

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations entre LES IMPRIMEUSES, concept store et atelier créatif basé à Paris (ci-après « le fournisseur »), et tout client professionnel souhaitant revendre nos produits (ci-après « le revendeur »). Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du revendeur aux présentes CGV. Les conditions d'achat du revendeur ne peuvent s'y substituer, sauf accord écrit des Imprimeuses. Nos relations commerciales reposent sur la confiance, la transparence et la créativité partagée — on aime les collaborations qui durent et qui font sens

2. Commande

Les commandes se font via notre espace revendeurs sur www.lesimprimeuses.com ou via les plateformes partenaires agréées (Ankorstore, Faire, etc.). Le revendeur s'engage à respecter les quantités minimales ou conditions de commande précisées selon les produits.

3. Confirmation de commande

Toute commande validée, tout acompte versé ou toute marchandise acceptée vaut confirmation de commande et acceptation des présentes CGV. Les conditions d'achat du client ne peuvent prévaloir sur les nôtres sans accord écrit.

4. Délais d'expédition

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et commencent à courir dès réception : du bon de commande complet, de l'acceptation des présentes CGV, et de tous les éléments nécessaires à la personnalisation (si applicable). Délais moyens : France métropolitaine : 2 à 5 jours ouvrables Union Européenne : 5 à 8 jours ouvrables Hors UE : 7 à 15 jours ouvrables Un retard ne peut justifier ni annulation ni indemnisation. Nous pouvons procéder à des livraisons partielles si nécessaire.

5. Expédition

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le revendeur lors de la commande. Merci de vérifier soigneusement vos coordonnées (adresse, téléphone, e-mail...) — un colis perdu, ça arrive vite...

6. Transport

Les marchandises sont envoyées dans un emballage standard. Toute demande spéciale (emballage cadeau, caisse renforcée, etc.) fera l'objet d'une facturation supplémentaire. À réception, le revendeur doit vérifier les produits. En cas d'avarie ou de manquant, les réserves doivent être inscrites sur le bon de livraison et confirmées dans les 3 jours ouvrables suivant la réception (article L133-3 du Code de commerce).

7. Retour de marchandises

Tout retour doit être préalablement convenu avec Les Imprimeuses (on est sympa, mais on aime quand tout est clair). Aucun retour ne sera accepté au-delà de

10 jours après réception. Les produits personnalisés ou fabriqués sur mesure ne sont ni repris ni échangés. Si la non-conformité est avérée, nous proposerons un échange standard à nos frais. Tout retour non validé restera à la disposition du revendeur, sans échange ni remboursement.

8. Prix

Les prix sont ceux en vigueur au moment de la commande, exprimés TTC départ atelier (Paris). Les Imprimeuses se réservent le droit de modifier leurs tarifs à tout moment, tout en garantissant le prix indiqué lors de la commande validée.

9. Escompte

Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

10. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue à la commande, par carte bancaire ou PayPal, via notre boutique en ligne ou nos plateformes partenaires. Les frais bancaires internationaux éventuels sont à la charge du client. En cas de changement de situation du client (retard, défaut de paiement, liquidation, etc.), Les Imprimeuses se réservent le droit de suspendre les commandes en cours ou d'exiger des garanties.

11. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités équivalentes à 3 fois le taux d'intérêt légal seront appliquées automatiquement, sans rappel. Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera également due (art. L441-10 du Code de commerce). Les Imprimeuses se réservent le droit de demander une indemnisation complémentaire si les frais réels dépassent ce montant.

12. Clause résolutoire

En cas de non-paiement dans les 48 heures suivant une mise en demeure restée sans effet, la vente sera résiliée de plein droit. Les Imprimeuses pourront réclamer le retour des marchandises et demander des dommages et intérêts.

13. Réserve de propriété

Les Imprimeuses conservent la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix. En cas de procédure collective du client, les produits impayés pourront être revendiqués conformément à la législation.

14. Propriété intellectuelle et image de marque

Le nom LES IMPRIMEUSES, le logo, les visuels, les créations et modèles sont la propriété exclusive de la marque. Toute reproduction, modification ou utilisation sans accord écrit est strictement interdite. Le revendeur s'engage à : respecter l'image et l'esprit des Imprimeuses, ne pas modifier les packagings, logos ou visuels, ne pas revendre les produits sur des plateformes non autorisées (Amazon, Vinted, etc.), présenter la marque dans un contexte cohérent avec son univers

artisanal, parisien et créatif. Toute infraction à ces obligations peut entraîner la suspension ou la résiliation immédiate du partenariat.

15. Droit de publicité

Les Imprimeuses peuvent mentionner le nom ou le logo de leurs revendeurs dans leurs supports de communication (site, réseaux sociaux, presse, etc.), sauf refus écrit préalable du client.

16. Force majeure Aucune des parties ne sera tenue responsable en cas de force majeure (catastrophe, grève, épidémie, panne, décision administrative...). Si la situation se prolonge au-delà d'un mois, le contrat pourra être résilié automatiquement, sauf accord contraire.

17. Litiges En cas de désaccord (ça arrive même entre bons partenaires), nous ferons tout pour trouver une solution amiable. À défaut, le litige relèvera du Tribunal de Commerce de Paris et du droit français.

LES IMPRIMEUSES 4 rue de la Folie Méricourt,

75011 Paris www.lesimprimeuses.com

hello@lesimprimeuses.com