

## **Terms and Conditions of Sale**

### **Le Savoir Vivre Valbonne SAS**

Welcome to Le Savoir Vivre Valbonne SAS. We proudly create a selection of candles, perfumes, incense, and care products, all designed in France using high-quality ingredients. By using our website and placing an order, you agree to these Terms and Conditions of Sale, which set out our policies and your rights as a customer.

#### **1. General Information**

These Terms and Conditions of Sale apply to all orders placed through our online store.

Le Savoir Vivre Valbonne SAS, a société par actions simplifiée (SAS), with its registered office at 18 Rue de La Mairie, Valbonne 06560, Alpes Maritime France, registered with the Grasse Trade and Companies Register under SIREN: 933 652 992, SIRET 933 652 992 00019 and VAT Number FR 83933652992, creates and offers luxury scented products, including candles, perfumes, incense, and care products, designed to elevate the sensory experience.

We reserve the right to update or modify these Terms and Conditions of Sale at any time. The version applicable to your order is the one in force at the time the order is placed.

#### **2. Products**

We make every effort to present our products as accurately as possible, including descriptions, images, and indications of scent, color, finish, and format. However, slight variations may occur due to the artisanal nature of certain creations, screen display settings, or production batches.

All products are offered subject to availability. If a product becomes unavailable after your order has been placed, we will inform you as soon as possible and offer an appropriate solution, such as a refund or replacement where possible.

#### **3. Orders**

By placing an order on our website, you confirm that all information provided is accurate, complete, and up to date.

Once your order is placed, you will receive an order confirmation by email. This confirmation does not necessarily constitute final acceptance of the order. We reserve the right to refuse or cancel an order in the event of a payment issue, suspected fraud, incorrect information, or product unavailability.

#### **4. Prices**

All prices displayed on our website are indicated in the applicable currency and include VAT where required by law, unless otherwise stated.

Shipping fees, if applicable, are calculated separately and displayed before the order is finalized.

We reserve the right to modify prices at any time, but products will be invoiced based on the prices in effect at the time of the order.

#### **5. Payment**

Payment must be made in full at the time of the order using the payment methods offered on our website.

All transactions are processed through secure payment systems. We do not store full payment card details on our servers.

We reserve the right to suspend or cancel any order in the event of payment authorization refusal or any issue relating to payment verification.

## **6. Shipping and Delivery**

We aim to prepare and ship orders within a reasonable timeframe. Delivery times are provided for information purposes only and may vary depending on destination, carrier, customs procedures, or periods of high demand.

Le Savoir Vivre Valbonne SAS cannot be held responsible for delays caused by carriers, customs, force majeure, or circumstances beyond our control.

It is the customer's responsibility to ensure that the delivery address provided is correct and complete. Any additional delivery costs resulting from incorrect or incomplete information may be charged to the customer.

## **7. Right of Withdrawal and Returns**

In accordance with applicable consumer protection laws, customers may have the right to withdraw from their purchase within the legal withdrawal period from receipt of the order, provided that the products are returned unopened, unused, and in their original condition and packaging.

For hygiene, safety, and product integrity reasons, certain items may not be eligible for return, including products that have been opened, used, damaged after delivery, or otherwise rendered unsuitable for resale.

To exercise the right of withdrawal or request a return, customers must contact us within the applicable period using the contact details provided on our website.

Unless the return is due to an error on our part or a defective product, return shipping costs remain the responsibility of the customer.

## **8. Damaged, Defective, or Incorrect Products**

If you receive a damaged, defective, or incorrect product, please contact us promptly after receipt of the order, providing your order number and, where possible, photographs of the issue.

We will review the request and, where appropriate, offer a replacement, refund, or other suitable solution in accordance with applicable law.

## **9. Product Use and Precautions**

Our products are made with carefully selected ingredients and should be used in accordance with the instructions and precautions provided with each product, particularly for care products.

Candles, incense, and other fragranced products must always be used responsibly and never left unattended. Customers should follow all safety instructions included with the product packaging.

Le Savoir Vivre Valbonne SAS shall not be liable for damage resulting from improper use, misuse, failure to follow product instructions, or use contrary to reasonable safety precautions.

## **10. Care Products**

Our care products are created with the same attention to quality and refinement as the rest of our collection. They are intended for normal external use only and should be kept out of reach of children unless otherwise indicated.

Customers should always read and follow the instructions, directions for use, and precautions supplied with each care product before application.

In the event of irritation, discomfort, or undesired reaction, use should be discontinued immediately and professional advice sought where appropriate.

### **11. Intellectual Property**

All content on our website, including but not limited to text, product names, visuals, photographs, logos, designs, graphics, and branding elements, is the property of Le Savoir Vivre Valbonne SAS or is used with appropriate authorization.

Any reproduction, use, distribution, modification, or exploitation of such content without prior written consent is strictly prohibited.

### **12. Limitation of Liability**

To the fullest extent permitted by applicable law, Le Savoir Vivre Valbonne SAS shall not be liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from the use of the website or the purchase and use of its products.

Subject to any mandatory provisions of applicable law, our liability is limited to the replacement of the product concerned or reimbursement of its purchase price.

Nothing in these Terms and Conditions of Sale excludes or limits liability that cannot legally be excluded or limited under applicable law, including the legal rights of consumers.

### **13. Personal Data**

Personal information collected in connection with orders is processed in accordance with our Privacy Policy and applicable data protection laws.

We use customer data only for legitimate purposes, such as processing orders, managing deliveries, responding to inquiries, and improving our services.

### **14. Governing Law**

These Terms and Conditions of Sale shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of France, unless mandatory consumer protection rules of the customer's country of residence provide otherwise.

Any dispute arising in relation to these Terms and Conditions of Sale shall be subject to the jurisdiction of the competent courts, without prejudice to any mandatory legal rights granted to consumers.

### **15. Contact**

For any questions regarding these Terms and Conditions of Sale, your order, or our products, please contact us using the contact details provided on our website.

## **Conditions Générales de Vente**

### **Le Savoir Vivre Valbonne SAS**

Bienvenue chez Le Savoir Vivre Valbonne SAS. Nous concevons avec soin une sélection de bougies, parfums, encens et produits de soin, tous imaginés en France à partir d'ingrédients de qualité. En utilisant notre site internet et en passant commande, vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente, qui définissent nos politiques ainsi que vos droits en qualité de client.

### **1. Informations générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur notre boutique en ligne.

Le Savoir Vivre Valbonne SAS, société par actions simplifiée (SAS), dont le siège social est situé 18 Rue de la Mairie, 06560 Valbonne, Alpes-Maritimes, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro SIREN 933 652 992, sous le numéro SIRET 933 652 992 00019 et sous le numéro de TVA intracommunautaire FR 83933652992, crée et commercialise des produits parfumés de luxe, notamment des bougies, parfums, encens et produits de soin, destinés à sublimer l'expérience sensorielle.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. La version applicable à votre commande est celle en vigueur à la date de passation de celle-ci.

### **2. Produits**

Nous mettons tout en œuvre pour présenter nos produits avec la plus grande exactitude possible, notamment en ce qui concerne leurs descriptions, visuels, indications de parfum, de couleur, de finition et de format. Toutefois, de légères variations peuvent apparaître en raison du caractère artisanal de certaines créations, des réglages d'affichage des écrans ou encore des variations entre lots de production.

Tous les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit devient indisponible après la passation de votre commande, nous vous en informerons dans les meilleurs délais et vous proposerons une solution appropriée, telle qu'un remboursement ou, lorsque cela est possible, un remplacement.

### **3. Commandes**

En passant commande sur notre site internet, vous confirmez que l'ensemble des informations fournies est exact, complet et à jour.

Une fois votre commande passée, vous recevrez un courriel de confirmation. Cette confirmation ne vaut pas nécessairement acceptation définitive de la commande. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de problème de paiement, de suspicion de fraude, d'informations erronées ou d'indisponibilité du produit.

### **4. Prix**

Tous les prix affichés sur notre site internet sont indiqués dans la devise applicable et incluent la TVA lorsque celle-ci est exigée par la loi, sauf indication contraire.

Les frais de livraison, lorsqu'ils sont applicables, sont calculés séparément et affichés avant la validation définitive de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la commande.

## **5. Paiement**

Le paiement doit être intégralement effectué au moment de la commande, selon les moyens de paiement proposés sur notre site internet.

L'ensemble des transactions est traité via des systèmes de paiement sécurisés. Nous ne conservons pas les données complètes des cartes de paiement sur nos serveurs.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement ou de toute difficulté liée à la vérification du paiement.

## **6. Expédition et livraison**

Nous nous efforçons de préparer et d'expédier les commandes dans un délai raisonnable. Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif uniquement et peuvent varier en fonction de la destination, du transporteur, des formalités douanières ou des périodes de forte demande.

Le Savoir Vivre Valbonne SAS ne saurait être tenue responsable des retards imputables aux transporteurs, aux autorités douanières, à un cas de force majeure ou à toute circonstance échappant à son contrôle.

Il appartient au client de s'assurer que l'adresse de livraison fournie est exacte et complète. Tout coût supplémentaire de livraison résultant d'informations inexactes ou incomplètes pourra être facturé au client.

## **7. Droit de rétractation et retours**

Conformément aux dispositions légales applicables en matière de protection des consommateurs, les clients peuvent se rétracter de leur achat dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande, sans avoir à motiver leur décision, à condition que les produits soient retournés non ouverts, non utilisés, dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Pour des raisons d'hygiène, de sécurité et d'intégrité des produits, certains articles peuvent ne pas être éligibles au retour, notamment les produits ayant été ouverts, utilisés, endommagés après la livraison ou rendus impropres à une nouvelle commercialisation.

Pour exercer le droit de rétractation ou demander un retour, les clients doivent nous contacter dans le délai applicable en utilisant les coordonnées figurant sur notre site internet.

Sauf erreur de notre part ou produit défectueux, les frais de retour demeurent à la charge du client.

## **8. Produits endommagés, défectueux ou erronés**

Si vous recevez un produit endommagé, défectueux ou incorrect, nous vous invitons à nous contacter dans les meilleurs délais après réception de la commande, en indiquant votre numéro de commande et, dans la mesure du possible, en joignant des photographies du problème constaté.

Nous examinerons votre demande et, lorsque cela est justifié, proposerons un remplacement, un remboursement ou toute autre solution appropriée, conformément à la législation applicable.

## **9. Utilisation des produits et précautions**

Nos produits sont élaborés à partir d'ingrédients soigneusement sélectionnés et doivent être utilisés conformément aux instructions et précautions fournies avec chaque produit, en particulier pour les produits de soin.

Les bougies, encens et autres produits parfumés doivent toujours être utilisés avec précaution et ne jamais être laissés sans surveillance. Les clients doivent respecter l'ensemble des consignes de sécurité figurant sur l'emballage du produit.

Le Savoir Vivre Valbonne SAS ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'un mauvais usage, du non-respect des instructions du produit ou d'une utilisation contraire aux précautions de sécurité raisonnables.

## **10. Produits de soin**

Nos produits de soin sont conçus avec le même souci de qualité et de raffinement que le reste de notre collection. Ils sont destinés à un usage externe normal uniquement et doivent être tenus hors de portée des enfants, sauf indication contraire.

Les clients doivent toujours lire et suivre les instructions, conseils d'utilisation et précautions fournis avec chaque produit de soin avant application.

En cas d'irritation, d'inconfort ou de réaction indésirable, l'utilisation doit être immédiatement interrompue et un avis professionnel sollicité, le cas échéant.

## **11. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments présents sur notre site internet, incluant notamment, sans que cette liste soit limitative, les textes, noms de produits, visuels, photographies, logos, dessins, graphismes et éléments d'identité de marque, est la propriété de Le Savoir Vivre Valbonne SAS ou fait l'objet d'une autorisation d'utilisation appropriée.

Toute reproduction, utilisation, diffusion, modification ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

## **12. Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Le Savoir Vivre Valbonne SAS ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation du site internet ou de l'achat et de l'utilisation de ses produits.

Sous réserve des dispositions légales impératives contraires, notre responsabilité est limitée au remplacement du produit concerné ou au remboursement de son prix d'achat.

Aucune stipulation des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait exclure ou limiter une responsabilité qui ne pourrait être légalement exclue ou limitée en vertu de la loi applicable, y compris les droits légaux reconnus aux consommateurs.

## **13. Données personnelles**

Les informations personnelles collectées dans le cadre des commandes sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité et à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Nous utilisons les données de nos clients uniquement à des fins légitimes, notamment pour le traitement des commandes, la gestion des livraisons, la réponse aux demandes et l'amélioration de nos services.

#### **14. Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français, sauf si des règles impératives de protection du consommateur du pays de résidence du client prévoient une protection plus favorable.

Tout litige relatif aux présentes Conditions Générales de Vente sera soumis à la compétence des juridictions compétentes, sans préjudice des droits impératifs reconnus aux consommateurs.

#### **15. Contact**

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales de Vente, à votre commande ou à nos produits, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant sur notre site internet.