

CVG Julie Mallet Studio

1. Identification de la société

La société Julie Mallet Studio, Titulaire du CAPE C1332, échéant le 30/04/2026
Structure d'appui PCE, 24 Avenue du Prado - Entrée 1, 2e étage - 13006 Marseille
SIRET 423 194 307 00074 - APE 9499Z, Contrat RCP multiactivité professionnelle AXA / N°
client 0693499104 - N° contrat 1353589504, dont le siège social est situé au 3 bd de
Noailles à Marseille, représentée par Julie Mallet, en sa qualité de dirigeante, propose la
vente d'objets en biomatériau imprimés en 3d.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations
contractuelles entre la société Julie Mallet et tout client procédant à un achat sur le site
www.juliemallet.com (ci-après dénommé "le site") ou via tout autre canal de vente,
pour des produits/services proposés par la société Julie Mallet.

3. Acceptation des CGV

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes
CGV. Ces dernières sont susceptibles de modifications à tout moment, la version
applicable à la commande est celle en vigueur à la date de l'achat.

4. Produits et services

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.
Toutefois, la société Julie Mallet ne peut être tenue responsable des éventuelles erreurs
ou omissions dans cette présentation. Les photos des produits sont non contractuelles.

5. Prix

Les prix indiqués sur le site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf
indication contraire. Les frais de livraison et autres coûts éventuels sont clairement
mentionnés avant la validation de la commande par le client.

La société Julie Mallet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais
s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

6. Commande

Le client peut passer commande via le site ou tout autre canal désigné par la société
Julie Mallet. Toute commande est ferme et définitive une fois confirmée par email.

La société Julie Mallet se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige
avec le client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente, ou pour
toute autre raison légitime.

7. Paiement

Le paiement des commandes s'effectue via les moyens proposés sur le site (carte
bancaire, PayPal, etc.). Le règlement doit être réalisé en totalité avant la livraison des
produits. En cas de défaut de paiement, la commande sera annulée.



8. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et ne constituent pas une obligation de résultat pour la société Julie Mallet. En cas de retard, le client sera informé dans les plus brefs délais.

Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf mention contraire.

9. Rétractation et retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la commande. Pour exercer ce droit, le client doit notifier son intention par écrit à la société Julie Mallet à hello@juliemallet.com.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de défaut du produit. Le remboursement sera effectué sous 14 jours après réception du retour.

10. Garantie

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales. En cas de produit défectueux, le client doit contacter la société Julie Mallet dans les plus brefs délais à hello@juliemallet.com.

11. Responsabilité

La société Julie Mallet ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou du non-respect des instructions fournies.

En aucun cas la responsabilité de la société Julie Mallet ne pourra être engagée pour un quelconque dommage indirect, tel que perte de chiffre d'affaires ou atteinte à l'image de marque.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, images, logos, marques, etc.) sont protégés par les droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Toute reproduction, totale ou partielle, est strictement interdite sans autorisation préalable écrite.



13. Données personnelles

Les informations personnelles recueillies lors de la commande sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion des relations commerciales. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

14. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client s'engage à s'adresser en priorité à la société Julie Mallet pour tenter de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du siège social de la société Julie Mallet.

