

Conditions Générales de Vente (CGV) pour la Vente de Livres *Dis-moi tout* à des Professionnels

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société [Nom de la Société], éditrice des livres *Dis-moi tout* (ci-après désignée "le Vendeur"), et tout professionnel (ci-après désigné "le Client") qui achète lesdits livres en vue de leur revente.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente des livres *Dis-moi tout* par le Vendeur au Client. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les ventes conclues entre le Vendeur et le Client.

Article 2 – Acceptation des CGV

Toute commande de produits implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des livres de la collection *Dis-moi tout*. Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur le site internet www.dismoitout-livres.com.

Article 4 – Commandes

4.1. Les commandes sont passées par écrit (courrier, e-mail).

4.2. Quantité minimum par commande (**MOQ**) : **10 livres minimum**, avec possibilité de panachage entre des produits relevant de la même catégorie tarifaire.

4.3. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes, notamment en cas de problème de paiement ou de commande anormale.

Article 5 – Prix et tarifs dégressifs

5.1. Les prix des produits sont ceux en vigueur correspondant au bon de commande établi. Ils sont exprimés en euros, hors taxes (HT), et majorés de la TVA applicable au jour de la commande.

5.2. Les tarifs sont **dégressifs** en fonction du nombre total de livres commandés.

5.3. Les frais de transport sont à la charge du Client (cf. Article 7).

Article 6 – Conditions de Paiement

6.1. Pour toute commande d'un montant inférieur à **500 € HT**, le paiement intégral est exigé avant expédition.

6.2. Pour les commandes supérieures ou égales à **500 € HT**, possibilité de négocier un paiement échelonné :

- **30% d'acompte** à la commande (avant expédition).
 - Le solde à régler dans un délai maximum de **7, 15 ou 30 jours** après la livraison.
 - 6.3. Les conditions de paiement peuvent être adaptées au cas par cas, dans le cadre de la négociation commerciale.
 - 6.4. En cas de retard de paiement :
 - Application de pénalités de retard égales à **3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur**.
 - Indemnité forfaitaire de **40 €** pour frais de recouvrement.
-

Article 7 – Livraison et frais de port

7.1. Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

7.2. Les frais de port sont, en principe, **100% à la charge du Client**.

- Pour les commandes de moins de **50 livres** → application des tarifs **Colieco** (1 livre = 500g).

- Au-delà de 30 kg → expédition par palette via **Kuehne+Nagel**

7.3. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard de livraison ne peut donner lieu à des dommages et intérêts, ni à une annulation de commande.

Article 8 – Réception des Produits

9.1. Le Client est tenu de vérifier l'état des produits à leur réception.

9.2. En cas d'avarie ou de produit défectueux, le Client doit signaler l'anomalie par e-mail avec justificatif visuel (photos) dans un délai de **24h suivant la livraison**. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

9.3. Les produits abîmés ou défectueux signalés dans ce délai pourront être remplacés ou remboursés.

Article 9 – Transfert de Propriété et des Risques

10.1. Le transfert de propriété des produits intervient uniquement après complet paiement du prix.

10.2. Le transfert des risques de perte et de détérioration intervient dès la livraison des produits au Client.

Article 10 – Conditions de retour

10.1. Aucun retour de marchandise ne sera accepté une fois la commande livrée et réceptionnée par le Client.

10.2. Seule exception : cas de **colis détérioré lors du transport** ou produit abîmé constaté à la livraison (cf. Article 8).

10.3. Tout retour exceptionnel devra être validé au préalable par écrit par le Vendeur.

Article 11 – Propriété Intellectuelle

Les livres *Dis-moi tout* et l'ensemble des éléments reproduits sur les supports de vente sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans autorisation préalable écrite du Vendeur.

Article 12 – Confidentialité

Le Client s'engage à garder confidentielles les informations commerciales et techniques auxquelles il pourrait avoir accès dans le cadre de sa relation commerciale avec le Vendeur.

Article 13 – Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut, compétence exclusive du **tribunal de commerce du siège social du Vendeur**.

Article 14 – Modifications des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV s'appliquent à toute commande postérieure à leur mise en ligne.
