

Italiano

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - PASSIONE

Le presenti condizioni generali di vendita hanno come oggetto l'acquisto effettuato a distanza tramite rete internet dei prodotti commerciali a marchio Passione reperibili sul sito Maison & Objet and More .
L'offerta e la vendita di prodotti sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti sono venduti direttamente da Passione, società iscritta al Registro delle Imprese di Bologna numero 512141, Partita IVA 03348711205 con sede in via Ugo La Malfa 23, 40026 Imola – Bologna, Italia.

Per qualsiasi informazione, non esitare a contattarci al n. 391/3271425.

Per informazioni specifiche riguardanti ordini, spedizioni, resi e quant'altro si prega di contattare **customer service dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12:00 e dalle 13:30 alle 17:30,00 (ora italiana – GMT+1) al tel. +39 391 3271425** oppure via e-mail commerciale@reanmar.it

PREZZI

Nel catalogo è possibile leggere il prezzo di vendita (il prezzo a cui viene venduto l'articolo) e il prezzo consigliato di vendita (il prezzo a cui consigliamo di vendere il prodotto al cliente finale). Le **spese di trasporto non sono incluse** nel prezzo dei prodotti ma considerate separatamente in base al paese ricevente/peso/dimensione del pacco.

FATTURAZIONE

Per ogni ordine effettuato sul Sito, Passione emette fattura fiscale dei prodotti spediti, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. 52/2004. Per i dettagli riportati all'atto dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

SERVIZIO CLIENTI

Passione è a tua completa disposizione per fornire l'assistenza necessaria in tutte le fasi d'acquisto, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:30 (ora italiana – GMT+1). Per tutte le informazioni commerciali puoi contattare il servizio clienti inviando una e-mail a commerciale@reanmar.it o chiamando il numero +39 391 3271425.

GARANZIE

I nostri prodotti sono garantiti 60 giorni da tutti i difetti derivanti dal processo produttivo.

Sono escluse dalla garanzia tutte le rotture dovute ad imperizia, a urti oppure ad un uso improprio del prodotto. Un'usura regolare del prodotto, eventuali sfumature o venature nel pellame non sono un difetto, anzi ne esaltano la qualità valorizzandolo nel tempo.

Qualora si renda necessario l'intervento in garanzia da parte nostra, bisogna specificare il numero d'ordine e il difetto riscontrato ed eventualmente corredare di fotografia delle parti rotte. A questo punto vi chiederemo di inviare il prodotto presso il nostro stabilimento per la riparazione o la sostituzione, oppure potremo inviarVi il materiale presso di Voi qualora la riparazione possa essere facilmente effettuata da Voi.

I dettagli dei prodotti sono presentati all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti visualizzate potrebbero tuttavia non essere del tutto corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

DIRITTO DI RECESSO

Riteniamo estremamente importante che il cliente Passione possa sentirsi completamente soddisfatto della scelta effettuata.

Se per qualunque ragione tu non fossi soddisfatto del tuo ordine e nello spiacevole caso in cui venissero recapitati prodotti non conformi a quanto richiesto puoi restituire il prodotto acquistato, senza averlo utilizzato, entro 14 giorni dalla data di consegna, in conformità al D. Lgs. 21/2014. Sei pregato contattarci al tel +39 391 3271425 e dopo accordi presi dovrai rispedire i beni a Passione presso Via Ugo La Malfa n. 23 – 40026 Imola (Bologna) – senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Le uniche condizioni che ti richiediamo sono inerenti al prodotto: non deve essere stato utilizzato; quindi deve essere integro, non deve aver subito alcun tipo di danneggiamento, deve avere attaccato il cartellino ed essere ancora munito della sua

confezione originaria. Nei 14 giorni successivi al ricevimento della merce, provvederemo alla restituzione della somma pagata utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Te usato per la transazione iniziale.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informarci della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, con un messaggio al numero telefonico, una e-mail alla posta elettronica). Ti trasmetteremo una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, cioè entro 14 giorni dalla ricezione dell'articolo.

Sarai responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

PRIVACY

Passione ti informa che mentre alcuni dei trattamenti dei dati personali da te forniti saranno necessari per l'esecuzione dei servizi richiesti, altri saranno del tutto facoltativi e hanno come scopo quello di fornirti informazioni su eventi, offerte e sconti promozionali di articoli in vendita sul sito. In nessun caso comunque i dati personali forniti dagli utenti saranno comunicati a terzi o divulgati. Vedi la nostra Politica di tutela della Privacy.

Unica eccezione saranno ovviamente i dati trattati direttamente da parte dei Responsabili a ciò preposti, dal Corriere per le consegne e dagli istituti bancari per le operazioni di pagamento.

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Passione si impegna a rendere un servizio più accurato ed esatto possibile tuttavia potrebbero ricorrere inavvertitamente inesattezze tecniche o di fatto e/o errori tipografici. Passione si riserva il diritto di apportare mutamenti e correzioni al sito ogni qualvolta ciò si renda necessario senza alcun tipo di preavviso.

Passione non garantisce che le informazioni contenute nel proprio sito siano conformi alla giurisdizione di ogni paese o che i prodotti esposti nella vetrina del sito siano disponibili per la compravendita in tutte le giurisdizioni.

Ricordati che sarai l'unico responsabile per l'utilizzo di Passione e dei suoi contenuti. Passione infatti non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di Passione per dolo e colpa grave.

In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di Passione Bags ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita concluso fra il Cliente e il marchio Passione s'intende regolato dalla disciplina codicistica italiana in materia di vendita e dalla regolamentazione nazionale in materia di contratti a distanza.

FORO COMPETENTE

Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore italiano la competenza territoriale è quella del Foro del comune di residenza del Cliente, in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è unicamente quella del Foro di Bologna.

Francese

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - PASSIONE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'achat en ligne des produits de la marque Passione disponibles sur le site Maison & Objet and More.

L'offre et la vente des produits sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente.

Les produits sont vendus directement par Passione, société immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bologne sous le numéro 512141, numéro de TVA 03348711205, dont le siège social est situé Via Ugo La Malfa 23, 40026 Imola – Bologne, Italie.

Pour toute information, n'hésitez pas à nous contacter au +391 327 1425.

Pour toute information spécifique concernant les commandes, la livraison, les retours et autres sujets, veuillez contacter le service client du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. (Heure italienne – GMT+1) au +39 391 3271425 ou par courriel à commerciale@reanmar.it

PRIX

Le catalogue indique le prix de vente (prix auquel l'article est vendu) et le prix de vente conseillé (prix auquel nous recommandons de vendre le produit au client final). Les frais de port ne sont pas inclus dans le prix du produit et sont calculés séparément en fonction du pays de destination et du poids/dimensions du colis.

FACTURATION

Pour chaque commande passée sur le Site, Passione émet une facture pour les produits expédiés et l'envoi par courriel au client, conformément à l'article 14 du décret présidentiel 231/2001 et 445/2000 et au décret législatif 52/2004. Les informations figurant sur la facture sont basées sur les renseignements fournis par le client lors de sa commande.

SERVICE CLIENTÈLE

Passione est à votre entière disposition pour vous accompagner tout au long de votre processus d'achat, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (heure italienne – GMT+1). Pour toute information commerciale, vous pouvez contacter le service client par e-mail à l'adresse commerciale@reanmar.it ou par téléphone au +39 391 3271425.

GARANTIES

Nos produits sont garantis 60 jours contre tout défaut de fabrication.

La garantie exclut toute casse due à une mauvaise utilisation, à un choc ou à une manipulation inappropriée. L'usure normale, ainsi que toute décoloration ou variation de grain du cuir, ne constituent pas des défauts ; au contraire, elles témoignent de la qualité et de la valeur du produit au fil du temps.

Pour toute demande de prise en charge au titre de la garantie, veuillez indiquer le numéro de commande et le défaut constaté, et joindre une photo des parties endommagées si nécessaire. Nous vous demanderons alors de nous renvoyer le produit pour réparation ou remplacement, ou nous pourrions vous envoyer les pièces nécessaires si la réparation est à votre portée.

Les détails de chaque produit sont présentés sur sa page dédiée. Toutefois, les images et les couleurs affichées peuvent différer légèrement des couleurs réelles en raison des paramètres de votre navigateur et de votre écran.

DROIT DE RÉTRACTATION

Chez Passione, nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos clients.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait(e) de votre commande, ou si les produits livrés ne sont pas conformes à votre commande, vous pouvez retourner le produit acheté, non utilisé, dans un délai de 14 jours à compter de la livraison, conformément au décret législatif 21/2014. Veuillez nous contacter au +39 391 3271425 et, après avoir pris les dispositions nécessaires, retourner la marchandise à Passione, Via Ugo La Malfa n° 23 – 40026 Imola (Bologne) – sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre rétractation. Le délai est respecté si vous retournez la marchandise avant l'expiration de ce délai de 14 jours.

Les seules conditions requises concernent le produit : il ne doit pas avoir été utilisé ; il doit être intact, non endommagé, avec son étiquette et dans son emballage d'origine. Dans les 14 jours suivant la réception des biens, nous vous rembourserons le montant payé en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par la poste, SMS ou courriel). Nous vous enverrons un accusé de réception de votre rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai, soit dans les 14 jours suivant la réception du bien.

Vous serez responsable de toute dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

CONFIDENTIALITÉ

Passione vous informe que si certains traitements de vos données personnelles sont nécessaires à la réalisation des services demandés, d'autres sont entièrement facultatifs et visent à vous informer des événements, offres et promotions sur les articles en vente sur le site. Vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers ni divulguées. Consultez notre Politique de confidentialité.

Seules les données traitées directement par les responsables du traitement désignés, par le transporteur pour les livraisons et par les banques pour les transactions de paiement font exception.

CONDITIONS D'UTILISATION

Passione s'engage à fournir le service le plus précis et exact possible ; toutefois, des inexactitudes techniques ou factuelles et/ou des erreurs typographiques peuvent survenir par inadvertance. Passione se réserve le droit d'apporter des modifications et des corrections au site sans préavis.

Passione ne garantit pas que les informations contenues sur son site web sont conformes à la législation de chaque pays ni que les produits présentés sont disponibles à la vente dans toutes les juridictions.

Veillez noter que vous êtes seul responsable de votre utilisation de Passione et de son contenu. Passione ne saurait être tenue responsable de toute utilisation du site web et de son contenu par ses utilisateurs non conforme aux lois applicables, sous réserve de sa responsabilité en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

Plus précisément, vous êtes seul responsable de la communication d'informations et de données incorrectes, fausses ou appartenant à des tiers sans leur consentement exprès, ainsi que de toute utilisation abusive de ces informations.

Vous êtes responsable de la conservation et de l'utilisation appropriée de vos informations personnelles, y compris les identifiants vous permettant d'accéder aux services réservés, ainsi que de tout dommage ou préjudice subi par Passione Bags ou des tiers en raison de l'utilisation incorrecte, de la perte ou du vol de ces informations.

DROIT APPLICABLE

Le contrat de vente conclu entre le Client et la marque Passione est régi par le Code de la vente italien et la réglementation nationale relative aux contrats à distance.

JURIDICTION

Pour le règlement des litiges civils et pénaux découlant de la conclusion du présent contrat de vente à distance, si le Client est un consommateur italien, le tribunal compétent est celui de sa commune de résidence. Dans tous les autres cas, le tribunal compétent est exclusivement celui de Bologne.