

1.- Conditions légales d'achat chez MANUFACTURAS RUIZ S.A

Les présentes conditions légales de contrat régissent l'utilisation de la boutique en ligne du site web dont le responsable légal est **MANUFACTURAS RUIZ S.A.**

NOM COMMERCIAL : MANUFACTURAS RUIZ S.A

RAISON SOCIALE : MANUFACTURAS RUIZ S.A

CIF : A30107536

ADRESSE : Alto Atalayas, 5,6,7 – 30110 Murcia

EMAIL : gerencia@hevea.es

2.- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour principal objet de régir les informations fournies sur la boutique en ligne de MANUFACTURAS RUIZ S.A, l'achat des produits qui y sont proposés ainsi que les transactions commerciales réalisées entre MANUFACTURAS RUIZ S.A et le CLIENT.

La navigation dans la boutique en ligne de MANUFACTURAS RUIZ S.A ainsi que l'acquisition des produits proposés impliquent l'acceptation par le CLIENT des présentes Conditions Générales de Vente.

3.- Processus d'achat

Pour effectuer un achat dans notre boutique en ligne, il convient de suivre le processus suivant :

- Sélectionner les produits souhaités et demander un devis.
 - Confirmer la commande et fournir les informations de facturation et de livraison requises.
 - Effectuer le paiement par l'un des moyens de paiement disponibles sur notre site.
 - Vous recevrez un email avec les détails de la commande et, le cas échéant, son numéro de suivi.
-

4.- Modalités de paiement

Les moyens de paiement disponibles sont :

- Virement bancaire
- Carte de crédit ou de débit

Pour les paiements par virement bancaire, MANUFACTURAS RUIZ S.A ne traitera la commande qu'une fois le montant reçu sur le compte bancaire indiqué. Le CLIENT devra envoyer le justificatif de paiement à l'adresse gerencia@hevea.es en indiquant la référence de la commande.

5.- Expéditions

Conditions de livraison

Les commandes seront livrées à l'adresse indiquée par le CLIENT lors du processus d'achat, dans un délai estimé de 10 à 15 jours calendaires, sous réserve de la disponibilité du stock et de la localité de destination. Pour les envois hors du territoire péninsulaire, ce délai pourra être prolongé.

Dans le cas de commandes volumineuses ou de dimensions spéciales, nous proposons une assistance pour la location d'un service de grue si cela est nécessaire pour accéder au lieu de livraison. Ce service sera géré par le client et n'est pas inclus dans le prix du produit.

Frais d'expédition

Les envois vers la péninsule sont gratuits pour les commandes supérieures à 900 €. Pour les envois hors péninsule, le CLIENT sera informé du coût supplémentaire avant de finaliser l'achat.

Livraison

MANUFACTURAS RUIZ S.A livrera la commande au pied de l'immeuble. La livraison à domicile ou le montage feront l'objet d'un coût supplémentaire.

Annulations

L'annulation de la commande ne sera possible qu'en cas d'échec de la livraison ou du paiement. Pour les commandes en contre-remboursement, l'annulation n'est pas autorisée et peut entraîner des sanctions financières.

6.- Retours

Le CLIENT pourra exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours calendaires suivant la réception de la commande. Le produit devra être dans son emballage d'origine et dans le même état que lors de sa réception.

Les produits personnalisés ou sur mesure ne peuvent pas être retournés.

MANUFACTURAS RUIZ S.A prendra en charge les frais de retour si le produit présente des défauts de fabrication ou est arrivé en mauvais état. Si la commande arrive endommagée, le CLIENT devra le signaler le jour même en envoyant un email à gerencia@hevea.es et en l'indiquant sur le bon de livraison.

7.- Garanties

Tous les produits proposés bénéficient d'une garantie commerciale du fabricant de 3 ans. Si le produit n'est pas conforme au contrat, le CLIENT pourra demander la réparation ou le remplacement du produit conformément à la législation en vigueur.

8.- Réclamations

Les réclamations devront être envoyées par email à gerencia@hevea.es. Le délai de réponse sera de 48 à 72 heures ouvrables.

9.- Protection des données

Les données personnelles collectées seront traitées par MANUFACTURAS RUIZ S.A pour la gestion des commandes et des communications commerciales, conformément à notre politique de confidentialité. Si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression de vos données, vous pouvez le faire en envoyant un email à gerencia@hevea.es.

MANUFACTURAS RUIZ S.A reste à la disposition de ses CLIENTS pour améliorer leur expérience d'achat. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre Service Client à l'adresse : gerencia@hevea.es.