

PARESSE PARIS SARL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE V2025

1. Identification Du Vendeur

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes définies ci-après et réalisées par la société PARESSE PARIS, société à responsabilité limitée au capital social de 10 000 €, dont le siège social est situé 66 Avenue des Champs Élysées – 75008 Paris – France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 929 041 622. Son numéro Siret est le 929 041 622 000 10 et son numéro de TVA intra-communautaire est le FR 169 290 41622.

2. Champ D'application Et Acceptation Des Conditions Générales De Vente

L'achat de produits proposés sur le site internet www.parsesseparis.com (ci-après le « Site ») et/ou par téléphone est soumis aux présentes conditions générales de vente (« Conditions Générales de Vente »).

Le Site permet de commander, en ligne via internet, à la société PARESSE PARIS une sélection de produits de la marque PARESSE PARIS (ci-après le(s) « Produit(s) »).

Les Produits PARESSE PARIS sont exclusivement destinés à être vendus à des consommateurs finaux personnes physiques ou morales, à l'exclusion de tous revendeurs ou intermédiaires agissant pour le compte de revendeurs. Par conséquent, le client déclare agir en tant que consommateur final et qu'il n'a pas l'intention de revendre, directement ou indirectement, les Produits PARESSE PARIS dans un but commercial, cet engagement constitue une condition essentielle pour PARESSE PARIS.

Le client certifie avoir la capacité juridique de contracter les engagements prévus aux présentes.

PARESSE PARIS peut à tout moment mettre à jour ces Conditions Générales de Vente. Vous pouvez prendre connaissance à tout moment de la version des Conditions Générales de Vente en vigueur en vous rendant dans la rubrique « Conditions Générales de Vente » du Site. Le contrat de vente entre vous et PARESSE PARIS comprendra les conditions de votre commande et les conditions générales de vente applicables au moment de votre achat, qui s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions générales ou de toutes conditions implicites du commerce, du client ou de la pratique des affaires.

En outre, à chaque achat sur le Site, il vous sera demandé de confirmer votre acceptation des présentes Conditions Générales de Vente en vigueur à la date de passation de votre commande. Lesdites conditions générales sont visualisables avant et au moment où il vous est demandé de confirmer que vous les acceptez. Pour matérialiser votre acceptation, vous devrez cocher la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente (nouvelle fenêtre), et consens au traitement de mes données, conformément à la Politique de confidentialité de PARESSE PARIS. ». Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité de PARESSE PARIS à tout moment en cliquant sur le lien intitulé « Données Personnelles ».

3. Modalités De Commande

Pour toute question relative aux Produits et à vos commandes, vous pouvez contacter notre service clients (ci-après le "Service Clients") en cliquant sur le lien "Nous contacter", du lundi au samedi (hors jours fériés), de 10h à 19h.

Le Site permet de commander, en ligne via internet, auprès de la société PARESSE PARIS, une sélection de Produits pour une livraison dans les conditions précisées à l'article 8.1 « Zone de livraison ».

Vous pouvez également commander par téléphone en contactant notre Service Clients.

Le Site ne permet pas de passer des commandes spéciales qui consistent notamment en la création d'un Produit n'existant pas ou plus dans la collection PARESSE PARIS, ou en l'adaptation/modification d'un Produit issu des collections PARESSE PARIS par PARESSE

PARIS. Les présentes Conditions Générales de Vente ne s'appliquent donc pas aux commandes spéciales. Pour toute commande spéciale, nous vous remercions de prendre contact avec notre Service Clients en cliquant sur le lien « service clients », du lundi au samedi (hors jours fériés), de 10h à 19h.

Toutefois, les présentes Conditions Générales de Vente s'appliqueront à tout achat de produits personnalisés à votre demande (cf. article 4.2 ci-dessous).

4. Disponibilité Des Produits

4.1 Dispositions spécifiques à la Précommande

La précommande désigne la possibilité pour le client de réserver certains Produits signalés sur le Site avant leur date de sortie (ci-après la « Pré-commande » ou le « Produit précommandé »).

4.2 Dispositions spécifiques à la Personnalisation

La personnalisation désigne la possibilité pour le client d'adapter ou de personnaliser certains Produits issus des collections PARESSE PARIS (ci-après la « Personnalisation » ou le « Produit personnalisé »).

4.3 Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En effet, au moment de la validation de la commande, il peut exister une différence entre le stock disponible informatiquement et le stock physique existant (par exemple en cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients). La vente est donc conditionnée à la disponibilité des Produits en stock. Par ailleurs, PARESSE PARIS se réserve la propriété des Produits jusqu'au paiement des Produits conformément aux dispositions de l'article 7 ci-dessous.

La date de disponibilité d'un Produit précommandé sera expressément indiquée sur la fiche produit. En cas de modification de la date de disponibilité, vous serez immédiatement informé par email et/ou sur votre compte client.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais, en vous proposant soit de commander un autre Produit présenté sur le Site en remplacement, soit d'annuler votre commande.

PARESSE PARIS n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits.

PARESSE PARIS se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les Produits proposés sur le Site et/ou par téléphone.

Afin d'assurer une meilleure qualité de service et de disponibilité de nos Produits auprès de l'ensemble de ses clients, PARESSE PARIS se réserve le droit de limiter la quantité de Produits pouvant être achetés par un client, ce en conformité avec les dispositions applicables en la matière et notamment celles de l'Article L. 121-11 du Code de la Consommation.

5. Procédure De Commande

5.1. Procédure de commande sur le Site

5.1.a) Sélection des Produits

À tout moment, vous pouvez ajouter des Produits à votre sélection en cliquant sur « Ajouter au panier ».

Vous pouvez consulter votre sélection en cliquant sur « Panier » dans le menu en haut où apparaîtront : la(les) photo(s) de(s) Produit(s), ses coloris et référence(s), la(les) quantité(s) choisie(s), son (leurs) prix unitaire(s) et le sous-total de la sélection.

5.1.b) Identification

Après avoir sélectionné le(s) Produit(s), cliquez sur « Commander » pour démarrer le processus de commande.

Un compte client est requis pour pouvoir passer une commande sur le Site :

- Si vous avez déjà un compte client, vous devrez vous identifier à cette étape en saisissant votre mot de passe.

- Si vous n'avez pas encore de compte, vous serez invité à en créer un en confirmant votre adresse e-mail et en créant un mot de passe plus tard.

Vos identifiants et mots de passe sont strictement personnels, en conséquence vous vous engagez, à conserver ces derniers en toute sécurité et à ne jamais les communiquer à des tiers. En cas de perte, vol ou de toute utilisation frauduleuse de votre compte client, vous vous engagez à informer PARESSÉ PARIS immédiatement.

La création d'un compte vous permet de :

- suivre vos livraisons et consulter l'historique de vos commandes ;
- retourner ou échanger des Produits ;
- ajouter ou modifier vos adresses de livraison et de facturation pour vos prochaines commandes ;
- gérer vos abonnements à la newsletter de PARESSÉ PARIS.

Sauf preuve contraire apportée par le client, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de l'ensemble des transactions passées entre PARESSÉ PARIS et ses clients. En cas de conflit entre PARESSÉ PARIS et l'un de ses clients sur une transaction effectuée sur le Site, les données enregistrées par PARESSÉ PARIS sont considérées comme preuve valable du contenu de la transaction, sauf preuve contraire apportée par le client.

Vous pouvez à tout moment faire désactiver votre compte en envoyant un e-mail au Service Clients en cliquant sur le lien « Nous contacter ».

5.2. Validation des commandes passées sur le Site

5.2.a) Validation du mode de livraison

Vous devrez d'une part valider votre mode de livraison et d'autre part compléter les informations de livraison nécessaires à la bonne expédition de votre commande : pays d'expédition, civilité, prénom, nom, téléphone, adresse de livraison et toute autre information requise pour traiter votre commande.

Une fois cette étape terminée, cliquez sur « Continuer ».

5.2.b) Validation du paiement de la commande

Vous pourrez reprendre votre adresse de livraison comme adresse de facturation ou en saisir une autre. Vous serez ensuite invité à sélectionner un mode de paiement (cf. Article « 6. Prix – Moyens de Paiement acceptés ») et à saisir les informations y afférant.

À la fin du processus de commande décrit ci-dessus et après avoir accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et la Politique de Confidentialité du Site, cliquez sur le bouton « Payer ».

Pour confirmer un Produit précommandé, un Produit personnalisé ou tout autre Produit nécessitant un délai d'expédition allongé, vous devez en outre autoriser PARESSÉ PARIS à enregistrer vos coordonnées bancaires, jusqu'à l'expédition dudit produit et pour une durée maximale de 2 mois, aux fins de procéder au débit de votre compte lors de l'expédition de votre commande

Vous devez bien vérifier l'exactitude de votre sélection avant de confirmer votre commande. Si tous les efforts sont faits pour assurer que la couleur et le motif des Produits dont les photos sont affichées sur le Site soient fidèles aux Produits originaux, des variations peuvent intervenir, notamment en raison des limitations techniques de rendu des couleurs sur vos équipements informatiques. PARESSÉ PARIS ne peut être tenu responsable d'erreurs ou d'inexactitudes non substantielles des photographies ou des représentations graphiques des Produits figurant sur le Site. En cas de questions sur les Produits, vous pouvez contacter notre Service Clients.

Pour plus d'informations concernant les modalités de paiement (devises, modes de paiement acceptés etc.), veuillez-vous référer à l'article ci-dessous « 6. Prix – Moyens de Paiement acceptés ».

Une fois terminée, votre commande est transmise à PARESSÉ PARIS pour traitement. Le contrat de vente sera formé une fois que nous aurons reçu votre commande. Nous procéderons à l'expédition de votre Produit sous réserve de la disponibilité du Produit acheté (tel que prévu ci-dessus) et du paiement effectif du Produit.

PARESSÉ PARIS se réserve le droit de ne pas accepter une commande d'un client avec lequel elle est en litige pour une commande antérieure, ou si PARESSÉ PARIS estime

raisonnablement que ce client a enfreint les présentes Conditions Générales ou qu'il s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou pour tout autre motif légitime.

5.2.c) Récapitulatif de la commande

Un récapitulatif de votre commande vous sera ensuite adressé par e-mail (« Votre commande PARESSE PARIS »). Ce récapitulatif fera figurer le montant total de la commande, les informations relatives au coût et au délai de livraison, les caractéristiques essentielles, la quantité et le prix des Produits achetés.

Nous vous conseillons de conserver ce récapitulatif sur un support électronique.

Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation d'expédition de votre commande avec votre facture électronique en pièce jointe.

Nous mettons tout en œuvre pour que nos communications vous soient transmises dans les meilleurs délais.

Nous vous conseillons de vérifier votre dossier "Spam" si vous n'avez pas reçu l'e-mail de confirmation d'expédition.

En application de l'article L213-1 du Code de la Consommation, lorsqu'une commande porte sur un montant égal ou supérieur à 120 Euros, PARESSE PARIS conserve l'écrit qui constate le contrat conclu entre PARESSE PARIS et un client par voie électronique pendant un délai courant à compter de la conclusion du contrat jusqu'à la date de livraison du bien et pendant une durée de dix ans à compter de celle-ci (en conformité avec le décret 2005-137 du 16 février 2005). Vous disposez alors d'un accès à ce document à tout moment, sur demande effectuée auprès du Service Clients après justification de votre identité.

5.3. Procédure de commande par téléphone

Vous pouvez commander un Produit en appelant notre Service Clients (cf. section "3. Modalités de commande"). Pour passer une commande, vous devrez fournir les informations suivantes ("Détails de la commande") :

- Informations du Produit : le nom et/ou le numéro de référence du produit demandé, la quantité requise et, le cas échéant, la couleur, la taille, le matériau, la finition et toute autre information d'identification dont nous avons besoin ; et

- Données personnelles : vos titre, prénom, nom, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse de livraison et, le cas échéant, l'adresse de facturation.

Nous vous indiquerons si le Produit demandé est disponible et, si c'est le cas, le prix d'achat du produit, la date estimée de collecte ou de livraison et les frais de livraison éventuels. Veuillez-vous assurer que les informations de livraison que vous fournissez sont correctes. Des informations erronées pourront entraîner un retard ou la perte de votre commande. PARESSE PARIS ne sera pas responsable du remplacement ou du remboursement si les informations que vous avez fournies sont incorrectes.

Si vous choisissez de poursuivre la commande, vous recevrez un e-mail ou un message texte (selon le mode de communication choisi) contenant un lien vers une plateforme de paiement externe. Il vous suffit de cliquer sur le lien pour être redirigé vers la plateforme de paiement où vous trouverez le détail de la commande et du prix d'achat ("Informations de la commande"). Avant d'effectuer le paiement, vous devez vérifier l'exactitude des Informations de la commande. Le lien de paiement sera valide 30 minutes après envoi.

Concernant le mode de paiement accepté, vous pouvez vous référer à l'article 6 "Prix - Modes de paiement acceptés", étant précisé que nous ne sommes pas en mesure d'accepter les paiements PayPal et Apple Pay pour les commandes par téléphone.

Une fois que vous aurez confirmé les données de la commande, fourni, et accepté les présentes Conditions Générales de Vente et notre Politique de confidentialité, vous pourrez procéder au paiement de la commande en cliquant sur le bouton "Payer". PARESSE PARIS n'aura accès à aucune donnée bancaire.

Une fois le paiement effectué, vous recevrez un récapitulatif de la commande. Nous vous recommandons de conserver cet e-mail. PARESSE PARIS traitera alors votre commande.

Le contrat de vente sera formé une fois que vous aurez passé votre commande. Nous expédierons votre Produit sous réserve de la disponibilité du Produit acheté (comme prévu à l'article 4) et du paiement effectif du Produit. Vous recevrez un courriel de confirmation d'expédition lorsque votre commande sera expédiée.

Les données de Commande collectées par PARESSE PARIS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre PARESSE PARIS et ses clients. En cas de litige entre PARESSE PARIS et l'un de ses clients relatifs à une transaction effectuée sur le Site, les Données de Commande collectées par PARESSE PARIS seront considérées comme la preuve irréfutable du contenu de la transaction.

5.4. Factures

Votre facture sera envoyée par PARESSE PARIS dans un e-mail de confirmation d'expédition. Nous faisons tout notre possible pour que nos communications vous parviennent en temps utile. Toutefois, il est possible que certains e-mails soient qualifiés de spam. Par conséquent, nous vous conseillons de vérifier votre dossier de spam si vous n'avez pas reçu votre e-mail de confirmation d'expédition.

Vous pouvez également télécharger vos factures électroniques dans la section « Vos commandes » de votre compte personnel. Un compte client est créé automatiquement pour chaque commande. Pour avoir accès à vos factures électroniques, vous devez vous connecter sur votre compte. Si vous ne vous êtes encore jamais connecté, vous pouvez cliquer sur l'email de confirmation du compte pour procéder à la création d'un mot de passe ou vous pouvez créer un mot de passe directement sur le site en cliquant sur « mot de passe oublié ».

Si vous souhaitez recevoir une version imprimée de votre facture, vous pouvez en faire la demande expresse auprès de notre Service Clients, dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de l'expédition de votre commande.

6. Prix – Moyens De Paiement Acceptés

6.1. Prix

Les prix des Produits sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises. En dehors des cas de remboursement réalisé (i) dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation ou pour (ii) défaut de conformité et vices cachés, PARESSE PARIS ne remboursera pas la TVA appliquée sur les achats effectués sur le Site (même dans le cas où l'acheteur, après réception, réexpédie les Produits à destination d'un pays tiers).

Les Produits sont facturés sur la base des tarifs affichés sur le Site au moment de la passation de votre commande, sous réserve de disponibilité.

Toutes les commandes sont payables en Euros et doivent être réglées au moment de la passation de votre commande. En cas d'indisponibilité de certains Produits commandés (cf. Article 4 « Disponibilité des Produits »), seuls le prix et les frais de transport relatifs aux Produits disponibles seront débités.

6.2. Moyens de paiement acceptés

6.2.a) Paiement par carte de crédit ou carte bancaire

Les cartes de crédit et cartes bancaires acceptées sont : Visa®, MasterCard®, American Express®, Carte Bleue®. Les paiements par carte bancaire sont authentifiés et sécurisés grâce au système 3D Secure. Ce dispositif est également connu sous les noms de « Verified by Visa® », « MasterCard® SecureCode » ou « American Express SafeKey® ». Lors du paiement, la banque demande des informations personnelles à l'internaute afin de vérifier l'identité du porteur de la carte et de valider la transaction.

Comment payer avec 3D Secure sur paresseparis.com ?

Après la validation de vos coordonnées bancaires (numéro de carte, date d'expiration et cryptogramme), une nouvelle page va s'afficher sur laquelle vous devrez saisir les informations personnelles demandées par votre banque. Ces informations peuvent être :

- la réponse à une question personnelle ;
- un mot de passe que vous avez choisi au préalable ;
- un code envoyé par SMS,
- votre date de naissance...

Une fois le code 3D Secure saisi et validé par votre banque, votre commande est finalisée. Vous recevrez alors un e-mail de confirmation.

L'authentification est propre à chaque banque. Pour toute question concernant votre code 3D Secure, nous vous invitons à contacter directement votre banque.

L'expédition de votre commande ne peut avoir lieu qu'après vérification de votre mode de paiement et réception de l'autorisation de débit de votre carte. Le débit de votre compte interviendra au moment de l'expédition de votre Commande.

6.2.b) Paiement par Paypal

Nous acceptons les paiements réalisés par Paypal (sauf pour les commandes par téléphone, les Précommandes et les Personnalisations).

Si vous choisissez l'option de paiement Paypal, vous serez automatiquement redirigé(e) vers la plate-forme Paypal. Si vous ne disposez pas d'un compte PayPal, vous pourrez en créer un à cette occasion. Après validation de votre commande avec Paypal, vous serez redirigé(e) vers la page de confirmation de paresseparis.com.

6.2.c) Paiement par Apple Pay

Nous acceptons les paiements réalisés par Apple Pay (sauf pour les commandes par téléphone, en cas d'échanges, et en cas de livraisons via CHRONOPOST - Precise). Ce moyen de paiement est disponible à partir des appareils Apple sur lesquels vous avez renseigné vos informations dans l'application de paiement Apple Pay.

Lorsque vous sélectionnez « ajouter au panier », l'option Apple Pay apparaît sur la page du produit ajouté. Vous devrez sélectionner l'encart de paiement Apple Pay puis accepter (i) les Conditions Générales de Vente de PARESSE PARIS, (ii) qu'un compte client soit automatiquement créé si vous n'en disposez pas, à l'aide des informations que vous avez renseignées sur votre compte Apple, ainsi que la Politique de confidentialité de PARESSE PARIS.

Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à notre Politique de confidentialité.

Nous vous invitons à bien vérifier que les informations liées à votre compte Apple ne sont pas erronées, notamment l'adresse de livraison renseignée, avant de confirmer votre paiement. PARESSE PARIS ne sera pas responsable du remplacement ou du remboursement du produit si les informations fournies sur votre compte Apple sont incorrectes.

Ensuite, vous devrez confirmer votre commande avec la fonctionnalité Touch ID ou en renseignant l'identifiant et le mot de passe de votre compte Apple.

Après validation de votre commande, vous serez redirigé(e) vers la page de confirmation de paresseparis.com.

- Si vous disposez d'un compte client PARESSE PARIS, votre commande sera directement rattachée à votre compte.

- Si vous ne disposez pas d'un compte client PARESSE PARIS, vous recevrez un email vous confirmant la création de votre compte. Un lien vous sera alors proposé pour personnaliser le mot de passe de votre compte client.

6.2.d) Avoirs et cartes cadeaux

Les avoirs délivrés par les magasins PARESSE PARIS et/ou les cartes cadeaux émises par les magasins PARESSE PARIS ne peuvent être utilisés pour acheter des Produits présentés sur le Site.

7. Réserve De Propriété

Les Produits commandés demeurent la propriété de PARESSE PARIS jusqu'au complet encaissement du prix par PARESSE PARIS.

En revanche, vous assumez les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) liés aux Produits livrés à compter de leur livraison à l'adresse indiquée lors de la commande ou dès leur collecte en cas de retrait en magasin.

8. Modalités De Livraison

Lors de la commande, nous vous communiquerons le délai de livraison qui sera confirmé dans la confirmation d'expédition de la commande. Le délai de livraison indiqué ci-dessous court à partir de l'e-mail d'expédition de votre commande, ce délai pourra être allongé en cas de circonstances exceptionnelles.

Toute commande effectuée un jour non ouvré entrainera le report dudit délai de livraison au prochain jour ouvré.

PARESSE PARIS se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. Dans ce cas, le débit de votre carte de crédit ou de paiement sera fractionné de la même façon pour correspondre au prix des Produits effectivement expédiés et les frais de transport ne seront facturés que pour un seul envoi conformément aux indications figurant dans votre récapitulatif de commande.

Les commandes incluant un Produit personnalisé sont soumises à des délais de livraison spécifiques, ces derniers seront communiqués au moment de la commande.

PARESSE PARIS fera tout son possible pour respecter les délais de livraison prévus ci-dessous. En cas d'évènement indépendant de notre volonté entraînant un retard de livraison, nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous pourrez soit demander une nouvelle date de livraison, soit annuler votre commande et recevoir le remboursement.

Toute modification des modalités de livraison doit être faite via l'application mise à disposition ou le site internet de notre transporteur. A défaut, PARESSE PARIS ne pourra pas être tenu responsable en cas de non-respect des modalités de livraison prévues ci-après.

PARESSE PARIS ne sera pas responsable en cas de non-respect des délais (retard de livraison, impossibilité de livraison, renvoi des Produits à PARESSE PARIS, etc.) résultant du caractère erroné et/ou incomplet des indications fournies par vos soins en vue de la livraison et/ou d'une absence de votre part au moment de la livraison.

9. Problèmes De Livraison

Tout défaut ou retard de livraison, ou de mise à disposition de vos Produits en magasin, supérieur aux délais de livraison mentionnés à l'article 8.3 doit être signalé auprès de notre Service Clients dans les meilleurs délais.

En cas de non-respect du délai de livraison, vous pouvez mettre en demeure PARESSE PARIS de procéder à la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. A défaut de livraison à l'issue de ce délai supplémentaire, vous pouvez annuler la commande par écrit. Vous pouvez cependant en cas de non-respect du délai de livraison, et sans délai supplémentaire, annuler immédiatement la commande dans les conditions de l'article L. 216-6 du code de la consommation, si vous nous avez indiqué que le respect du délai de livraison est une condition essentielle de votre achat.

PARESSE PARIS sera alors tenu de vous rembourser la totalité des sommes versées, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de dénonciation du contrat de vente. Si vous recevez néanmoins le Produit après avoir utilisé cette faculté, vous devrez le retourner selon les modalités de retour prévues à l'article 11 ci-après.

Vous devez vérifier la conformité des Produits au moment de la livraison et indiquer, si possible sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature les éventuelles anomalies constatées (paquet ouvert, produit endommagé etc.).

Vous devez ensuite contacter le Service Clients (cf. Article 3). En cas de non-conformité des Produits achetés ou s'ils ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez les retourner ou en demander l'échange ou le remboursement dans les conditions prévues aux articles 10 « Droit de rétractation » et 11 « Modalités de retour, d'échange et de remboursement ».

Dans le cas d'une livraison CHRONOPOST, celle-ci s'effectue obligatoirement en main propre sur présentation d'un code PIN à 6 chiffres. Le code sécurisé ne doit en aucun cas être communiqué à distance au livreur en charge de votre colis.

10. Droit De Rétractation

10.1. Droit et délai de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation légal que vous pouvez exercer dans les conditions prévues par les articles L221-18 et L221-20 du Code de la consommation, si vous remplissez les conditions posées par ces dispositions, sans avoir à justifier de motifs et sans avoir à payer de pénalités.

La politique générale de retour (pour demande de remboursement ou d'échange) de PARESSE PARIS vous permet de vous rétracter dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de livraison des Produits, sans avoir à justifier de motifs et sans avoir à payer de pénalité. Passé ce délai, vous ne pourrez plus exercer votre droit de rétractation.

10.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Nous vous offrons la possibilité de remplir et transmettre votre déclaration de rétractation en ligne en vous connectant à votre compte client. Vous recevrez alors sans délai une confirmation de votre rétractation par email.

Vous pouvez également adresser votre demande de rétractation en contactant notre Service Clients ou utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en annexe des présentes Conditions Générales de Vente.

10.3. Restriction au droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, votre droit de rétractation ne peut être exercé ni pour les commandes de (i) produits qui ont été ouverts, descellés ou utilisés (y compris lorsque le film transparent extérieur a été retiré), pour des raisons d'hygiène, ni pour les (ii) Produits personnalisés.

10.4. Conséquence du droit de rétractation

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation ou en cas de non-conformité du Produit, vous pouvez retourner le(s) Produit(s) acheté(s) en demandant l'échange ou le remboursement dans les conditions décrites à l'article 11 ci-dessous.

11. Modalités De Retour, D'échange, Et De Remboursement

11.1. Au près du site paresseparis.com

11.1.a) Procédure de retour gratuit

Les Produits doivent être retournés à partir d'un pays de la Zone de Livraison et selon les modalités exposées ci-dessous. PARESSE PARIS ne sera pas responsable des pertes, dommages et/ou retards liés aux retours effectués à partir d'un pays situé en dehors de la Zone de Livraison (cf. article 8.1) et/ou ne respectant pas les modalités suivantes.

Tous les éventuels frais supplémentaires (taxes et/ou de droits de douane) et/ou les éventuelles formalités pour le débloqué à la douane pour un retour depuis un pays situé en dehors de la Zone de Livraison seront exclusivement à votre charge.

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, les Produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine (la boîte cadeau et le carton d'expédition), accompagnés de leur facture d'achat ou d'une copie en cas de retour partiel.

Le retour d'un Produit pour échange ou remboursement est gratuit. Pour ce faire, vous devez nous retourner les Produits par l'intermédiaire de nos transporteurs sélectionnés, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de votre notification de rétractation, en utilisant notre système d'étiquettes de retour prépayées. Connectez-vous à votre compte client et cliquez sur " Retour ou échange d'articles " dans la rubrique " Vos commandes ".

Pour organiser le retour de votre Produit, veuillez suivre les instructions communiquées dans la procédure de retour (cf. "Retour ou échange d'articles" dans la rubrique "Vos commandes") et/ou par e-mail qui vous permettront de :

- choisir les Produits à retourner ainsi que le motif du retour ;
- choisir le mode de retour : dépôt au point de collecte du transporteur (bureaux de La Poste pour les commandes livrées en France et à Monaco) ou retrait du colis à votre domicile sur prise de rendez-vous ;

En cas de retour pour un remboursement et si vous avez choisi une livraison payante pour votre commande, le remboursement ne comprendra pas les frais d'expédition.

En cas de retour pour échange, la livraison express (option payante) de la commande échangée sera offerte.

Si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas utiliser le service d'étiquettes de retour prépayées, veuillez contacter notre Service Clients qui enregistrera votre retour. Vous disposerez ensuite d'un délai maximal de trente (30) jours à compter de l'enregistrement du retour pour retourner votre colis à l'adresse communiquée par notre Service Clients.

Dans ce cas, nous vous conseillons fortement de contracter l'assurance proposée par votre transporteur. Vous serez seul responsable du retour des Produits et PARESSE PARIS ne pourra pas être tenu responsable en cas de perte, dommage, envoi à une mauvaise adresse

ou retard de livraison d'un Produit dont le retour ne sera pas effectué à l'aide du service d'étiquettes de retour prépayées proposé par PARESSE PARIS.

Si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas utiliser le service d'étiquettes de retour prépayées, nous nous engageons à vous rembourser les frais d'un service d'expédition standard avec suivi. Pour bénéficier de ce remboursement, veuillez contacter notre Centre de Relations Clients pour nous en informer et vous assister dans la procédure.

11.1.b) Échange

En cas de demande d'échange, veuillez préciser dans le champ dédié le(s) Produits(s) que vous souhaitez recevoir en échange de votre commande.

Si vous souhaitez que le(s) produit(s) choisi(s) soi(en)t mis de côté pour vous, nous vous invitons à contacter notre Service Clients.

Si le montant du ou des Produits choisi(s) en remplacement a une valeur supérieure au montant du ou des Produit(s) retourné(s), vous devrez payer la différence de prix par carte bancaire en utilisant notre service de paiement sécurisé. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure d'accepter les paiements PayPal et Apple Pay pour le paiement de toute différence de prix suite à un échange.

Si le montant du ou des Produit(s) choisi(s) en remplacement a une valeur inférieure au montant du ou des Produit(s) retourné(s), la différence de prix vous sera remboursée par PARESSE PARIS (étant rappelé que pour les cadeaux, seul le client ayant acheté le cadeau peut demander le remboursement et voir son compte bancaire recredité).

Veuillez noter que l'échange interviendra sous soixante-douze (72) heures ouvrées à compter de la réception du ou des produits.

Par exception à ce qui précède, il ne pourra être procédé à aucun échange de produits personnalisés.

11.1.c) Remboursement

En cas de demande de remboursement, ce dernier interviendra immédiatement compter de la réception du ou des Produit(s). Un e-mail de confirmation vous sera envoyé. Le remboursement, incluant les frais de livraison de la commande initiale, s'effectuera alors selon le même mode de paiement utilisé lors de la commande et sera effectué dans la même devise que celle utilisée au moment du règlement de sa commande.

Veuillez toutefois noter que votre banque peut mettre jusqu'à dix (10) jours ouvrables pour effectuer un remboursement sur votre carte, selon les délais de traitement. Cela varie selon les émetteurs de carte, PARESSE PARIS n'est pas en mesure d'accélérer ce processus indépendant de notre volonté.

11.1.d) Cadeaux commandés depuis le Site

Les tiers bénéficiaires de cadeaux commandés depuis le Site pourront exclusivement échanger les Produits via la procédure de retour auprès du Site. En conséquence seul le client ayant acheté le cadeau pourra demander le remboursement dans le cadre du droit de rétractation (dans la mesure où seul le compte bancaire de la personne ayant commandé le produit pouvant être recredité).

Le cas échéant, seul un échange pour un Produit d'une valeur équivalente ou supérieure (la différence de prix devant alors être acquittée par le tiers bénéficiaire du cadeau) est possible. Le tiers bénéficiaire devra contacter notre Service Clients qui enregistrera l'échange et enverra par e-mail l'étiquette de retour prépayée.

11.1.e) Produits spécifiques commandés depuis le Site et commandes payées avec PayPal

11.1.f) Conditions de retour, échange et remboursement des commandes payées avec PayPal

En cas de demande d'échange d'une commande payée avec PayPal, les détails de votre carte bancaire ou de crédit seront requis si le montant de la nouvelle commande est supérieur au montant de la commande initiale. Tout montant supplémentaire dû par rapport au montant de la commande initiale ne pourra être payé que par carte bancaire. Nous ne sommes pas en mesure d'accepter le paiement par PayPal pour le montant supplémentaire dû au titre d'une commande d'échange. Si le montant de la nouvelle commande est égal au montant de la commande initiale, vous n'aurez pas besoin de fournir vos informations de carte bancaire et aucun nouveau paiement ne sera nécessaire.

Si vous demandez le remboursement d'une commande payée par Paypal, votre compte PayPal sera crédité du montant de la commande initiale.

11.1.g) Conditions de retour, échange et remboursement des commandes payées avec Apple Pay

En cas de demande d'échange d'une commande payée avec Apple Pay, et si le montant de la nouvelle commande est supérieur au montant de la commande initiale, seuls les paiements par carte bancaire seront acceptés. Les détails de votre carte bancaire seront requis sur la plateforme de paiement.

Si vous demandez le remboursement partiel ou total d'une commande payée par Apple Pay, votre compte Apple Pay sera crédité du montant de la commande initiale.

12. Garanties Légales Et Garantie Commerciale

12.1. Garanties légales

Les Produits vendus par PARESSE PARIS sont soumis aux conditions de garanties légales prévues par les articles L217-4 à L217-14 du Code de la Consommation ainsi que par les articles 1641 à 1648 du Code Civil, à l'exclusion de toutes autres garanties :

Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale visées à l'article 12.2.

- Garantie légale de conformité (L217-4 à L217-14 du Code de la Consommation) :

PARESSE PARIS vous livrera un Produit conforme au contrat et exempt de défauts de conformité lors de la remise dudit Produit, en ce sens que le Produit sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et qu'il présentera les caractéristiques décrites lors de la vente. PARESSE PARIS répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Cette garantie ne jouera qu'à la condition que vous en fassiez la demande dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison sont présumés exister au moment de la livraison, sauf preuve contraire.

Vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du Produit sauf si l'un de ces choix est impossible ou entraîne pour PARESSE PARIS un coût manifestement disproportionné auquel cas PARESSE PARIS pourra choisir l'autre solution. En outre, en cas de défaut grave de conformité, vous pouvez vous faire restituer le prix payé et rendre le Produit ou garder le Produit et vous faire restituer une partie du prix. La réparation, le remplacement ou le remboursement du Produit interviendront sans frais pour vous et ne font pas obstacle à l'allocation éventuelle de dommages et intérêts dans le cas où vous y auriez droit.

- Garantie légale des vices cachés (art. 1641 à 1648 du code civil) :

PARESSE PARIS vous remettra un Produit exempt de défauts cachés qui le rendraient impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que vous ne l'auriez pas acquis, ou n'en auriez donné qu'un moindre prix, si vous les aviez connus. Cette garantie ne jouera qu'à la condition que vous fassiez la demande dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice et en tout cas dans un délai de cinq (5) ans à compter de la date de l'achat.

En cas de vice caché, vous aurez le choix de rendre le Produit et de vous faire restituer le prix et frais occasionnés par la vente ou de garder le Produit et de vous faire restituer une partie du prix. Dans tous les cas, il vous appartiendra de prouver que vous remplissez bien les conditions de la garantie.

En cas de défaut de conformité et de vices cachés vous devrez nous retourner les Produits à PARESSE PARIS en contactant notre Service Clients.

12.2. Garantie commerciale

Certains Produits vendus sur le Site bénéficient d'une garantie commerciale qui s'ajoute aux garanties légales visées à l'article précédent. Le contenu et les modalités de cette garantie commerciale sont disponibles sur le Site dans l'onglet « Nous contacter » et dans

la section FAQ liée à nos Produits, vous pouvez voir ces termes avant l'achat de tout Produit concerné par cette garantie.

13. Service Après-Vente Et Disponibilité Des Pièces Détachées

Tout Produit techniquement réparable bénéficie d'un service après-vente. Pour toute réparation, nous vous remercions de prendre contact avec notre Service Clients.

Conformément à l'article L 111-3 al 1 du Code de la Consommation, PARESSE PARIS vous confirme qu'aucune période de disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation des Produits n'est garantie. PARESSE PARIS fera néanmoins ses meilleurs efforts pour satisfaire ses Clients en cas de demande d'une ou plusieurs pièces détachées.

14. Limitation De Responsabilité

En aucun cas, la responsabilité de PARESSE PARIS ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement de PARESSE PARIS à l'une de ses obligations.

15. Droit Applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français. En cas de contestation liée à l'application et/ou interprétation des présentes Conditions Générales de Vente, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clients (cf. Article 3). Vous pouvez également recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends. Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L612-2 du Code de la Consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Pour soumettre un litige au médiateur, le client peut (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : www.cmap.fr onglet « vous êtes : un consommateur » (ii) envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un email à consommation@cmap.fr. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de PARESSE PARIS, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de PARESSE PARIS.

En cas de contestation liée à l'exécution d'une commande, si vous êtes un consommateur final personne physique, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends. Vous pouvez si vous le souhaitez, recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) N°524/2013. Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Le recours à la médiation est un mécanisme alternatif qui ne constitue pas une condition préalable à l'exercice d'une action en justice.

Conformément à l'article L. 223-1 du code de la consommation, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel, sauf lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat.

ANNEXE : MODELE DE FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 10, vous avez la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous :

À l'attention de : PARESSE PARIS FRANCE - Service Retours – 66 Avenue des Champs
Elysées - 75008 Paris – France.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou
des biens suivants :

- Nom(s) et référence(s) de(s) l'article(s) :

- Commandé(s) le :

- Reçu(s) le :

- N° commande :

Nom du client à l'origine de la commande :

Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client en cas de notification du présent formulaire sur papier :

Date :