

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société BAIMARA dont le siège social est situé à Calle Gonzalez Amigo 26, Madrid, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Madrid sous le numéro : 05204766G et ci-après dénommée "BAIMARA", d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet mom.maison-objet.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre BAIMARA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet mom.maison-objet.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société BAIMARA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site mom.maison-objet.com de la société BAIMARA, ou produits similaires dans la limite des stocks disponibles. La société BAIMARA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site mom.maison-objet.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3. Tarifs

Le montant des tarifs professionnels figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) hors taxes (HT) la TVA sera ajoutée au moment de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société BAIMARA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site mom.maison-objet.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société BAIMARA propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Par carte bancaire VISA ou MASTERCARD** : En cas de paiement par carte bancaire, le prélèvement s'effectue à la date de votre commande. Dans le cas d'une transaction refusée, nous invitons le client à se rapprocher de son établissement bancaire, SAFI ne peut en être tenu responsable.

Pour le paiement par carte bancaire, nous avons pris le parti de la sécurité totale en vous proposant le système 3D secure. Cela vous protège des fraudes, puisque nous nous assurons, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est utilisée par son véritable titulaire. Après avoir sélectionné votre type de carte et saisi vos coordonnées bancaires, vous serez redirigé vers votre banque qui vous demandera de vous authentifier par un code fourni par cette dernière. Même si le code est le plus souvent envoyé par SMS, les modalités d'authentification diffèrent selon les banques. Pour plus d'information, nous vous invitons à contacter votre banque directement. Seule notre banque a connaissance du numéro de votre carte ; c'est la raison pour laquelle vous devrez saisir votre numéro à chaque achat. La liaison est totalement sécurisée, il n'y a donc aucun risque, votre transaction est parfaitement sécurisée.

- **Paiement par SEPA** : L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de SAFI dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société BAIMARA expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.
- **HOKODO** : En cas de paiement par Hokodo, le montant de la Commande sera payé par HOKODO dès la Commande de Produits passée sur la Plateforme. Le Client recevra alors une facture sous 30 jours pour régler le montant de la Commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Maison & Objet lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avérerait impossible, la Commande et la vente seraient annulées.

Si l'acheteur souhaite contacter la société BAIMARA, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : BAIMARA Centre Commercial Arturo Soria, Calle Arturo Soria 126 local 31, CP 28043, Madrid, Espagne; soit par email à l'adresse suivante : [baimara@baimara.com](mailto:baimara@baimara.com), soit par téléphone au +34 660806124

## **Article 5. Réserve de propriété**

La société Maison & objet conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les expéditions sont effectuées par un transporteur choisi par BAIMARA selon la destination, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société maison & objet pourra fournir via un mail d'expédition à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage du transporteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés auprès d'un des bureaux relais du partenaire le plus proche, pendant un délai indiqué par le partenaire. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société BAIMARA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 7. Garantie**

Tous les produits fournis par la société BAIMARA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société BAIMARA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Si le produit est retourné, les frais d'expédition seront à la charge du client. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie numérique en contactant la société BAIMARA dans un délai de 24h suivant la livraison.

#### **Article 8. Responsabilité**

La société Maison& objet dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site mom.maison-objet.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Maison & objet. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 10. Données à caractère personnel**

La société Maison & Objet s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : [exercervosdroits@safisalons.fr](mailto:exercervosdroits@safisalons.fr)

#### **Article 11. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui du territoire Français.

# **General Terms & Conditions of sale (T&Cs)**

The present conditions of sale are concluded, on the one hand, by the company BAIMARA, whose a registered brand of Loreto Vazquez Vicente, office is located in Calle Gonzalez Amigo 26, Madrid, Spain, registered in the at Spanish administration under the number 05204766G, and referred to as "BAIMARA", and, on the other hand, by any individual or legal entity wishing to proceed with a purchase via the mom.maison-objet.com website, hereinafter referred to as "the buyer".

## **Article 1. Purpose**

The present terms of sale aim to define the contractual relationship between BAIMARA and the buyer and the conditions applicable to any purchase made through the mom.maison-objet.com website. The acquisition of a product through the present site implies an unreserved acceptance by the buyer of the present conditions of sale, which the buyer acknowledges having read prior to his order.

The company BAIMARA reserves the right to modify these conditions of sale at any time, in order to comply with any new regulations or in order to improve the use of its site. Therefore, the applicable conditions will be those in force at the date of the order by the buyer.

## **Article 2. Products**

The products offered are those listed on the mom.maison-objet.com website of the company BAIMARA, or similar ones within the limits of available stocks. The company BAIMARA reserves the right to modify the range of products at any time. Each product is presented on the website in the form of a description of its main technical characteristics (capacity, use, composition, etc.). The photographs are as accurate as possible but are not binding on the Seller. The sale of products presented on the mom.maison-objet.com website is intended for all buyers residing in countries that fully authorize the entry into their territory of these products.

## **Article 3. Prices**

The amount of the professional prices appearing on the product sheets of the internet catalogue are prices in Euros (€) excluding taxes (HT). VAT will be added at the time of the order. Any change in the VAT rate may be reflected in the price of the products. The company BAIMARA reserves the right to modify its prices at any time, it being understood however that the price appearing in the catalogue on the day of the order will be the only one applicable to the buyer. The prices indicated do not include the delivery costs, invoiced in addition to the price of the products purchased according to the total amount of the order.

## **Article 4. Order and payment terms**

Before ordering, the buyer must create an account on the mom.maison-objet.com website. The account creation section is accessible directly from the side menu bar. At each visit, the buyer, if he wishes to order or consult his account (status of orders, profile...), will have to identify himself using this information. The company BAIMARA offers the buyer to order and pay for its products in several stages, with 3 payment options to choose from:

- **By VISA or MASTERCARD:** In case of payment by credit card, the debit is made on the date of your order. In the case of a refused transaction, we invite the customer to contact his bank, SAFI cannot be held responsible. For the payment by credit card, we have chosen the total security by proposing the 3D secure system. This protects you from frauds, since we make sure, during each online payment, that the card is used by its real holder. After selecting your card type and entering your bank details, you will be redirected to your bank, which will ask you to authenticate yourself with a code provided by the bank. Even if the code is most often sent by SMS, the authentication methods differ from bank to bank. For more information, we invite you to contact your bank directly. Only our bank has knowledge of your card number; this is why you will have to enter your number each time you make a purchase. The link is totally secure, so there is no risk, your transaction is perfectly safe.
  
- **Payment by SEPA:** The buyer selects the products he/she wishes to order in the "basket", modifies if necessary (quantities, references...), checks the delivery address or enters a new one. Then, the shipping costs are calculated and submitted to the buyer, as well as the name of the carrier. Then, the buyer chooses the payment method of his choice: "Payment by bank transfer". Finally, the last step offers the buyer to check all the information, to read and accept the present general terms and conditions of sale by ticking the corresponding box, and then invites the buyer to validate the order by clicking on the "Confirm my order" button. This last click constitutes the final conclusion of the contract. As soon as the order is validated, the buyer receives an order form confirming the registration of the order. In order to finalize the payment and to start the processing of the order, the buyer must contact his bank in order to transfer the amount of his order to SAFI's bank account, the details of which are communicated to the buyer. As soon as the transfer is received, the order will be processed and the buyer will be informed by e-mail. The company BAIMARA will send the products at the earliest 2 working days after reception of the transfer corresponding to the order, subject to provisions.
  
- **HOKODO:** In case of payment by Hokodo, the amount of the Order will be paid by HOKODO as soon as the Products are ordered on the Platform. The Customer will then receive an invoice within 30 days to pay the amount of the Order.

Confirmation of an order implies acceptance of these terms and conditions of sale, acknowledgement of having full knowledge of them and waiver of the Customer's right to invoke its own terms and conditions of purchase. All the data provided and the recorded confirmation shall be considered proof of the transaction. If the buyer has an e-mail address and if he has provided it on his order form, the company Maison & Objet will send him by e-mail confirmation of the registration of his order.

In the event that, for any reason whatsoever, opposition, refusal or other, the transmission of the flow of money due by the Customer proves impossible, the Order and the sale will be cancelled.

If the purchaser wishes to contact the company BAIMARA, he/she may do so either by post at the following address: CC Arturo Soria, Calle Arturo Soria 126 local 31, CP 28043, Madrid, Spain or by email at the following address: [baimara@baimara.com](mailto:baimara@baimara.com) or by telephone at +34 660806124

#### **Article 5. Reservation of ownership**

The company Maison & Objet retains full ownership of the products sold until full payment of the price, in principal, costs and taxes included.

#### **Article 6. Delivery**

Deliveries are made to the address indicated on the order form which can only be in the agreed geographical area. Shipments are made by Carrier's Name, delivery service with tracking, delivery without signature. The delivery times are only given as an indication; if they exceed thirty days from the order, the sales contract may be terminated and the buyer reimbursed. The company maison & objet will be able to provide the buyer with the tracking number of his parcel via a shipping email. The buyer is delivered to his home by his factor. In case of absence of the buyer, he will receive a notice of passage of the carrier, which allows him to withdraw the products ordered at one of the relay offices of the nearest partner, during a period indicated by the partner. The risks associated with transport are borne by the purchaser from the moment the articles leave the premises of the company BAIMARA. The buyer is obliged to check the condition of the packaging of the goods and their contents on delivery in the presence of the delivery person. In case of damage during transport, any protest must be made to the carrier within three days of delivery.

#### **Article 7. Guarantee**

All products supplied by the company BAIMARA benefit from the legal guarantee provided by articles 1641 and following of the Civil Code. In the event of nonconformity of a sold product, it could be turned over to the company BAIMARA which will take it again, will exchange it or will refund it, in case of refunding send and return shipping costs will be deducted. All claims, requests for exchange or reimbursement must be made by digital means by contacting the company BAIMARA, within 24 hours of delivery.

#### **Article 8. Responsibility**

The company Maison & objet in the process of distance selling, is bound only by an obligation of means. Its responsibility cannot be engaged for a damage resulting from the use of the Internet network such as loss of data, intrusion, virus, rupture of service, or other involuntary problems.

#### **Article 9. Intellectual property**

All elements of the mom.maison-objet.com website are and remain the exclusive intellectual property of the company Maison & Objet. No one is authorized to reproduce, exploit, or use

for any purpose whatsoever, even partially, elements of the site whether they are in the form of photo, logo, visual or text.

#### **Article 10. Personal data**

The company Maison & Objet undertakes to preserve the confidentiality of information provided by the buyer, which he/she would be required to transmit for the use of certain services. Any information concerning him is subject to the provisions of Law No. 78-17 of 6 January 1978. As such, the Internet user has the right to access, modify and delete information concerning him/her. They may request this at any time by mail to the following address: [exercervosdroits@safisalons.fr](mailto:exercervosdroits@safisalons.fr)

#### **Article 11. Settlement of disputes**

The present conditions of distance selling are subject to French law. For all disputes or litigation, the competent court will be that of the French territory.