

ENGLISH

Terms and Conditions of Sale

Welcome to our online jewelry store. By placing an order, you agree to our terms and conditions:

Products: All our jewelry items are carefully described. Images are representative but may vary slightly.

Prices: Prices are shown including all taxes (VAT included), excluding shipping fees.

Payment: Payment is made securely online via credit card or other secure methods.

Shipping: We deliver within the specified timeframes. Risk passes to you upon receipt of the package.

Returns and Refunds: You have 14 days to return an unused, non-personalized item.

Refunds will be issued after we receive and inspect the returned product.

Customer Service: For any questions, please contact us at carmelo@sospacific.co

Remark:

1. **Identity:** CARMELO Paris - BALAGTAS Carmelo, 42 Avenue de Saxe 75007 Paris France
2. **Products:** The products offered are those described on the website. Each item is presented with a description, dimensions and price including VAT.
3. **Prices:** Prices are quoted in euros, including all taxes. Delivery costs are indicated when ordering.
4. **Order:** The order is confirmed once payment has been accepted. A confirmation email is sent.
5. **Payment:** By credit card or other means offered on the website, via a secure service provider.
6. **Delivery:** Delivery in France and internationally. Estimated delivery time: 14 days. Tracking by email.

7. Right of withdrawal: In accordance with the law, you have 14 days to change your mind (with some exceptions, e.g. personalized orders).
8. Returns and refunds: Products must be returned in their original condition. Refunds will be made within 14 days of receipt.
9. Liability: CARMELO Paris cannot be held liable for delays or misuse of the product.
10. Personal data: Please see our Privacy Policy.
11. Applicable law: These T&Cs are subject to French law. In the event of a dispute, the courts of Paris shall have jurisdiction.

FRENCH

Conditions générales de vente

Bienvenue dans notre boutique de bijoux en ligne. En passant commande, vous acceptez nos conditions générales :

Produits : tous nos articles de bijouterie sont décrits avec soin. Les images sont représentatives mais peuvent varier légèrement.

Prix : les prix indiqués incluent toutes les taxes (TVA comprise), hors frais de port.

Paiement : le paiement s'effectue en ligne de manière sécurisée par carte bancaire ou d'autres moyens sécurisés.

Expédition : nous livrons dans les délais indiqués. Le risque vous est transféré dès réception du colis.

Retours et remboursements : vous disposez de 14 jours pour retourner un article non utilisé et non personnalisé.

Les remboursements seront effectués après réception et inspection du produit retourné.

Service clientèle : pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse carmelo@sospacific.co.

Remark

1. Identité : CARMELO Paris - Carmelo, 42 Avenue de Saxe 75007 Paris France
2. Produits : Les produits proposés sont ceux décrits sur le site. Chaque article est présenté avec un descriptif, des dimensions et un prix TTC.
3. Prix : Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande.
4. Commande : La commande est validée une fois le paiement accepté. Un e-mail de confirmation est envoyé.
5. Paiement : Par carte bancaire ou autres moyens proposés sur le site, via un prestataire sécurisé.
6. Livraison : Livraison en France et à l'international. Délai indicatif : **14 jours** Suivi par e-mail.
7. Droit de rétractation : Conformément à la loi, vous disposez de 14 jours pour changer d'avis (sauf exception, par ex. commande personnalisée).
8. Retours et remboursements : Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine. Le remboursement intervient sous 14 jours après réception.
9. Responsabilité : CARMELO Paris ne saurait être tenu responsable de retards ou d'une mauvaise utilisation du produit.
10. Données personnelles : Consultez notre Politique de Confidentialité.
11. Droit applicable : Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux de **Paris** sont compétents.