

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par :

## **Joli Pot – Mylène THOMAS ZANINO EI**

Siège social : 4 impasse de Carlet – 31600 Eaunes – France

SIREN : 829 635 093

TVA intracommunautaire : FR42829635093

Email : [contact@joli-pot.fr](mailto:contact@joli-pot.fr)

Ci-après dénommée « Joli Pot »

Et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **mom.maison-objet.com**, ci-après dénommée « l'acheteur ».

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions de vente ont pour objet de définir les relations contractuelles entre Joli Pot et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué via la plateforme MOM. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Joli Pot se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

## Article 2 – Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales de la marque Joli Pot : pots en terre cuite personnalisés, objets décoratifs et créations associées. Les produits sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies sont non contractuelles. En raison du caractère artisanal des produits, de légères variations peuvent exister. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles ou fabriqués à la commande.

## Article 3 – Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) hors taxes (HT). La TVA applicable est ajoutée lors de la commande. Joli Pot se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la validation de la commande. Les frais de livraison ne sont pas inclus et sont précisés lors de la commande.

## Article 4 – Commande et paiement

L'acheteur doit créer un compte sur la plateforme MOM pour passer commande. Les modalités de paiement sont celles proposées par la plateforme (carte bancaire, virement, Hokodo ou autre solution). La validation de la commande vaut acceptation des présentes CGV. En cas de refus de paiement ou d'incident, la commande pourra être annulée.

## Article 5 – Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de Joli Pot jusqu'au paiement complet de la commande.

## Article 6 – Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Joli Pot ne pourra être tenue responsable des retards imputables aux transporteurs. Les risques liés au transport sont transférés à l'acheteur dès expédition des produits. L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits à la réception et de signaler toute anomalie dans un délai de 72 heures.

## Article 7 – Réclamations et garanties

En cas de produit défectueux ou non conforme, l'acheteur doit contacter Joli Pot dans un délai de 7 jours après réception.

Après analyse, Joli Pot proposera :

- un remplacement
- un remboursement
- ou un avoir

## Article 8 – Responsabilité

Joli Pot ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits. La responsabilité de Joli Pot ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté.

## Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments liés à la marque Joli Pot (produits, visuels, textes, concept) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

## Article 10 – Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

## Article 11 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Toulouse.