Bestandteilen zurückgegeben werden, einschließlich der Originalverpackung (einschließlich Verpackungsmaterial, etwaiger Begleitdokumente und Zubehör wie Handbücher, Zubehörteile usw.). Die Unversehrtheit des Produkts ist eine wesentliche Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts. Die Verpackung muss fachgerecht („ordnungsgemäß“) erfolgen, sodass De Zotti sich das Recht vorbehält, eine Rückgabe abzulehnen, wenn das Produkt nicht in einwandfreiem Zustand (weder hinsichtlich der Verpackung noch des Inhalts) zurückgegeben wird. Insbesondere wird die Rückgabe abgelehnt, wenn De Zotti eine auch nur teilweise Abnutzung des Produkts, der Verbrauchsmaterialien und/oder Bestandteile, das Fehlen der Originalverpackung oder der Verpackung insgesamt, das Fehlen wesentlicher Bestandteile (Zubehörteile, Handbücher usw.) oder Beschädigungen des Produkts feststellt.
- Jegliche Mängel der Verpackung oder Gebrauchsspuren am Produkt (z. B. Entfernung von Siegeln, Etiketten oder Stempeln, Kratzer, Abriebspuren, Verfärbungen usw.) oder das Vorliegen von Fehlern und/oder Defekten, die den Weiterverkauf des Produkts unmöglich machen, können als Wertminderung des Produkts betrachtet werden. In einem solchen Fall wird der erstattete Betrag entsprechend reduziert. Der Kunde haftet in jedem Fall für die Wertminderung des Produkts, die auf eine unsachgemäße Handhabung zurückzuführen ist.
- Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für die erworbene Produkt in seiner Gesamtheit. Es ist nicht zulässig, das Widerrufsrecht nur für einzelne Bestandteile des Produkts (z. B. Zubehörteile, Einzelteile usw.) auszuüben.
- Das Widerrufsrecht ist gemäß Artikel 59 des Verbraucherschutzgesetzes ausgeschlossen, insbesondere im Falle der Lieferung sogenannter „maßgeschneiderter“ Produkte, die individuell angefertigt, eindeutig personalisiert oder auf spezifische Kundenanforderungen zugeschnitten sind.

Versandkosten und Rücksendung

Die Versandkosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Ebenso werden die Lieferkosten zum Kunden sowie etwaige sonstige Zusatzkosten, die beim Aufgeben der Bestellung angegeben wurden, nicht erstattet. Bis zur Bestätigung des Erhalts der Rücksendung im Betrieb von De Zotti liegt die vollständige Verantwortung für den Versand beim Kunden, der frei den Transportdienstleister wählen kann, dem er die Rücksendung anvertraut.

Den Kunden wird empfohlen, die Sendung zu versichern, um die Produkte vor etwaigen Schäden/Vorfällen während des Transports zu schützen und wirtschaftliche Verluste durch verlorene, gestohlene oder beschädigte Pakete zu vermeiden. Im Falle von festgestellten Schäden am zurückgesendeten Produkt oder einer nicht perfekten Unversehrtheit der Verpackung und/oder Umhüllung wird De Zotti den Kunden innerhalb von fünf Werktagen über den Zustand informieren, um ihm die Möglichkeit zu geben, die ggf. abgeschlossene Versicherungspolice zu aktivieren oder sich in jedem Fall gegenüber dem Transportdienstleister schadlos zu halten, falls der Schaden diesem zuzurechnen ist. In dieser Situation wird das Produkt dem Kunden zur Rückholung bereitgestellt, wobei gleichzeitig der Widerrufsanspruch annulliert wird. Die Mitarbeiter von De Zotti stehen dem Kunden selbstverständlich zur Unterstützung bei den Rücksendungsprozessen zur Verfügung.

Bestätigung durch De Zotti, Kontrolle und Ungültigkeit des Widerrufs

Alle zurückgesendeten Produkte müssen in einwandfreiem Zustand und für den Wiederverkauf geeignet sein, sodass De Zotti nach Eingang der Produkte eine Kontrolle des Zustands und der Eigenschaften der zurückgesandten Produkte durchführt. Falls bei dieser Kontrolle festgestellt wird, dass der Widerruf gemäß der geltenden Vorschriften nicht gültig wurde und/oder das Produkt nicht in einwandfreiem Zustand und vollständig zurückgesendet wird und/oder es nicht von seinen Zubehörteilen und/oder integralen Bestandteilen begleitet wird (beispielsweise nicht abschließend: fehlende Kabel, Batterien, Handbücher; offensichtliche Gebrauchsspuren und/oder Abnutzungsspuren; Hinweise auf Manipulation usw.), gilt der Widerruf als ungültig und der Kunde hat keinen Anspruch auf Erstattung des Preises. De Zotti wird dies dem Kunden innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang des Produkts per E-Mail mitteilen und den Widerrufsanspruch ablehnen. Das Produkt bleibt, falls es bereits bei De Zotti eingegangen ist, dem Kunden zur Rückholung vorbehalten, wobei die Rückholung unabhängig von der vom Kunden gewählten Methode auf dessen Kosten und Verantwortung erfolgt.

Rückerstattungen

Im Falle der rechtmäßigen Ausübung des Widerrufsrechts wird De Zotti dem Kunden den Preis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt des Produkts, für das das Widerrufsrecht geltend gemacht wurde, zurückerstatten. Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung auf das Konto des Kunden oder auf ein von ihm angegebenes Konto.

Nach Abschluss des Verfahrens wird eine E-Mail-Bestätigung der Rückerstattung versandt.

Artikel 4 – Gesetzliche Gewährleistung, Gewährleistungszeitraum und Ausschlussfälle

Alle dem Kunden angebotenen Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung, die vom Kunden nur in Bezug auf bei der Lieferung des Produkts bestehende Konformitätsmängel in Anspruch genommen werden kann und die sich im Gewährleistungszeitraum manifestieren. Dieser Zeitraum beträgt 2 (zwei) Jahre ab dem im Lieferdokument angegebenen Lieferdatum. Zu diesem Zweck weist De Zotti den Kunden darauf hin, dass gemäß den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuchs ein Konformitätsmangel vorliegt, wenn das gekaufte Produkt:

- nicht für die Zwecke geeignet ist, für die Waren des gleichen Typs gewöhnlich verwendet werden;
- nicht der Beschreibung entspricht, die vom Verkäufer gemacht wurde, und nicht die Eigenschaften besitzt, die der Verkäufer dem Kunden als Muster oder Modell präsentiert hat;
- nicht die Qualität und Leistung aufweist, die bei einem Produkt desselben Typs üblich sind und die der Kunde vernünftigerweise erwarten kann, auch unter Berücksichtigung der in der Werbung oder Etikettierung gemachten Aussagen;
- nicht für den speziellen Zweck geeignet ist, der vom Kunden zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegeben und vom Verkäufer akzeptiert wurde.

Anzeige von Konformitätsmängeln und Aktivierung der Gesetzlichen Gewährleistung

Zur Aktivierung der gesetzlichen Gewährleistung ist der Kunde verpflichtet, De Zotti das Vorliegen eines Konformitätsmangels am Produkt so bald wie möglich, schriftlich und in jedem Fall spätestens innerhalb des Gewährleistungszeitraums, anzuzeigen. Dies kann entweder durch persönlichen Besuch im Ladengeschäft oder durch Mitteilung per E-Mail an die Adresse info@dezotti.com erfolgen. Im Rahmen der Anzeige muss der Kunde die Rechnung, den unterzeichneten Lieferschein sowie alle weiteren Dokumente, die das Lieferdatum belegen, im Ladengeschäft vorlegen oder der E-Mail beifügen. De Zotti kann den Kunden auffordern, eine Beschreibung des festgestellten Konformitätsmangels zu übermitteln oder ergänzend fotografische und/oder Videoaufnahmen beizufügen. Darüber hinaus wird De Zotti dem Kunden alle notwendigen Anweisungen erteilen.

Rechtsbehelfe des Kunden und Rückgabe des Produkts

Im Falle eines innerhalb des Gewährleistungszeitraums ordnungsgemäß gemeldeten Konformitätsmangels ist der Kunde berechtigt, von De Zotti Folgendes zu verlangen:

Vorrangig: Eine kostenfreie Reparatur oder den kostenfreien Ersatz des Produkts, nach eigener Wahl des Kunden, es sei denn, die geforderte Abhilfe ist objektiv unmöglich oder im Vergleich zur Alternative unverhältnismäßig aufwändig.

Nachrangig: Sollte die Reparatur oder der Ersatz unmöglich oder unverhältnismäßig aufwändig sein oder nicht innerhalb angemessener Zeit erfolgen oder bereits durchgeführte Reparaturen oder Ersatzlieferungen erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden verursacht haben, kann der Kunde eine Preisminderung oder die Vertragsauflösung verlangen, nach eigener Wahl.

De Zotti darf sich berechtigterweise weigern, die vom Kunden gewünschte Abhilfe zu leisten, wenn diese gemäß dem Verbrauchergesetzbuch als „unverhältnismäßig aufwändig“ gilt, d. h. wenn sie De Zotti im Vergleich zu den alternativen Abhilfen unverhältnismäßige Kosten auferlegt, unter Berücksichtigung der folgenden Faktoren:

i) des Wertes des Produkts ohne Konformitätsmangel; ii) des Ausmaßes des Konformitätsmangels; iii) der Möglichkeit, die alternative Abhilfe ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden durchzuführen.

Die für die Behebung des Konformitätsmangels anfallenden Kosten und Ausgaben werden gemäß den Bestimmungen des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 („Verbrauchergesetzbuch“) geregelt. Um De Zotti die Behebung des Konformitätsmangels zu ermöglichen, muss der Kunde die Rückgabe des Produkts gemäß den im vorherigen Artikel 3 („Rückgabe des Produkts im Falle eines Widerrufs“) beschriebenen Modalitäten durchführen.

Ausschluss der Gesetzlichen Gewährleistung

Im Hinblick auf die oben genannten Punkte informiert De Zotti den Kunden darüber, dass Schäden oder Funktionsstörungen, die durch zufällige, unvorhersehbare, unvermeidbare Ereignisse und/oder nicht auf De Zottis Handeln zurückzuführen sind, vom Anwendungsbereich der gesetzlichen Gewährleistung ausgeschlossen sind. Ebenso ausgeschlossen sind jegliche Schäden oder Funktionsstörungen, die auf das Verhalten des Kunden oder eine unsachgemäße Nutzung des Produkts bzw. eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung und/oder ein Abweichen von den Angaben im beigelegten technischen Datenblatt zurückzuführen sind. De Zotti erklärt ausdrücklich gegenüber dem Kunden, dass die Produkte das Ergebnis einer handwerklichen Herstellung, aus recycelten Materialien gefertigt, nach den vom Kunden gewünschten Eigenschaften personalisiert und maßgeschneidert sind. Daher ist jedes Produkt ein Original, das nicht serienmäßig reproduziert werden kann. Aus diesem Grund sollten die im Katalog dargestellten Modelle als idealisierte Darstellungen verstanden werden und sind nicht detailgetreu reproduzierbar. Jedes gefertigte Produkt ist somit ein Einzelstück mit einzigartigen und besonderen ästhetischen Merkmalen (zum Beispiel und nicht abschließend: Farbton, Maße und Abmessungen). Folglich weist De Zotti den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass Abweichungen des Produkts von den im Katalog dargestellten ästhetischen Merkmalen, die die Originalität des Produkts natürlich zum Ausdruck bringen, nicht als Mängel und/oder Fehler im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung betrachtet werden können, sondern in den Konstruktionspielraum fallen.

Vertragliche Gewährleistung

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, sind die Produkte von De Zotti ausschließlich durch die gesetzliche Gewährleistung abgedeckt.

Artikel 5 – Verfügbarkeit der Produkte

Das kommerzielle Angebot von De Zotti variiert regelmäßig in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit sowie den Marktschwankungen der Rohstoffe und Materialien, die für die Endproduktion der Produkte verwendet werden. Der Kunde kann die Angebote durch Einsichtnahme in den Katalog überprüfen, den De Zotti verpflichtet ist, stets aktuell zu halten und an die verfügbaren und sofort lieferbaren Produkte anzupassen. Für den Fall, dass ein auf der Website als verfügbar angegebene Produkt tatsächlich nicht sofort verfügbar ist, wird De Zotti den Kunden unverzüglich per E-Mail über die Vertragsauflösung und die Rückerstattung des gezahlten Betrags informieren. Vertragsauflösung und die Rückerstattung des gezahlten Betrags informieren.

Artikel 6 – Originalität und Einzigartigkeit der Produkte

De Zotti informiert den Kunden ausdrücklich, dass das Unternehmen eine etablierte Größe im Bereich der Herstellung von maßgefertigten Holzmöbeln ist, die unter Verwendung von handwerklichen Techniken und Prozessen produziert werden. Einige der Produkte werden aus recycelten Materialien gefertigt, insbesondere aus den berühmten venezianischen Holz-Briccole, aus denen Möbel, Verkleidungen und Gegenstände in unterschiedlichsten Formen und Funktionen hergestellt werden. Alle Produkte von De Zotti sind Einzelstücke und nicht in Serie reproduzierbar, sie werden genau nach den spezifischen Anforderungen und auf Maß gefertigt. Aus diesem Grund informiert De Zotti den Kunden, dass die im Katalog dargestellten

Modelle als idealisierte Darstellungen zu verstehen sind und nicht detailgetreu reproduzierbar sind. Aufgrund der handwerklichen Herstellungstechniken und der verwendeten Materialien ist jedes Produkt ein Unikat mit einzigartigen und besonderen ästhetischen Merkmalen (beispielsweise und nicht abschließend: Farbton, Maße und Dimensionen).

Artikel 7 – Bestellungen

Alle Bestellungen gelten „vorbehaltlich Verfügbarkeit und möglicher Änderung der Preislisten“. De Zotti behält sich das Recht vor, Bestellungen ganz oder teilweise anzunehmen oder abzulehnen, basierend auf ihrer Übereinstimmung mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Verfügbarkeit der angeforderten Produkte. De Zotti behält sich außerdem das Recht vor, jederzeit technische Änderungen an den im Katalog aufgeführten Produkten vorzunehmen, ohne dass dies Ansprüche seitens des Kunden begründet.

Der Kunde kann Bestellungen auf folgende Weise vornehmen:

- durch Besuch des De Zotti Ladengeschäfts;
- online, durch Befolgung der auf der Website beschriebenen Schritte;
- durch Senden einer E-Mail an die Adresse info@dezotti.com.

Bestellungen im Ladengeschäft

In diesem Fall schließt der Kunde den Vertrag direkt im Ladengeschäft ab. Dort wird De Zotti auf Anfrage alle relevanten Informationen zur Bestellung bereitstellen und den Kunden auch um die Angabe der Liefermodalitäten für das Produkt bitten. In jedem Fall wird De Zotti dem Kunden die Bestellbestätigung per E-Mail zusenden.

Bestellungen über die Website – Online-Verfahren

Falls der Kunde beabsichtigt, die Bestellung über die Website aufzugeben, kann er dies durch Befolgung des dort angegebenen Online-Verfahrens tun. Nach Abschluss des Verfahrens wird das IT-System automatisch ein Formular generieren, das direkt an De Zotti übermittelt wird und die Bestelldetails sowie die vom Kunden ausgefüllte und beigefügte Dokumentation enthält. Die Bestellung über die Website gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der Kunde die Bestellbestätigung per E-Mail von De Zotti erhält. De Zotti erklärt hiermit und der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Versandkosten aufgrund von Umständen im Zusammenhang mit der Transportphase erhöht werden können, und jegliche daraus resultierenden Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Bestellungen per E-Mail

Der Kunde kann die Bestellung auch durch eine E-Mail an die Adresse info@dezotti.com aufgeben, in der er Folgendes angeben muss: das Produkt, das er bestellen möchte, wie es im Katalog angegeben ist, eine Telefonnummer für Rückfragen und die Lieferadresse. Anschließend wird De Zotti die Anfrage beantworten und dem Kunden die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestelldetails sowie die Zahlungsbedingungen und -modalitäten mitteilen. Es gilt jedoch als vereinbart, dass, falls De Zotti die Anfrage innerhalb von 15 (fünfzehn) Werktagen nach Erhalt nicht beantwortet, die vom Kunden eingereichte Anfrage als abgelehnt und nicht akzeptiert gilt. Nachdem die Bestellung durch E-Mail-Austausch oder gegebenenfalls durch weitere telefonische Kontakte festgelegt wurde, muss der Kunde De Zotti per E-Mail die unterzeichnete Dokumentation sowie den Zahlungsnachweis der per Überweisung geleisteten Zahlung (sofern keine alternativen Zahlungsmethoden vereinbart wurden) zusenden. In diesem Fall gilt der Vertrag als abgeschlossen, sobald der Kunde die Bestellbestätigung per E-Mail von De Zotti erhält.

Vorbehalt

Alle Bestellungen bedürfen der Annahme durch die Firma De Zotti, die sich das uneingeschränkte Recht vorbehält, nach eigenem Ermessen eine Bestellung nicht auszuführen, wenn:

- die vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Daten unvollständig oder unrichtig sind;
- die Zahlung über die Website aus einem dem Kunden zuzurechnenden Grund nicht erfolgreich abgeschlossen wurde;
- die bestellten Produkte nicht verfügbar sind; in diesem Zusammenhang bezieht sich die Verfügbarkeit der Produkte auf den tatsächlichen Lagerbestand zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden. Diese Verfügbarkeit ist jedoch rein indikativ, da aufgrund der gleichzeitigen Nachfrage mehrerer Nutzer die Produkte vor der Auftragsbestätigung an andere verkauft werden können;

Bestellungen von Personen eingehen, die aufgrund der Menge, Häufigkeit und Kontinuität der Bestellungen oder anderer von Fall zu Fall zu bewertenden Faktoren als ungewöhnlich im Vergleich zu den normalen Konsumbedürfnissen von Einzelhandelskunden betrachtet werden können.

In diesem Zusammenhang ist De Zotti nicht für Änderungen in der Verfügbarkeit bestimmter Produkte haftbar.

In den oben genannten Fällen wird De Zotti den Kunden per E-Mail darüber informieren, dass die Bestellung ganz oder teilweise nicht akzeptiert wurde, und die Gründe dafür angeben. In letzterem Fall erstattet De Zotti dem Kunden, falls dieser bereits eine Zahlung vorgenommen hat, die gezahlten Beträge.

Produktpersonalisierung

De Zotti informiert den Kunden hiermit über die Möglichkeit, maßgeschneiderte Produkte gemäß den spezifischen Anforderungen des Kunden herzustellen, ebenso wie die Möglichkeit, Bestellungen für Produkte entgegenzunehmen, die nicht im Katalog enthalten sind, oder für Katalogprodukte, bei denen der Kunde spezifische Änderungen basierend auf seinen Wünschen, ästhetischen Vorlieben oder dem beabsichtigten Verwendungszweck angefordert hat. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass De Zotti sich das Recht vorbehält, die Durchführbarkeit der vom Kunden gewünschten Personalisierungen zu prüfen und nach eigenem, unanfechtbarem Ermessen die Anfrage abzulehnen, insbesondere im Hinblick auf die Kosten, Produktionszeiten und Verfügbarkeit der erforderlichen Rohstoffe. Sollte De Zotti die gewünschten Personalisierungen akzeptieren, wird dem Kunden per E-Mail eine Auftragsbestätigung zugesandt. Andernfalls, falls die Personalisierungsanfrage nicht akzeptiert wird und der Vertrag bereits abgeschlossen ist, behält sich De Zotti das Recht vor, dem Kunden die Vertragsauflösung mitzuteilen und den bereits gezahlten Preis zu erstatten.

Artikel 8 – Lieferbedingungen, Versand und Rücksendungen

Alle Produkte werden ab Werk (EX-Works) aus dem Werk von De Zotti geliefert, das sich in der Via Adige Nr. 120, 30022 Ceggia (VE), Italien befindet. Lieferungen, die nicht direkt im Ladengeschäft von De Zotti erfolgen, werden national und international durch vertraglich gebundene Versanddienstleister abgewickelt. Die Bearbeitungszeiten für Bestellungen und die Lieferzeiten der Produkte werden dem Kunden von De Zotti in der Bestellbestätigung mitgeteilt. Diese Zeitangaben sind jedoch als ideal und hypothetisch zu betrachten, da mögliche Verzögerungen durch den Frachtführer oder andere außergewöhnliche Umstände im Zusammenhang mit dem Transport der Produkte nicht vorab berücksichtigt werden können. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Lieferverzögerungen, die 30 (dreißig) Tage über das in der Bestellbestätigung angegebene Datum hinausgehen – oder 60 (sechzig) Tage bei Lieferungen in Länder außerhalb Europas – als zumutbar gelten. Verzögerungen, die über diese Toleranz hinausgehen, berechtigen den Kunden nicht dazu, die (auch nur

teilweise) Vertragsauflösung zu verlangen, die Annahme der Produkte zu verweigern oder Schadensersatz zu fordern. Die Lieferpflicht gilt als erfüllt, wenn die Produkte persönlich an den Kunden (oder eine von ihm schriftlich bevollmächtigte dritte Person) im Ladengeschäft übergeben werden oder – im Falle des Versands – wenn die Produkte dem Frachtführer übergeben werden. Nur Kunden, die im Sinne des geltenden Verbraucherschutzgesetzes (D.Lgs. Nr. 206/2005) als Verbraucher gelten, sind berechtigt, den Vertrag gemäß Artikel 61 Absatz 3 des D.Lgs. Nr. 206/2005 zu kündigen. De Zotti haftet nicht für die Nicht- oder verspätete Lieferung der Produkte, wenn diese auf außergewöhnliche, unvorhersehbare, unvermeidbare Umstände, Ereignisse oder Fakten zurückzuführen ist, die außerhalb der Verantwortung von De Zotti liegen. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf den Risikoubergang, wie im ersten Punkt dieses Artikels beschrieben. Beispiele hierfür sind, jedoch nicht abschließend: höhere Gewalt, Streiks, soziale oder politische Unruhen, die Unmöglichkeit der Beschaffung von Rohstoffen oder elektronischen Komponenten, Fehlangaben, Fehler oder Verzögerungen seitens des Kunden bei den für die Ausführung der Bestellung erforderlichen Informationen, Zahlungsverzug des Kunden sowie andere Umstände außerhalb des sorgfältigen Handelns von De Zotti, die die Lieferung der Produkte aus irgendeinem Grund verhindern.

Lieferung durch Versand

Die Lieferverpflichtung von De Zotti gilt als erfüllt, sobald die Produkte dem Frachtführer übergeben werden. Die Produkte reisen stets auf das volle Risiko und die Verantwortung des Kunden. Diebstahl, Verlust, Beschädigung, Verschlechterung oder Fehlgängen der Ware entbinden den Kunden nicht von der Zahlungspflicht des Preises, sofern die Produkte ordnungsgemäß vom Werk von De Zotti an den Frachtführer übergeben wurden. De Zotti ist von jeglicher Haftung für Verluste oder Schäden an den Produkten, die direkt oder indirekt durch den Transport und das Verhalten des Frachtführers verursacht werden, freigestellt. Aus diesem Grund und zur Aktivierung der Versicherung des Frachtführers wird dem Kunden empfohlen, die gelieferten Produkte mit Vorbehalt anzunehmen. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, ab dem von De Zotti für die Lieferung durch den Frachtführer angegebenen Datum für die Annahme des Produkts verfügbar zu sein. De Zotti kann nicht für Verzögerungen oder Verluste haftbar gemacht werden, die auf fehlerhafte Angaben des Kunden zur Versandadresse zurückzuführen sind.

Abholung im Ladengeschäft

Die Lieferverpflichtung von De Zotti gilt als erfüllt, sobald die Produkte dem Kunden oder einer von ihm schriftlich autorisierten dritten Person durch eine unterzeichnete Vollmacht physisch übergeben werden. Sobald das Produkt verfügbar ist, verpflichtet sich De Zotti, den Kunden, der die Abholung im Ladengeschäft gewählt hat, zu informieren, und dabei die Tage und Zeitfenster für die Abholung anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, die bestellten Produkte innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen nach der Mitteilung über die Verfügbarkeit, die von De Zotti gesendet wurde, im Ladengeschäft abzuholen.

Verzug bei Abholung oder Lieferung

Falls der Kunde das Produkt nicht innerhalb der vorgesehenen Frist im Ladengeschäft abholt oder erklärt, am angegebenen Lieferdatum nicht in der Lage zu sein, das Produkt per Frachtführer entgegenzunehmen, behält sich De Zotti das Recht vor, dem Kunden ab dem 20. Tag nach der Mitteilung über die Verfügbarkeit Lager-, Aufbewahrungs- und Verwahrungskosten in Höhe von 5,00 € pro Kubikmeter für jeden Tag der Verzögerung in Rechnung zu stellen. Falls die oben genannte Verzögerung oder die Unmöglichkeit, das Produkt entgegenzunehmen, über den sechzigsten Tag nach dem ursprünglich angegebenen Lieferdatum hinaus andauert, behält sich De Zotti das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. Dies erfolgt durch eine Mitteilung per zertifizierter E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein. Darüber hinaus behält sich De Zotti das Recht vor, Schadensersatz zu verlangen, der bereits jetzt in den von De Zotti getragenen Kosten für Lagerung, Aufbewahrung und Verwahrung des Produkts, wie oben beschrieben, festgelegt ist.

Versicherung

Die Produkte sind in jedem Fall durch eine vom Frachtführer abgeschlossene Versicherungspolice abgedeckt, ergänzt durch eine zusätzliche Versicherungspolice, sofern diese durch das vom Kunden unterzeichnete Angebot vorgesehen ist. Alle Produkte durchlaufen einen sorgfältigen Vorbereitungs- und Verpackungsprozess, der individuell auf die Eigenschaften des Produkts, die Transportmodalitäten und den Lieferort abgestimmt ist. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich De Zotti, alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen und Verfahren anzuwenden, um die Qualität und den Zustand der Produkte bei der Lieferung zu gewährleisten.

Rücksendungen

In den gesetzlich vorgesehenen Fällen oder gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat der Kunde die Wahl, die Produkte entweder direkt im Ladengeschäft zurückzugeben oder per Versand durch einen Frachtführer seiner Wahl zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Die Produkte müssen in jedem Fall unversehrt, unbenutzt, vollständig in allen Bestandteilen und in der Originalverpackung zurückgegeben werden (einschließlich der Verpackung sowie etwaiger Dokumente und Zubehör wie Handbücher, Zusatzkomponenten usw.). Andernfalls behält sich De Zotti das Recht vor, die Rücksendung nicht anzunehmen. Im Falle des Versands müssen das Produkt und die dazugehörige Dokumentation vom Kunden an die Adresse des Werks von De Zotti in Via Adige Nr. 120, 30022 Ceggia (VE), Italien, geschickt werden. Der Versand liegt bis zur Bestätigung des Erhalts im Werk von De Zotti in der vollständigen Verantwortung des Kunden, der frei den Frachtführer auswählen kann, dem er die Rücksendung anvertraut.

Artikel 9 – Technisches Datenblatt

Jedes Produkt von De Zotti wird zusammen mit seinem technischen Datenblatt geliefert, wie im Glossar definiert, das die wichtigsten Merkmale des Produkts beschreibt. De Zotti behält sich das Recht vor, das technische Datenblatt jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Artikel 10 – Zahlungsbedingungen

Alle Listenpreise werden in Euro ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben und sind in der Preisliste von De Zotti enthalten, die jederzeit auf der Website verfügbar ist. De Zotti weist darauf hin, dass der Listenpreis als ideal und unverbindlich zu betrachten ist und aufgrund verschiedener geopolitischer und wirtschaftlicher Faktoren jederzeit und auch mehrfach täglich variieren kann. Es bleibt jedoch festgelegt, dass der dem Kunden in Rechnung gestellte Preis derjenige ist, der zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wurde. Falls eine Bestellung ein Produkt betrifft, für das kein Listenpreis vorliegt (zum Beispiel, weil es sich um ein Produkt handelt, das nicht im Katalog enthalten ist oder personalisiert wurde), wird De Zotti auf Anfrage des Kunden ein Angebot per E-Mail übermitteln. Der Listenpreis beinhaltet keine zusätzlichen Kosten, Gebühren oder Aufwendungen, die dem Kunden entstehen könnten, oder Preisänderungen, die im Rahmen von Verhandlungen vereinbart wurden (zum Beispiel, jedoch nicht abschließend: Versandkosten, Montagekosten, Zollgebühren, Kosten für die Personalisierung des Produkts, zusätzliche Produktionskosten, die von De Zotti getragen und dem Kunden in Rechnung gestellt werden, Varianten, angewandte Rabatte). Der Listenpreis entspricht daher nicht zwingend dem endgültigen Preis.

Produktpersonalisierungen und «zusätzliche» Kosten

Alle Kosten, die De Zotti für die Personalisierung der Produkte sowie allgemein für «zusätzliche» Anpassungen zur Erfüllung der besonderen Bedürfnisse und spezifischen Wünsche des Kunden tragen muss, gehen zu Lasten des Kunden. Falls es sich um Personalisierungen handelt, die nach Abschluss des Vertrags vereinbart wurden und der Kunde den Preis bereits gezahlt hat, ist dieser verpflichtet, den Betrag für die gewünschten Personalisierungen innerhalb der von De Zotti angegebenen Frist zu begleichen.

Zahlungsmodalitäten

Der Preis ist gemäß den in der Bestellbestätigung von De Zotti angegebenen Modalitäten und Fristen zu entrichten.

Zahlungsmethoden

Der Kunde ist verpflichtet, den Preis wie folgt zu zahlen:

- Bei Käufen im Ladengeschäft: De Zotti behält sich das Recht vor, vom Kunden eine Anzahlung zu verlangen, die bei der Erstellung der Bestellung zu leisten ist, sowie die Restzahlung, die bei der Übergabe des Produkts zu leisten ist.
- Bei Online-Käufen über die Website: Die Zahlung erfolgt nach Abschluss des vorgesehenen Verfahrens.
- Bei Bestellungen per E-Mail: Wenn die Übergabe im Ladengeschäft erfolgt, ist die Zahlung bei der Übergabe zu leisten. Im Falle eines Versands muss die Zahlung gemäß den in der Bestellbestätigung von De Zotti angegebenen Modalitäten und Fristen erfolgen.

Zahlungsmethoden

Der Preis ist in Euro zu entrichten und kann auf eine der folgenden alternativen Arten gezahlt werden:

- per Sofortüberweisung;
- digital über Kredit-, Debit- und Prepaidkarten sowie PayPal;
- online durch Befolgung des auf der Website beschriebenen elektronischen Kaufverfahrens.

De Zotti verpflichtet sich, einen transparenten Zahlungs- und Rechnungsstellungsprozess gemäß den geltenden Vorschriften anzubieten und steht dem Kunden jederzeit zur Verfügung, um etwaige Fragen zu beantworten oder Unterstützung in Bezug auf die Zahlungs- und Rechnungsstellungsmodalitäten zu leisten.

Rechnungsstellung

Gemäß Artikel 14 D.P.R. 445/2000 und DL 52/2004 stellt De Zotti für jeden Kauf auf der Website eine Rechnung für das versendete Produkt aus, die per E-Mail im PDF-Format an den Namen des Bestellers gesendet wird. Für die Ausstellung und Übermittlung der Rechnung sind die vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Informationen maßgeblich, die der Kunde als wahrheitsgemäß garantiert. Nach der Ausstellung der Rechnung sind keine Änderungen mehr möglich.

Zahlungsverzug oder Nichtzahlung

Im Falle eines Zahlungsverzugs von mehr als 5 (fünf) Tagen wird De Zotti dem Kunden eine schriftliche Mahnung senden, die darauf hinweist, dass bei ausbleibender sofortiger Zahlung De Zotti berechtigt ist, vom Kunden neben dem Preis auch Verzugszinsen zu verlangen, die bei verspäteten Geschäftstransaktionen anfallen, und zwar ab der Fälligkeit bis zum tatsächlichen Zahlungseingang. Falls der Zahlungsverzug 15 (fünfzehn) Tage überschreitet, behält sich De Zotti das Recht vor, den Vertrag zu kündigen und dem Kunden die entstandenen Kosten und/oder Schäden aufgrund seines Verhaltens in Rechnung zu stellen.

Artikel 11 – Marke und Kennzeichen

Der Kunde erkennt an, dass die Produkte von De Zotti Gegenstand von Know-how und Design sind, die ein exklusives Eigentum von De Zotti darstellen. Es ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, diese Rechte von De Zotti zu verletzen, Marken und andere Kennzeichen oder Signaturen jeglicher Art an den Produkten zu entfernen, zu löschen oder anderweitig zu verändern sowie neue Kennzeichen jeglicher Art anzubringen. Jede Form der Reproduktion und Nutzung der Marken „De Zotti“ und „De Bricola“ sowie aller anderen auf den Produkten vorhandenen Kennzeichen ist ohne schriftliche Genehmigung von De Zotti verboten.

Artikel 12 – Eigentumsvorbehalt

De Zotti behält sich das Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Preises vor. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt De Zotti der alleinige und exklusive Eigentümer der Produkte, auch wenn diese bereits versandt oder geliefert wurden, unabhängig davon, wo sie sich befinden, selbst wenn sie vom Kunden weiterverkauft wurden.

Artikel 13 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Vertrag unterliegen ausschließlich dem italienischen Recht und sind entsprechend zu interpretieren. Alle Streitigkeiten bezüglich der Wirksamkeit, Gültigkeit, Auflösung, Durchführung oder Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrags unterliegen der ausschließlichen und zwingenden Zuständigkeit des Gerichts am Wohn- oder Aufenthaltsort des Kunden gemäß dem Verbraucherschutzgesetz.

Artikel 14 – Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten

De Zotti erklärt unter eigener Verantwortung, dass die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den Grundsätzen und Vorschriften des Gesetzesdekrets Nr. 196/2003 sowie der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 (DSGVO) und der entsprechenden Durchführungsverordnungen verarbeitet werden. Alle Informationen zur Datenverarbeitung können vom Kunden auf der Website unter folgendem Link eingesehen werden: <https://www.dezotti.com/privacy-policy/>

Artikel 15 – Nutzungsbedingungen der Website

Die Inhalte der Website und des Briefpapiers (Bilder, technische Beschreibungen, Illustrationen, Texte, Videos, beigefügte Dokumente, Marken) sind ausschließliches Eigentum der Einzelfirma De Zotti Design Di De Zotti Diego.

Jegliche Reproduktion in jeglicher Form und auf jeglichem Medium ist verboten.

© Copyright 2025.

Hinweis zum Schutz der gewerblichen und geistigen Eigentumsrechte von De Zotti

De Zotti schützt seine gewerblichen Eigentumsrechte durch die Anmeldung von Marken, Patenten, Modellen und Designs gemäß dem italienischen Kodex für gewerbliches Eigentum, dem Urheberrecht und den einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften.

Darüber hinaus schützt De Zotti sein Know-how, indem fortschrittliche Maßnahmen zum Schutz technischer und kommerzieller Informationen in Bezug auf sein Unternehmen und seine Produkte ergriffen werden, die dem technologischen und branchenspezifischen Fortschritt entsprechen. Alle Produkte, die im Ladengeschäft und auf der Website präsentiert werden, sind originale Modelle, die handwerklich von De Zotti hergestellt werden. De Zotti ist allein und ausschließlich berechtigt, diese Produkte herzustellen und zu verkaufen.

Jegliche Produktfälschung wird daher rechtlich verfolgt, um das geistige Eigentum von De Zotti zu bewahren und auch die Kunden zu schützen, die Originalprodukte von De Zotti erworben haben.