



Información de la empresa

Studio Wild Orange

Sede en España

info@studiowildorange.com

www.studiowildorange.com

odos los productos se elaboran artesanalmente en nuestro taller de cerámica en España.

Pedidos

- Valor mínimo de pedido: 600 € o 2 lámparas (sin IVA ni gastos de envío), salvo acuerdo diferente.
- Los pedidos se confirman una vez recibido el pago completo.
- Todos los pedidos están sujetos a aceptación y disponibilidad.
- Dado que todas las piezas están hechas a mano, pueden existir pequeñas variaciones en el color, la forma o la textura. Estas diferencias forman parte de su carácter único y no se consideran defectos..

Precios

- Todos los precios se indican en euros (€), sin incluir el IVA ni los gastos de envío.
- Studio Wild Orange se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento antes de la confirmación del pedido.

Condiciones de pago

- El pago debe realizarse antes del inicio de la producción, salvo acuerdo diferente por escrito.
- Los pedidos solo se confirmarán una vez recibido el pago.



Plazos de producción

- El plazo estándar de producción es de 6 a 8 semanas a partir de la confirmación del pedido, según la cantidad y la carga de trabajo del estudio.
- Los pedidos personalizados o de mayor volumen pueden requerir plazos más largos.
- Los plazos de entrega son estimados y pueden variar ligeramente debido al carácter artesanal de los productos.
- Los pedidos de productos en stock tienen un plazo de preparación de 5 días para el montaje de la base de la lámpara.
- Las pantallas tienen un plazo de producción de aproximadamente 3 semanas.

Envío

- Los gastos de envío se calculan en función del destino y el peso.
- Todos los envíos se realizan desde España.
- El riesgo se transfiere al comprador en el momento en que la mercancía se entrega al transportista.
- Cualquier daño durante el transporte debe notificarse dentro de las 48 horas siguientes a la entrega, adjuntando fotografías.

Devoluciones y reclamaciones

- Debido a la naturaleza artesanal de los productos, no se aceptan devoluciones salvo en caso de daños o errores en el pedido.
 - Las reclamaciones deben realizarse dentro de los 5 días laborables siguientes a la recepción.
 - No se aceptarán devoluciones sin autorización previa por escrito.
-



Propiedad intelectual

- Todos los diseños, fotografías y descripciones de productos son propiedad de Studio Wild Orange y no pueden utilizarse sin autorización previa.

Política de reventa

- El minorista se compromete a vender los productos bajo la marca original Studio Wild Orange.
- No se permite modificar, reetiquetar ni revender los productos en otros marketplaces sin consentimiento previo por escrito.
- Se recomienda respetar los precios de venta al público sugeridos (PVP).

Responsabilidad

- Studio Wild Orange no se hace responsable de pérdidas indirectas o consecuentes, como pérdida de beneficios, oportunidades o negocio.
- Nuestra responsabilidad se limita al valor de los bienes suministrados.

Legislación aplicable

- Estas condiciones se rigen por la legislación española, y cualquier disputa será resuelta por los tribunales competentes en España.
-