

# CGV SAGIT SOLUTIONS SARL

## 1. Informations sur le vendeur

La société SAGIT SOLUTIONS SARL, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro [91868054700034], dont le siège social est situé à 39 Quai du Dr Guailleton 69002 Lyon France, propose à la vente des produits en pierre naturelle via son site internet.

Email : [contact@sagit-global.com](mailto:contact@sagit-global.com)

Téléphone : +33 761455882

## 2. Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur au client.

## 3. Produits

Les produits proposés sont des articles en pierre naturelle : carrelage, mosaïques, plateaux, objets décoratifs et réalisations sur mesure. Chaque produit est présenté avec une description la plus précise possible. En raison du caractère naturel de la pierre, des variations de couleur, de texture ou de veines peuvent exister.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

## **5. Commande**

Le client passe commande sur le site internet. Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. La validation de la commande vaut signature électronique et acceptation définitive.

## **6. Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- Virement bancaire

Les transactions sont sécurisées.

## **7. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande.

Délais de livraison : 5 jours pour des produits en stock.

Les délais sont indicatifs et peuvent varier selon les produits (notamment sur mesure).

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards liés au transporteur.

## **8. Réception des produits**

Le client est tenu de vérifier l'état des produits à la livraison.

En cas de dommage ou produit manquant, toute réclamation doit être formulée sous 48 heures avec photos à l'appui.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément à la législation européenne, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Exceptions :

- Produits sur mesure
- Produits personnalisés

Les frais de retour sont à la charge du client.

## **10. Retours et remboursements**

Les produits doivent être retournés en parfait état.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours après réception et vérification des produits.

## **11. Garantie**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et contre les vices cachés.

La garantie ne couvre pas :

- Mauvaise utilisation
- Usure normale
- Mauvais entretien

## **12. Responsabilité**

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits.

## **13. Données personnelles**

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

## **14. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (textes, images, logo) sont protégés et restent la propriété exclusive du vendeur.

## **15. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.