



PARFUMS DES ÎLES

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FRANCE**

### **Parfums des Îles – BtoB – 2026**

#### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de produits réalisées par Parfums des Îles (PDI INTERFRANCE) auprès d'une clientèle professionnelle (BtoB) située en France métropolitaine. Elles s'appliquent à toute commande, livraison et facturation, à l'exclusion de toute vente à des consommateurs particuliers (BtoC).

#### **2. Commandes**

Toute commande devient ferme et définitive dès validation écrite du devis par le client. Pour la France, le règlement de 100 % du montant du devis est exigé à la validation. Aucune commande ne sera préparée ni expédiée sans encaissement préalable. Les commandes doivent mentionner la désignation des produits, les quantités, l'adresse de livraison et les coordonnées complètes du client (SIRET, adresse, email, téléphone). Les commandes doivent respecter le colisage indiqué sur la grille tarifaire (X6 – X12)

#### **3. Tarifs**

Les prix sont exprimés en euros HT. La TVA française au taux en vigueur (20 %) s'applique. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date du devis et peuvent être révisés annuellement. Parfums des Îles se réserve le droit d'interrompre toute collaboration en cas de non-respect des prix de vente conseillés. Minimum de commande : 500€ HT

#### **4. Livraison**

Les livraisons sont effectuées par transporteur à l'adresse indiquée par le client. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif (8 à 15 jours ouvrés). Le transfert des risques intervient au moment de la remise des marchandises au transporteur. Toute réclamation devra être formulée par écrit dans un délai de 3 jours suivant la réception des produits à l'adresse suivante : [shop@parfums-des-iles.com](mailto:shop@parfums-des-iles.com) / [commercial.parfumsdesiles972@gmail.com](mailto:commercial.parfumsdesiles972@gmail.com)

#### **5. Stockage et conservation**

Le client s'engage à stocker les produits à l'abri de la chaleur et de l'humidité, dans des conditions conformes aux préconisations du fabricant (température inférieure à 20°C). Les chantillys corporelles doivent impérativement être stockées en local climatisé. Aucune reprise ne sera acceptée en cas de stockage non conforme ou de dépassement de la DLUO.

#### **6. Réserve de propriété**

Parfums des Îles conserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix. En cas de procédure collective, Parfums des Îles se réserve le droit de revendiquer les produits impayés.



PARFUMS DES ÎLES

### **7. Propriété intellectuelle**

Parfums des Îles conserve l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à ses produits, packagings, visuels, photos, supports PLV et documents commerciaux.

Toute utilisation ou diffusion (photo, vidéo, réseaux sociaux) doit faire l'objet d'une validation préalable du service Marketing.

Tout non-respect pourra entraîner la rupture immédiate de la relation commerciale.

### **8. Responsabilité et garantie**

Les produits sont conformes à la réglementation cosmétique européenne en vigueur.

La garantie se limite au remplacement des produits défectueux.

Aucune garantie n'est accordée en cas de mauvaise utilisation, de stockage inadapté ou de négligence du client.

### **9. Modalités de paiement**

Moyens de paiement acceptés : virement bancaire, carte bancaire, VAD.

Toute facture est payable intégralement à la validation du devis.

Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

### **10. Attribution de juridiction**

Pour toute contestation relative aux ventes réalisées et à l'application des présentes CGV, le Tribunal compétent sera celui du siège de la société facturante.

Les parties s'engagent toutefois à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Date:

Signature

précédée de la mention « lu et approuvé »