

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Préambule

Micro Entreprise Atelier DaLong

94 rue Léon Blum - bâtiment C, Villeurbanne, France

Siren 919 102 657 Code APE 3299z

e-mail : atelier.dalong@gmail.com

Ces Conditions Générales de Vente (les « Conditions Générales de Vente ») s'appliquent quand vous (« Client » ou « vous ») passez une commande auprès de ATELIER DALONG.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous confirmez avoir plus de 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal. Vous vous engagez également à respecter ces Conditions Générales de Vente.

- Informations client :

Vous êtes responsable de l'exactitude des données personnelles que vous nous fournissez.

Vous êtes responsable de tous les achats effectués avec vos identifiants de connexion. Assurez-vous donc de garder secrets vos identifiants de connexion et empêchez toute personne non autorisée d'y accéder. N'hésitez pas à nous contacter si vous suspectez une personne non autorisée d'avoir obtenu un accès à vos identifiants de connexion.

- Commandes :

Le Client qui souhaite au travers du site internet www.ungrandmarche.fr acheter des produits en ligne doit s'inscrire en indiquant une adresse e-mail et des coordonnées nécessaires à la livraison.

Il doit suivre un processus d'identification, une phase de vérification et de validation du ou des produits commandés et une phase de confirmation de la commande et de son paiement.

Nous pouvons annuler une commande en cas de rupture de stock concernant les produits commandés. Nous rembourserons alors tout montant payé et vous informons de l'existence de produits équivalents si ces derniers sont disponibles.

Les produits commandés demeurent notre propriété jusqu'à ce que nous ayons reçu le paiement complet correspondant à leur vente

– **Tarifs :**

Les prix indiqués pour les produits sont en Euro (€) toutes taxes comprises (TTC). Ils prennent en compte d'éventuelles réductions ainsi que la TVA, applicables au jour de la commande. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les tarifs correspondant aux produits sont précisés pour chaque produit. Ils sont consultables sur le site www.ungrandmarche.fr sur la boutique ATELIER DALONG ;

Les prix indiqués sur le site Web s'appliquent aux commandes passées sur le site Web. Les prix ne comprennent pas les frais d'envoi, qui sont indiqués séparément et seront spécifiés au client avant la validation de sa commande.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis.

ATELIER DALONG prend en charge une partie des frais de préparation, d'emballage et d'expédition de vos colis. Ainsi, nous vous demandons une participation forfaitaire aux frais de livraison (frais de port) qui est mentionnée sur le bon de commande.

Une commande passée sur le site www.ungrandmarche.fr boutique ATELIER DALONG ne peut être annulée par le Client. Le Client peut toutefois négocier cette demande d'annulation de commande en nous contactant le plus rapidement possible. Si la commande est déjà en cours de préparation ou d'acheminement l'annulation sera impossible.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

– **Paiements :**

Les paiements en lignes proposés par le site www.ungrandmarche.fr sont sécurisés.

Le règlement de vos achats sur le site www.ungrandmarche.fr s'opère exclusivement en Euros et peut s'effectuer

soit par carte bancaire (Visa, mastercard, CB), ou par paypal, ou encore par l'utilisation de bons de réduction.

- Le paiement par carte bancaire: il s'effectue en ligne lors de la passation de commande et est entièrement sécurisé. L'ensemble de la transaction est dirigé vers une plateforme de paiement sécurisée. Vous effectuez alors vos achats en toute sécurité.

- Le paiement par Paypal: s'effectue en ligne lors de la passation de commande. Il est sécurisé par paypal et permet également d'effectuer ses achats en toute sécurité.
- Utilisation de bons de réduction. Vous pouvez utiliser pour payer ou pour diminuer le prix de votre commande, des bons de réduction.

– **Droits de rétractation :**

Vous avez le droit légalement de changer d'avis et de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la réception des biens objets de votre commande, par vous ou par un tiers désigné par vous. Ce décompte du délai commence le lendemain de la livraison du bien.

Le présent droit de rétractation est limité à vos achats sur le Site, et non dans des points de vente physiques.

Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez ensuite nous informer de votre rétractation en indiquant votre nom, votre adresse physique, votre adresse de courriel, votre numéro de commande ainsi qu'une description des produits faisant l'objet de la rétractation.

– par voie postale à l'adresse suivante : ATELIER DALONG – Gisèle DA VEIGA XAVIER, 94 C rue Léon Blum 69100 Villeurbanne

– ou par e-mail à l'adresse atelier.dalong@gmail.com

Vous devez également nous retourner sans attendre les produits annulés à vos frais, dans les 14 jours suivant votre avis de rétractation. Vous êtes responsable de l'état des produits pendant leur retour. C'est pourquoi nous vous recommandons fortement de les envoyer bien emballés, en bon état et dans leur boîte ou emballage d'origine. Le ou les produits renvoyés devront impérativement être en parfait état de revente, complet, non déballés, non abimés, non tâchés, non détériorés, non utilisés sans quoi la société ATELIER DALONG se réserve le droit de ne pas rembourser toute ou partie de la commande.

Le remboursement sera effectué par la société ATELIER DALONG dans un délai de 30 jours à compter de la réception des produits.

Exception au droit de rétractation

L'exercice du droit de rétractation est exclu pour toute création personnalisée sur mesure ou sur des créations uniques (comme les bougies parfumée et fleuries, les diverses créations en macramé ou tout autre produits à base de cire) où chaque créations sont différentes des unes des autres. Tous les produits proposés sur mesure, selon les spécifications du consommateurs ou nettement personnalisés, sur toutes créations uniques, les créations en tissus

– Livraisons :

Les produits commandés sur la boutique ATELIER DALONG via le site www.ungrandmarche.fr sont livrés exclusivement en France métropolitaine à l'adresse fournie par le Client lors du processus de confirmation de commande et seulement lorsque le paiement de la commande aura été effectuée.

Les livraisons ont lieu dans le délai spécifié lors de la passation de la commande. Les frais d'envoi standard (correspondants à la livraison en colissimo ou en Mondial relay) sont offerts pour toute commande supérieure à 45 Euros.

Les produits en stock sont généralement fournis dans les délais indiqués sur la boutique en ligne ATELIER DALONG via le site www.ungrandmarche.fr. En cas de retard dans la livraison à la date indiquée ou dans le délai prévu, nous vous en informerons et continuerons d'assurer le suivi de votre commande. Vous pouvez annuler la commande par lettre recommandée avec accusé de réception ou par écrit (email adressé à atelier.dalong@gmail.com). si la livraison est retardée de plus de 30 jours et que vous n'êtes pas responsable de ce retard.

Selon la méthode de livraison choisie, il peut vous être demandé de vous rendre sur un lieu de livraison précis pour récupérer la commande. Vous devrez vous y présenter dans les délais indiqués dans l'avis de livraison.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent évoluer en raison des différents facteurs comme par exemple, retard du transporteur, problème informatique...

– Remboursement et annulation:

Si malgré tout le soin que nous apportons à nos produits, vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un achat, vous bénéficiez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

En vertu de l'article L 121-21-4 du Code de la Consommation le remboursement portera sur les sommes versées lors de la commande, frais de livraison inclus. Seuls les frais de livraison à hauteur d'un envoi standard seront pris en charge (les frais supplémentaires correspondants à des envois express ou plus coûteux ne seront pas pris en charge) et selon les modalités suivantes :

Si le colis est retourné dans son intégralité, nous vous remboursons la totalité de la commande et les frais d'envoi éventuels (tarif livraison standard), les frais de retour des produits sont à votre charge.

Si Le colis n'est pas retourné dans son intégralité (dans le cas où vous gardez un ou plusieurs des produits commandés), nous vous remboursons le prix du/des produit(s) retourné(s), en revanche les frais d'envoi ne sont pas remboursés et les frais de retour restent à votre charge.

Les produits renvoyés incomplets, utilisés ou endommagés ne seront pas remboursés.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES :

Voici comment nous collectons et utilisons les informations que vous nous communiquez.

Quelles informations collectons-nous ?

Quand un client visite notre site Internet, deux types d'informations sont collectés :- des informations que le client nous communique volontairement (nom, prénom, adresse, etc.)- des statistiques (non individuelles) établies sur l'ensemble des visiteurs pour connaître, par exemple, le nombre moyen de pages visitées, les produits les plus regardés, etc.

Les informations communiquées volontairement

Les informations d'identification : vous nous fournissez des informations personnelles (nom, prénom, adresse, etc.) afin de pouvoir vous identifier pour accéder à votre compte, à certains services proposés, ou vous inscrire pour recevoir nos emails (courriels). Les emails (courriels) : si vous nous adressez des emails, ils sont conservés avec les réponses que nous vous adressons. Les informations sur l'utilisation du site: A l'instar des autres sites marchands du web, le site www.ungrandmarche.fr utilise la technologie des « cookies » (voir explication plus bas) et les données statistiques du serveur sur l'utilisation du site. Les informations collectées par le biais des cookies et des statistiques peuvent inclure la date et l'heure des visites, ainsi que les pages visitées.

Comment utilisons-nous les informations que vous nous fournissez ?

De façon générale, nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour la gestion et le développement de notre activité. Ainsi, en plus de traiter les demandes de nos clients, les informations nous aident à améliorer le contenu de notre boutique en ligne ATELIER DALONG sur le site www.ungrandmarche.fr, et à développer de nouveaux produits et services. Nous pouvons aussi, occasionnellement, utiliser les informations collectées afin de vous informer d'importants changements de société, de nouveaux services ou d'offres spéciales qui peuvent être intéressantes pour vous. Il vous est possible de refuser, à tout moment, la réception de ces offres spéciales sur simple demande, en nous adressant un email à atelier.dalong@gmail.com

Qu'est-ce que sont les « cookies » ?

Un cookie est un document (texte) de très petite taille, qui inclut la plupart du temps un identifiant anonyme unique. Quand vous visitez un site web, le serveur de ce site demande à votre ordinateur l'autorisation d'enregistrer ce document sur votre disque dur. Chaque site Internet peut envoyer ses propres cookies à votre navigateur (si celui-ci est configuré pour l'accepter). Afin de protéger votre vie privée, votre navigateur autorise les sites Internet à n'accéder qu'aux cookies qu'il vous a déjà envoyés, et non aux cookies envoyés par d'autres sites.

Comment utilisons-nous les informations obtenues à partir des « cookies » ?

Quand vous effectuez vos achats sur un site Internet, celui-ci utilise ses cookies pour vous différencier des autres clients, afin que votre compte (ou panier) ne soit accessible que par vous. Dans certains cas, les cookies sont utilisés pour vous éviter de recevoir des écrans de publicité inutiles, ou encore vous éviter d'avoir à vous identifier plus de fois que la sécurité le nécessite. Les cookies nous permettent d'établir, en conjonction avec les statistiques du serveur, le nombre de personnes visitant le site, et les pages ayant le plus de succès. Ceci permet d'améliorer en permanence le site et d'être plus efficace dans les services rendus aux clients. Les cookies ne permettent pas de compiler des informations personnelles, et, en général, nous ne conservons pas d'informations personnelles transmises à votre sujet par les cookies.

Partage d'information avec des tiers : toutes les informations détenues à votre sujet sont uniquement utilisées par nous. Aucune information collectée par nos soins n'est transmise à des tiers.

Rectification des données

Conformément à l'article 27 de la loi du 6 janvier 1978, vous pouvez rectifier à tout moment les données vous concernant, en nous adressant un email à atelier.dalong@gmail.com

– Droits de propriété intellectuelle :

Notre site Web et son contenu nous appartiennent et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et au marketing. Cela signifie que les marques, les noms d'entreprises, les noms de produits, les images et les graphismes, la conception du site, sa mise en page et les informations sur les produits, services et d'autres contenus ne doivent pas être copiés ou utilisés sans notre autorisation écrite préalable.

DROIT APPLICABLE :

Les présentes conditions générales de vente, leur formation, interprétation, exécution, résiliation ou expiration sont soumises au droit français.

Tout litige relatif aux présentes conditions générales, à leur formation, interprétation, exécution, résiliation ou expiration relève de la compétence exclusive des juridictions françaises.