

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – MIMPI

Site : www.mimpishop.be

Dernière mise à jour : Mars 2026

1. PRÉAMBULE

La boutique en ligne accessible via le site www.mimpishop.be (ci-après « E-shop ») appartient à :

Julie Solbreux

Rue Centrale 5

7822 Meslin-l'Evêque – Belgique

Email : mimpishop@hotmail.com

Téléphone : +32 474 26 89 07

TVA: BE0774791656

Julie Solbreux est propriétaire de la marque Mimpì.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes réalisées via le site.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le site.

Les articles peuvent être :

- en stock
- fabriqués à la demande
- personnalisés

Les articles en stock sont expédiés dans un délai indicatif de :

3 à 5 jours ouvrables pour la Belgique

4 à 6 jours ouvrables pour les pays limitrophes

Les articles personnalisés ou fabriqués à la demande nécessitent un délai de fabrication estimé entre 4 et 6 semaines après réception du paiement.

3. PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) et incluent la TVA applicable en Belgique.

Les frais de livraison ne sont pas inclus et sont indiqués lors de la commande.

Julie Solbreux se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les produits sont facturés au prix en vigueur au moment de la commande.

4. MODES DE PAIEMENT

Les paiements peuvent être effectués par :

- carte bancaire
- carte de débit
- virement bancaire

La commande est considérée comme confirmée uniquement après réception du paiement complet.

Les transactions effectuées sur le site sont sécurisées via un protocole HTTPS.

5. COMMANDE

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité juridique pour effectuer un achat.

Après validation de la commande, le client reçoit un email de confirmation reprenant le détail de sa commande.

Julie Solbreux se réserve le droit de refuser une commande en cas de problème de paiement ou d'erreur manifeste.

6. LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg et en France.

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en fonction du transporteur.

Julie Solbreux ne peut être tenue responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

7. PRODUITS ARTISANAUX

Les produits Mimpì sont fabriqués artisanalement.

De légères variations peuvent apparaître :

- nuances de couleurs
- microbulles
- variations de motifs

Ces particularités sont inhérentes à la fabrication artisanale et ne constituent pas un défaut.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation européenne, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage.

Les frais de retour sont à la charge du client.

9. EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- produits personnalisés
- produits fabriqués sur mesure

10. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être signalée dans un délai maximum de 3 jours ouvrables après réception du colis.

La réclamation doit être accompagnée de photos du produit et du colis.

11. RESPONSABILITÉ

Julie Solbreux ne peut être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits ou de dommages indirects liés à leur utilisation.

11 BIS – UTILISATION ET SÉCURITÉ DES BOUGIES

Les bougies sont destinées à un usage décoratif et d'ambiance.

Le client s'engage à :

- ne jamais laisser une bougie allumée sans surveillance
- tenir les bougies hors de portée des enfants et des animaux
- utiliser une surface résistante à la chaleur
- ne pas brûler la bougie à proximité d'objets inflammables

Julie Solbreux ne peut être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des bougies.

11 TER – CARACTÈRE ARTISANAL

Les produits étant fabriqués à la main, de légères différences peuvent apparaître entre les pièces.

Les variations de couleur, texture ou motif ne constituent pas un défaut et ne peuvent donner lieu à un remboursement.

11 QUATER – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Julie Solbreux met tout en œuvre pour assurer la qualité des produits.

Toutefois sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

- d'utilisation inappropriée
- d'usure normale
- de mauvaise manipulation

11 QUINQUIES – ABUS CLIENT

Julie Solbreux se réserve le droit de refuser toute commande en cas d'abus manifeste ou de tentative de fraude.

11 SEXIES – TRANSPORT

Les produits sont soigneusement emballés avant expédition.

En cas de colis endommagé, le client doit :

1. signaler le problème au transporteur
2. mentionner les réserves sur le bordereau
3. contacter Julie Solbreux dans les 24h avec photos.

11 SEPTIES – PRODUITS DÉCORATIFS

Certains produits, notamment les plateaux en résine, sont destinés uniquement à un usage décoratif.

Ils ne sont pas conçus pour un contact direct avec des aliments.

12. PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et sont protégées conformément au RGPD.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus du site (textes, photos, logo, créations) sont la propriété exclusive de Julie Solbreux.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

14. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut.