



# Conditions Générales de Vente aux professionnels

Poésie Parfumée  
(version 1.0 – [07/09/2025])

## Définitions

Le terme « Site » (majuscule et sans précision) définit le site de Poésie Parfumée.

Le terme « Acheteur » se réfère à la personne morale ou physique qui passe commande chez Poésie Parfumée.

## 1 - Identité du vendeur

**Poésie Parfumée** – Mr Guillaume Bonnabaud La Bruyère

**Siège** : 2 place de Lambeyran 34700 Les Plans – France

**SIREN** : 911845857 - **RCS** : Montpellier - **TVA** : FR37911845857

**Contact** : guillaume@poesie-parfumee.fr - 07 64 83 30 90

**Site** : poesie-parfumee.fr

## 2 - Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de **parfums, recharges, échantillons** au profit de consommateurs, réalisées sur le site de Maison&Objet (MOM) à partir du catalogue de Poésie Parfumée.

Les bijoux diffuseurs (bracelets et pendentifs) et les accessoires proposés (hors entonnoirs pour les recharges) sur le Site ne sont pas disponibles à la vente aux professionnels.

## 3 - Produits & disponibilité

Descriptions, composition des parfums (INCI), formats et prix sont indiqués sur chaque fiche produit du Site. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

## 4 - Prix

Les prix du Site et ceux site de la plateforme Maison&Objet (MOM) sont affichés en euros **TTC** (toutes taxes comprises) et **HT** (hors taxe). Les frais de livraison sont affichés dans tous les cas **avant paiement**. Poésie Parfumée peut modifier ses prix à tout moment, les commandes étant facturées sur la base en vigueur lors de la validation.

## 5 - Commande

Les étapes de commande sur le Site sont les suivantes : ajout du produit dans le panier → panier → saisie des coordonnées → livraison → paiement → **confirmation** par email (formation du contrat).

Poésie Parfumée se réserve le droit de refuser une commande anormale ou de mauvaise foi.

## 6 - Tarifs et règlement

### 6.1 - Tarifs HT

Poésie Parfumée n'est pas assujettie à la TVA. Les tarifs TTC sont donc à considérer identiques à ceux indiqués Hors Taxe (HT) sur la facture et dans les différentes communications.

### 6.2 - Tarifs professionnels

Les tarifs pratiqués par Poésie Parfumée pour ses partenaires professionnels en achat de gros sont indiqués sur le Site et la plateforme MOM, frais de livraison exclus.

### 6.3 - Minimum de commande

Le minimum de commande (hors frais de livraison) est fixé à :

- **300 euros HT** pour la première commande en Europe ; **400 euros HT** hors Europe.
- **100 euros HT** pour les commandes de réassort en Europe ; **200 euros HT** hors Europe.

### 6.4 - Conditions de règlement

Les conditions de règlement sont les suivantes :

*Cas 1 : nouveau client ou déjà client de Poésie Parfumée*

- **Solde de 100 %** du montant total au moment de la commande : à effectuer dans un délai de 10 jours maximum après la date de facturation pour valider la commande. Passé ce délai, la commande sera annulée.

*Cas 2 : uniquement si déjà client chez Poésie Parfumée (possibilité supplémentaire)*

- **Acompte de 50 %** du montant total au moment de la commande : à effectuer dans un délai de 10 jours maximum après la date de facturation pour valider la commande. Passé ce délai, la commande sera annulée.
- **Solde de 50 %** : à la réception de la marchandise : à effectuer dans un délai de 10 jours maximum après la confirmation de sa réception (envoi suivi).

## 6.5 - Modes de règlement

Les modes de règlement acceptés sont les suivants : virement bancaire, PayPal (adresse mail de paiement : [guillaume@poesie-parfumee.fr](mailto:guillaume@poesie-parfumee.fr)) ou paiement CB via Sumup avec lien de paiement.

Le transfert de propriété intervient au **paiement intégral**. En cas de suspicion de fraude, la commande peut être vérifiée/suspendue.

### RIB Poésie Parfumée :

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références bancaires pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte



CR LANGUEDOC  
LODEVE  
Tel. 0467175071 Fax. 0467449410

04/01/2023  
00485

#### Intitulé du compte

M. BONNABAUD LA BRUYERE  
GUILLAUME  
2 ROUTE DE LAMBEYRAN  
34700 LES PLANS

#### Domiciliation

Code banque  
13506

Code guichet  
10000

Numéro de compte  
85184292101

Clé RIB  
41

#### IBAN

FR76 1350 6100 0085 1842 9210 141

#### Code BIC (Bank identification code) - code SWIFT

AGRIFRPP835

## 7 - Délais en fonction des besoins et des stocks disponibles

### 7.1 - Besoin inférieur au stock disponible

Dans ce cas, le délai d'expédition est compris entre **2 et 5 jours**.

### 7.2 - Besoin supérieur au stock disponible

Dans ce cas, il faudra compter un délai compris **entre 2 mois à 2 mois et demi maximum** à partir de la commande (et réception du règlement : voir partie **6.4 - Conditions de règlement**) et jusqu'à la réception du produit fini. Ce délai inclut :

- la commande des matières premières, si en stock insuffisant et l'attente de leur acheminement ( $\pm$  15 jours) ;
- la fabrication des parfums (1 mois) ;
- leur conditionnement (15 jours à 1 mois maximum, selon la taille de la commande) ;
- la préparation du colis et le temps d'acheminement jusqu'au site de livraison (~1 semaine).

## 8 - Livraison et préparation de la commande

La commande est préparée à réception du règlement (acompte ou solde selon les cas indiqués en partie 6.4 - **Conditions de règlement**) et dans le cadre des délais définis en partie 7 - **Délais**.

### 8.1 - Coût de livraison et modes de transport

Une **participation** aux frais de livraison est fixée à **50 %**. Cette participation vaut uniquement pour les commandes dont le montant est inférieur à celui fixé pour le franco de port.

L'envoi des colis s'effectue via **Mondial Relay** ou **Colissimo**.

Dans le cas d'une livraison par Mondial Relay, l'acheteur doit informer Poésie Parfumée durant la commande du point relais de son choix.

Dans le cas d'une livraison locale (proche du siège de Poésie Parfumée) effectuée directement par Poésie Parfumée, la livraison est offerte.

Pour information, la grille tarifaire par poids est disponible pour chacune de ces solutions aux liens suivants :

- Colissimo : <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo>
- Mondial Relay : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/tarifs-expeditions/>

### 8.2 - Franco de port

Le franco de port est fixé à **350 euros HT** en France et le reste de l'Europe, et **450 euros HT** pour les autres pays.

Le risque est transféré à la remise au client. À réception, le client vérifie le colis et signale toute avarie au transporteur et au service client.

### 8.3 - Pays de livraison

Les **pays livrés** par Poésie Parfumée sont listés ci-après (si votre pays est hors de cette liste, nous contacter) :

Allemagne *	Lettonie
Andorre	Lituanie
Autriche	Luxembourg
Belgique	Malte
Bulgarie	Monaco
Chypre	Pays-Bas
Danemark	Pologne

Espagne	Portugal
Estonie	République tchèque
Finlande	Roumanie
France (métropolitaine et DROM-COM)	Slovaquie
Grèce	Slovénie
Hongrie	Suisse
Irlande	Suède
Italie	

\* **ATTENTION** : l'Allemagne pourrait ne pas être desservie du fait d'une nouvelle contrainte réglementaire issue de la loi sur les emballages (VerpackG), entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019 et imposant aux « *fabricants, distributeurs ou importateurs d'emballages ou de produits emballés à participer aux frais d'élimination afin d'assumer leur responsabilité vis-à-vis du produit, de sa reprise et de son élimination* ».

#### 8.4 - Incoterms

L'Incoterm choisit par Poésie Parfumée est le mode **DAP** (*Delivered At Place*). Ainsi, Poésie Parfumée prend en charge d'un point de vue logistique et éventuellement\* d'un point de vue financier le transport des marchandises jusqu'au point de livraison convenu. Elle assume les coûts et les risques jusqu'à ce point.

En cas de livraison hors UE, l'acheteur supporte l'ensemble des frais d'importation : frais de douane, droits d'importation et taxes ainsi que les éventuels frais de déchargement associés.

Un tableau explicatif des Incoterms disponible ici :

<https://www.lfc-conseil.fr/wp-content/uploads/public/incoterms-2020.pdf>

\* Dans le cas d'une commande sur la plateforme du site de Maison & Objet, les frais sont entièrement à la charge de l'acheteur. Dans le cas d'une commande directement auprès de Poésie Parfumée, celle-ci prend en charge 50 % des frais d'expédition.

## 9 - International : frais d'importation

Au coût de la commande, il faut ajouter, à la charge de l'acheteur, les éventuels frais d'importation (droits de douanes et/ou aux taxes) issus des diverses conventions en vigueur passées entre la France et le pays de l'acheteur.

Pour consulter les frais d'importation liés à votre pays, consulter le site access2market :

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/fr/home>

Le code douanier (ou code SH) des parfums est 33030010 (correspondant à « Parfums et eaux de Toilette » -> « Parfums »).

## 10 - Droit de rétractation (achats à distance)

### 10.1 – Délais et conditions de rétractation

Le client dispose de **14 jours** à compter de la réception pour se rétracter, sans motif. Il notifie sa décision (formulaire ci-dessous) puis **renvoie les produits** sous 14 jours ; sauf information contraire, les **frais de retour** sont à sa charge. Le remboursement de **toutes les sommes payées** (dont le 1er port) est réalisé sous 14 jours à compter de l'information de rétractation, Poésie Parfumée pouvant différer jusqu'à récupération des biens. La responsabilité du client peut être engagée en cas de **dépréciation** due à des manipulations excessives.

**Exceptions (hygiène) :** pour des **biens scellés** qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène/santé et qui ont été **ouverts** après livraison (ex. flacons de parfum descellés, échantillons ouverts), **pas de rétractation**.

### 10.2 - Formulaire type de rétractation

À adresser à : Poésie Parfumée – **par mail** : [guillaume@poesie-parfumee.fr](mailto:guillaume@poesie-parfumee.fr) / **par courrier** :  
2 place de Lambeyran 34700 Les Plans – France

Modèle :

- Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente de : [références]
- Commande du [...] – reçue le [...] –
- Nom / Adresse /
- Signature (si papier) / Date.

## 11 - Retours – procédure

Emballer soigneusement le produit **non ouvert**. Indiquez le n° de commande. Adresse de retour : 2 place de Lambeyran 34700 Les Plans – France. Les retours sans numéro ou non conformes peuvent être refusés.

## 12 - Garanties légales

Indépendamment du droit de rétractation, vous bénéficiez :

- de la **garantie légale de conformité** (2 ans à compter de la délivrance) : réparation/remplacement ou, à défaut, réduction du prix/résolution.
- de la **garantie contre les vices cachés** (art. 1641 C. civil). Les demandes s'exercent auprès du service client avec preuve d'achat.

### 13 - Service client – réclamations

Les réclamations doivent être portées soit **par mail** : guillaume@poesie-parfumees.fr – soit par le **formulaire de contact** du site – soit par **voie postale** : 2 place de Lambeyran 34700 Les Plans.

Poésie Parfumée s'engage à répondre sous 48/72h ouvrées à compter du moment de réception du message ou du courrier.

### 14 - Médiation de la consommation (gratuite)

Après réclamation écrite restée sans solution et conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, le consommateur a la possibilité de recourir **gratuitement** à un **médiateur de la consommation** dont relève Poésie Parfumée :

**Médiateur** : Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C)

**Coordonnées** : CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS - France – <https://www.cm2c.net> - 01 89 47 00 14

**Conditions** : médiation recevable dans l'**année** suivant la réclamation.

### 15 - Responsabilité

En vente à distance, le vendeur est **responsable de plein droit** de la bonne exécution du contrat (commande, transport, livraison), sans préjudice de recours contre ses prestataires.

### 16 - Propriété intellectuelle

Marques, textes, visuels et bases de données du Site sont protégés. Toute reproduction non autorisée est interdite.

### 17 - Données personnelles

Traitements effectués conformément au **RGPD** et à la loi « Informatique et Libertés ». Voir **Politique de confidentialité** (droits d'accès/rectification/opposition/suppression).

### 18 - Preuve & archivage

Pour tout contrat conclu **par voie électronique** d'un montant  $\geq 120$  €, Poésie Parfumée assure l'**archivage** pendant **10 ans** et en garantit l'accès sur demande du client.

## **19 - Droit applicable – Juridiction**

Le droit applicable appliqué est le droit français. En cas de litige non résolu, compétence des juridictions françaises **selon le droit commun**.

## **20 - Modifications des CGV**

Poésie Parfumée peut adapter les CGV ; la version opposable est celle en vigueur au jour de la commande.