

CGV OMBRES PORTÉES PARFUMEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

INTRODUCTION

L'utilisation du site www.ombres-portees-parfumeur.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente et d'utilisation décrites ci-après. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment. Le site www.ombres-portees-parfumeur.fr est accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès au service, www.ombres-portees-parfumeur.fr s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, www.ombres-portees-parfumeur.fr ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service. Le site www.ombres-portees-parfumeur.fr propose la vente de bougies parfumées, véritables déclarations d'Amour en parfums à nos villes. Tout achat de produits implique de la part de l'acheteur la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation. L'acheteur déclare avoir la capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

PROCESSUS D'ACHAT

L'achat de produits est possible via le site internet www.ombres-portees-parfumeur.fr. Avant de pouvoir effectuer un premier achat en ligne, l'utilisateur doit créer un compte client et fournir avec exactitude ses informations personnelles et notamment ses noms, prénoms, adresse postale et adresse email. L'utilisateur sera amené à s'identifier à l'aide de son identifiant personnel et de son mot de passe afin de pouvoir finaliser chaque commande. La société TANDEM, propriétaire de la marque Ombres Portées Parfumeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler tout achat en cas de non-réception du paiement qui serait due par l'acheteur ainsi qu'en cas d'incident de paiement, de litige existant auprès de l'acheteur ou lorsque que l'identité du client est inexacte. Une fois le paiement effectué, l'utilisateur recevra une confirmation du paiement par e-mail ainsi qu'un résumé des produits commandés.

LIVRAISON

Les livraisons sont possibles en France et en Belgique

Dans le cadre de sa démarche éco-responsable, la Marque Ombres Portées Parfumeur s'engage au maximum à livrer les commandes dans des cartons réutilisés. La Marque Ombres Portées Parfumeur s'engage, dans la limite du possible, à préparer votre commande sous un délai de 48h ouvrées suivant la réception du paiement de la commande.

Le délai de livraison dépend ensuite du mode de livraison choisi comme suit (hors problème lors de l'acheminement) :

- Colissimo :

La livraison par Colissimo s'effectue à domicile ou par point relais. Colissimo mettra tout en œuvre pour acheminer les colis dans un délai de 2 jours ouvrés à partir de la prise en charge du colis pour une livraison en France métropolitaine.

Tarifs 2025 :

France Métropolitaine : 6,90€ à domicile. Offert à partir de 59€ d'achat

- Mondial Relay :

La livraison via Mondial Relay s'effectue par point relais uniquement. Mondial Relay mettra tout en œuvre pour acheminer les colis dans un délai de 3 jours ouvrés à partir de la prise en charge du colis pour une livraison en France métropolitaine. Les délais de livraison varient selon le jour et l'heure de dépôt du colis. Tout aléa de transport est indépendant de notre volonté.

Tarifs 2025 :

France Métropolitaine & Belgique : 3,90€ en point relais. Offert à partir de 59€ d'achat

*Les délais de livraisons ci-dessus ne sont donnés qu'à titre indicatif. Leurs dépassements ne peuvent entraîner aucune indemnisation de quelque nature que ce soit.

Si une livraison comporte une anomalie de quelque sorte, le client doit adresser un mail de réclamation à l'adresse contact@ombres-portees-parfumeur.fr. Si un produit ou un colis est endommagé, nous vous demandons de nous faire parvenir une photo du colis avec étiquette de livraison visible, une photo de l'intérieur du colis ainsi qu'une photo du produit endommagé. Celles-ci pourront servir si une réclamation doit être faite auprès du transporteur.

Toute réclamation doit être faite dans les 3 jours suivants la réception du colis, passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée. En cas d'absence de notification, la livraison sera considérée comme satisfaisante et ne pourra faire l'objet d'une réclamation ultérieure.

Colis non récupéré en point de retrait : En cas de non-récupération d'un colis dans le délai imparti par le point de retrait, celui-ci sera automatiquement retourné à l'expéditeur. Si l'acheteur souhaite un remboursement après ce retour, les frais d'envoi initiaux (calculés au réel) ainsi que les frais de retour facturés par le transporteur seront déduits du montant remboursé. Le remboursement ne portera donc que sur le montant des produits, déduction faite de ces frais logistiques.

RÉTRACTATION

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter du lendemain de la réception de sa commande pour retourner à ses frais les produits commandés sans motif particulier (date de réception faisant foi). Le client doit en revanche notifier au préalable sa rétraction par courrier (en lettre recommandée avec accusé de réception) ou par mail en précisant le numéro de commande et le ou les produits concernés. Vous pourrez retrouver nos coordonnées dans l'onglet contact de notre site internet. Pour que le remboursement d'une commande ou d'un produit soit validé, les marchandises ne doivent pas être utilisées, ouvertes, salies, abîmées et dans leurs emballages d'origine (incluant tout accessoires éventuels type notices, documentations techniques etc.). Une fois les produits retournés et contrôlés, le remboursement sera effectué sous un délai de 30 jours maximum par virement bancaire. Dans le cas d'un retour partiel d'une commande avec livraison offerte (voir

alinéa « Livraison »), le montant des frais de port calculé pour la livraison des produits conservés par le client sera déduit du remboursement.

RESPONSABILITÉS

Tous nos produits répondent aux normes et réglementations en vigueur. Comme mentionné sur chaque étiquette de nos bougies (pictogrammes AFNOR), nous vous rappelons 1/ de ne jamais laisser une bougie sans surveillance 2/ de ne pas laisser la bougie brûler sur ou à proximité d'objets inflammables 3/ de garder les bougies hors de la portée des enfants et des animaux 4/ d'éviter d'inhaler directement la fumée 5/ de bien ventiler la pièce après utilisation 6/ d'utiliser un support adapté qui résiste à la chaleur

La société TANDEM, propriétaire de la Marque Ombres Portées Parfumeur ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, matériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits proposés à la vente.

DIFFÉREND

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Toute réclamation doit être adressée par écrit à Ombres Portées Parfumeur ou par mail à contact@ombres-portées-parfumeur.fr. En cas de litige, une solution à l'amiable sera cherchée avant toute action judiciaire. A défaut, le tribunal de commerce de Lille est seul compétent. En raison de l'évolution des packagings et des formules, Ombres Portées Parfumeur précise que les photos des produits de l'E-shop sont non contractuelles. Les composants peuvent varier légèrement selon les reformulations des fournisseurs.