

Terms & Conditions – MOM / Maison & Objet Marketplace

1. Scope and Acceptance

By placing an order through our online marketplace (MOM / Maison & Objet), you (“Buyer”) acknowledge that you have read, understood, and agreed to these General Terms & Conditions, along with our Privacy and Returns Policies.

2. Parties and Responsibilities

- The marketplace (MOM / Maison & Objet) acts only as an intermediary platform connecting Buyers and Sellers.
- Each Seller is solely responsible for the products offered, order fulfillment, delivery, and after-sales service.

3. Products, Prices, and Availability

- Products are sold directly by the Sellers registered on the marketplace.
- Prices are displayed in euros (€), inclusive or exclusive of VAT, as indicated.
- All offers are subject to availability and confirmation.
- We reserve the right to correct any pricing errors or cancel orders if necessary.

4. Payment

- Payment is due upon order placement via the available payment methods (credit/debit card, PayPal, bank transfer, etc.).
- The marketplace may hold the payment until the Seller confirms shipment.
- In case of cancellation or return, refunds will be processed according to the applicable policy.

5. Shipping and Delivery

- Delivery times are estimated and provided by each Seller.
- Buyers are responsible for providing accurate and complete delivery information.
- Failed deliveries due to incorrect addresses may incur additional costs.
- Delivery delays do not entitle the Buyer to cancel the order unless otherwise stated by law.

6. Right of Withdrawal / Returns

- Under EU and Portuguese law (Decree-Law No. 24/2014), Buyers have the right to withdraw from the purchase within **14 days** from receiving the goods, without giving any reason.
- Returned items must be unused, in perfect condition, and in their original packaging.
- Refunds will be processed within 14 days after the returned goods are received and inspected.
- Return shipping costs are borne by the Buyer, except when the product is defective or sent in error.

7. Warranty and Defects

- Products are covered by the legal 2-year warranty under Portuguese consumer law.
- In the event of a defect, the Buyer must contact the Seller to request repair, replacement, or refund as applicable.

8. Intellectual Property

- All content, trademarks, and images displayed on the marketplace are the property of their respective owners or the platform.
- Unauthorized use or reproduction is strictly prohibited.

9. Liability

- The marketplace shall not be liable for any indirect or consequential damages arising from product use or order processing, except as required by law.
- Liability is limited to the total amount paid for the order.

10. Data Protection

- Personal data is processed in compliance with the **General Data Protection Regulation (GDPR)** and the applicable Privacy Policy.
- Buyers have rights of access, rectification, deletion, opposition, restriction, and portability.

11. Amendments

- We reserve the right to modify these Terms & Conditions at any time.
- The latest version will always be available on the marketplace website.

12. Governing Law and Jurisdiction

These Terms & Conditions are governed by **Portuguese law**.

Any dispute will be submitted to the **courts of Lisbon, Portugal**.

Conditions Générales de Vente – Marketplace MOM / Maison & Objet

1. Champ d'Application et Acceptation

En passant une commande sur notre marketplace (MOM / Maison & Objet), vous ("Acheteur") reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que notre Politique de Confidentialité et notre Politique de Retour.

2. Parties et Responsabilités

- Le marketplace (MOM / Maison & Objet) agit uniquement comme plateforme intermédiaire reliant Acheteurs et Vendeurs.

- Chaque Vendeur est seul responsable des produits proposés, de la livraison et du service après-vente.

3. Produits, Prix et Disponibilité

- Les produits sont vendus directement par les Vendeurs inscrits sur la plateforme.
- Les prix sont affichés en euros (€), toutes taxes comprises ou non, selon indication.
- Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.
- Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur de prix ou d'annuler une commande en cas d'indisponibilité.

4. Paiement

- Le paiement est exigé au moment de la commande via les moyens proposés (carte bancaire, virement, PayPal, etc.).
- Le marketplace peut retenir le paiement jusqu'à la confirmation d'expédition par le Vendeur.
- En cas d'annulation ou de retour, le remboursement sera effectué conformément à la politique en vigueur.

5. Livraison

- Les délais de livraison sont estimatifs et communiqués par le Vendeur.
- L'Acheteur est responsable de fournir des informations de livraison exactes et complètes.
- En cas d'adresse erronée ou incomplète, les frais supplémentaires peuvent être facturés.
- Un retard de livraison ne donne pas droit à l'annulation, sauf disposition légale contraire.

6. Droit de Rétractation / Retours

- Conformément au droit européen et portugais (Décret-Loi n° 24/2014), l'Acheteur dispose de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans justification.
- Le produit retourné doit être neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine.
- Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception et vérification du produit.
- Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf erreur ou défaut du produit.

7. Garantie et Défauts

- Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de 2 ans prévue par la législation portugaise.
- En cas de défaut, l'Acheteur doit contacter le Vendeur pour demander la réparation, le remplacement ou le remboursement.

8. Propriété Intellectuelle

- L'ensemble du contenu, des marques et des images présentés sur la plateforme appartiennent à leurs titulaires respectifs ou au marketplace.
- Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

9. Responsabilité

- Le marketplace ne peut être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits ou du site, sauf disposition légale contraire.
- La responsabilité maximale est limitée au montant total de la commande.

10. Protection des Données

- Les données personnelles sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la Politique de Confidentialité applicable.
- L'Acheteur dispose des droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données.

11. Modifications

- Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales.
- La version la plus récente sera toujours disponible sur le site du marketplace.

12. Droit Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions sont régies par la **loi portugaise**.

Tout litige sera soumis aux **tribunaux compétents de Lisbonne, Portugal**.