



# Conditions Générales de Vente – Professionnels Paké

Paké SAS – Place de l'Europe, 56400 Auray – SIRET : 87897376700022

Version en vigueur à compter du 13 août 2025

---

## 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande de produits Paké passée par un professionnel qu'il soit revendeur ou non. Elles s'appliquent quels que soient les canaux de commande utilisés :

- Site internet [www.pake.fr](http://www.pake.fr) ;
- Plateformes de revente partenaires ;
- Vente à distance (téléphone, email) ;
- Salons professionnels.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du professionnel aux présentes CGV.

---

## 2. Commandes

Les commandes peuvent être passées via le site internet, par email, par téléphone, ou directement lors d'un salon.

Elles deviennent fermes et définitives uniquement après :

- Acceptation expresse de Paké (email de confirmation, signature de devis ou de bon de commande) ;

- Réception du paiement intégral.

Toute demande spécifique du professionnel (personnalisation, quantités particulières, délais...) doit faire l'objet d'un devis préalablement validé.

---

### **3. Tarifs et conditions de paiement**

Les prix sont indiqués en euros, HT. La TVA applicable est ajoutée lors de la facturation pour les clients situés en France.

Le paiement est exigible à 100% à la commande, sauf accord spécifique. Les modes de règlement acceptés sont : virement bancaire ou carte bancaire. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

---

### **4. Livraison**

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la période, le canal de commande ou le volume. Paké s'engage à tenir informé le professionnel en cas de retard significatif.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande. Toute erreur ou imprécision reste sous la responsabilité du professionnel.

---

### **5. Ventes à l'étranger**

#### **Zone Union Européenne :**

- Livraison assurée par Paké dans le pays de destination.
- TVA non facturée sur présentation d'un numéro de TVA intracommunautaire valide.
- Délais indicatifs communiqués au moment de la commande.

#### **Hors Union Européenne :**

- Les commandes font l'objet d'un devis spécifique.

- Livraison gérée par Paké avec estimation des frais et formalités à la charge du client (droits, taxes, dédouanement).
  - Le client est invité à nous consulter par email à [coucou@pake.fr](mailto:coucou@pake.fr) avant toute commande.
- 

## **6. Conditions de revente**

Le professionnel s'engage à :

- Ne pas revendre les produits Paké à un prix manifestement dévalorisant ; les prix de vente conseillés sont communiqués à titre indicatif et peuvent servir de référence pour préserver l'image de marque.
  - Respecter l'image de marque et les visuels fournis par Paké ;
  - Ne pas utiliser les visuels ou logos de Paké sans autorisation préalable pour toute communication externe.
- 

## **7. Retours et réclamations**

Toute réclamation (quantité, qualité, colis endommagé) doit être signalée sous 3 jours ouvrés suivant la réception de la commande.

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable de Paké. Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, non ouverts, aux frais du professionnel sauf erreur avérée de notre part.

---

## **8. Propriété intellectuelle**

Les produits, visuels, textes, logos, images et packagings Paké sont la propriété exclusive de Paké. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

---

## **9. Données personnelles**

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et relations commerciales. Le professionnel dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données via l'adresse : [coucou@pake.fr](mailto:coucou@pake.fr)

---

## **10. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, les tribunaux de Vannes (56) seront seuls compétents.

---

Pour toute question : [\*\*coucou@pake.fr\*\*](mailto:coucou@pake.fr)