

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

*(KEMI HOME ART – SAS au capital de 30 000 €)*

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **KEMI HOME ART**, SAS au capital social de **30 000 €** dont le siège social est situé **15 rue Arthur Dalidet, 94140 ALFORTVILLE, France**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **Créteil** sous le numéro : **921 181 590** et ci-après dénommée "**KEMI HOME ART**", d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **mom.maison-objet.com** dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **KEMI HOME ART** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **mom.maison-objet.com**. . L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société **KEMI HOME ART** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **mom.maison-objet.com** de la société **KEMI HOME ART**, dans la limite des stocks disponibles. La société **KEMI HOME ART** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site **mom.maison-objet.com** est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### Article 3. Tarifs

Le montant des tarifs professionnels figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) hors taxes (HT) la TVA sera ajoutée au moment de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **KEMI HOME ART** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à

l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [mom.maison-objet.com](http://mom.maison-objet.com). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société **KEMI HOME ART** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

**Par carte bancaire VISA ou MASTERCARD :** En cas de paiement par carte bancaire, le prélèvement s'effectue à la date de votre commande. Dans le cas d'une transaction refusée, nous invitons le client à se rapprocher de son établissement bancaire, SAFI ne peut en être tenu responsable.

Pour le paiement par carte bancaire, nous avons pris le parti de la sécurité totale en vous proposant le système 3D secure. Cela vous protège des fraudes, puisque nous nous assurons, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est utilisée par son véritable titulaire. Après avoir sélectionné votre type de carte et saisi vos coordonnées bancaires, vous serez redirigé vers votre banque qui vous demandera de vous authentifier par un code fourni par cette dernière. Même si le code est le plus souvent envoyé par SMS, les modalités d'authentification diffèrent selon les banques. Pour plus d'information, nous vous invitons à contacter votre banque directement. Seule notre banque a connaissance du numéro de votre carte ; c'est la raison pour laquelle vous devrez saisir votre numéro à chaque achat. La liaison est totalement sécurisée, il n'y a donc aucun risque, votre transaction est parfaitement sécurisée.

**Paiement par SEPA :** L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de SAFI dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société **KEMI HOME ART** expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

**HOKODO** : En cas de paiement par Hokodo, le montant de la Commande sera payé par HOKODO dès la Commande de Produits passée sur la Plateforme. Le Client recevra alors une facture sous 30 jours pour régler le montant de la Commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Maison & Objet lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avérerait impossible, la Commande et la vente seraient annulées.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **KEMI HOME ART**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : **KEMI HOME ART – 15 rue Arthur Dalidet, 94140 ALFORTVILLE, France** ; soit par email à l'adresse suivante : **edo@kemiha.fr**, soit par téléphone au **+33 6 95 70 70 18**.

## **Article 5. Réserve de propriété**

La société Maison & objet conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les expéditions sont effectuées par Nom du Transporteur, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société maison & objet pourra fournir via un mail d'expédition à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage du transporteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés auprès d'un des bureaux relais du partenaire le plus proche, pendant un délai indiqué par le partenaire. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **KEMI HOME ART**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société **KEMI HOME ART** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **KEMI HOME ART** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie numérique en contactant la société **KEMI HOME ART – 15 rue Arthur Dalidet, 94140 ALFORTVILLE**, dans un délai de 24h suivant la livraison.

## **Article 9. Responsabilité**

La société Maison& objet dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site mom.maison-objet.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Maison & objet. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Maison & Objet s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : [exercervosdroits@safisalons.fr](mailto:exercervosdroits@safisalons.fr)

## **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui du territoire Français.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE (GTCS)

*(KEMI HOME ART – SAS with a share capital of €30,000)*

These terms and conditions of sale are concluded on the one hand by the company **KEMI HOME ART**, a simplified joint-stock company (SAS) with a share capital of **€30,000**, whose registered office is located at **15 rue Arthur Dalidet, 94140 ALFORTVILLE, France**, registered with the Trade and Companies Register of **Créteil** under number **921 181 590**, hereinafter referred to as “**KEMI HOME ART**”, and on the other hand, by any natural or legal person wishing to make a purchase via the website **mom.maison-objet.com**, hereinafter referred to as “**the buyer**”.

## Article 1 – Purpose

These terms and conditions of sale aim to define the contractual relationship between KEMI HOME ART and the buyer, as well as the conditions applicable to any purchase made through the website **mom.maison-objet.com**. . Purchasing a product through this website implies the buyer’s unconditional acceptance of these terms and conditions, which the buyer acknowledges having read prior to placing an order.

KEMI HOME ART reserves the right to modify these terms and conditions at any time in order to comply with new regulations or to improve the use of its website. Consequently, the applicable conditions will be those in effect on the date the buyer places the order.

## Article 2 – Products

The products offered are those listed on the website **mom.maison-objet.com** of KEMI HOME ART, within the limits of available stock. KEMI HOME ART reserves the right to modify the product assortment at any time. Each product is presented on the website with a description of its main technical characteristics (capacity, use, composition, etc.). Photographs are as accurate as possible but are not binding on the seller. The sale of products featured on **mom.maison-objet.com** is intended for buyers residing in countries that fully authorize the import of such products into their territory.

## Article 3 – Prices

The professional prices listed on the product pages of the online catalog are expressed in Euros (€) excluding taxes (HT). VAT will be added at the time of the order. Any change in the VAT rate may be reflected in product prices. KEMI HOME ART reserves the right to modify its prices at any time; however, the price applicable to the buyer will be the one displayed in the catalog on the day of the order. Prices do not include delivery fees, which are charged in addition depending on the total amount of the order.

## **Article 4 – Orders and Payment Terms**

Before placing any order, the buyer must create an account on the website [mom.maison-objet.com](http://mom.maison-objet.com). The account creation section is accessible directly from the side menu. At each visit, if the buyer wishes to order or access their account (order status, profile, etc.), they must log in using their credentials. KEMI HOME ART offers the buyer several steps to order and pay for products, with three payment options:

### **Payment by VISA or MASTERCARD**

In the case of payment by credit card, the charge is made on the date of the order. If the transaction is refused, the customer is invited to contact their bank; SAFI cannot be held responsible.

For credit card payments, we have chosen maximum security by offering the 3D Secure system. This protects you from fraud by ensuring that the card is used by its legitimate holder. After selecting your card type and entering your banking details, you will be redirected to your bank, which will ask you to authenticate using a code provided by them. Although the code is usually sent by SMS, authentication methods vary by bank. For more information, please contact your bank directly. Only our bank has access to your card number; this is why you must enter it for each purchase. The connection is fully secured, so there is no risk—your transaction is perfectly safe.

### **Payment by SEPA Transfer**

The buyer selects the products they wish to order in the “cart”, modifies them if necessary (quantities, references...), verifies the delivery address or enters a new one. Shipping costs are then calculated and presented to the buyer, along with the name of the carrier. The buyer then chooses the payment method: “Payment by bank transfer”. The final step invites the buyer to review all information, read and accept the present terms and conditions by ticking the corresponding box, and confirm the order by clicking “Confirm my order”. This final click constitutes the definitive conclusion of the contract. Upon validation, the buyer receives an order confirmation. To finalize payment and trigger order processing, the buyer must contact their bank to make the transfer to SAFI’s bank account, whose details are provided. Once the transfer is received, the order will be processed and the buyer notified by email. KEMI HOME ART will ship the products no earlier than two business days after receiving the transfer, subject to available funds.

### **Payment via HOKODO**

When paying through Hokodo, the amount of the order is paid by HOKODO as soon as the order is placed on the platform. The customer will then receive an invoice payable within 30 days.

Order confirmation implies acceptance of these terms and conditions, acknowledgment of full understanding, and waiver of the buyer’s own purchasing conditions. All data provided and the recorded confirmation serve as proof of the transaction. If the buyer has provided an email address, Maison & Objet will send confirmation of the order by email.

If, for any reason (opposition, refusal, etc.), the transfer of funds due by the customer proves impossible, the order and sale will be cancelled.

If the buyer wishes to contact KEMI HOME ART, they may do so by mail at: **KEMI HOME ART – 15 rue Arthur Dalidet, 94140 ALFORTVILLE, France**, by email at **edo@kemiha.fr**, or by phone at **+33 6 95 70 70 18**.

## **Article 5 – Retention of Ownership**

Maison & Objet retains full ownership of the products sold until full payment of the price, including principal, fees, and taxes.

## **Article 7 – Delivery**

Deliveries are made to the address indicated on the order form, which must be within the agreed geographical area. Shipments are carried out by the designated carrier, with tracking and delivery without signature. Delivery times are provided for information only; if they exceed thirty days from the order date, the sales contract may be terminated and the buyer refunded. Maison & Objet may provide the buyer with a tracking number via email.

The buyer is delivered at home by their postal carrier. In case of absence, a delivery notice will be left, allowing the buyer to collect the products from a partner relay point within the indicated timeframe.

Transport risks are borne by the buyer from the moment the items leave the premises of KEMI HOME ART. The buyer must check the condition of the packaging and contents upon delivery in the presence of the delivery agent. In case of damage during transport, any claim must be made to the carrier within three days of delivery.

## **Article 8 – Warranty**

All products supplied by KEMI HOME ART benefit from the legal warranty provided under Articles 1641 and following of the French Civil Code. In case of non-conformity of a sold product, it may be returned to KEMI HOME ART, who will take it back, exchange it, or refund it. All claims, requests for exchange or refund must be made digitally by contacting KEMI HOME ART – 15 rue Arthur Dalidet, 94140 ALFORTVILLE, within 24 hours of delivery.

## **Article 9 – Liability**

Maison & Objet, in the context of distance selling, is only bound by an obligation of means. It cannot be held liable for damages resulting from the use of the Internet such as data loss, intrusion, virus, service interruption, or other unintentional issues.

## **Article 10 – Intellectual Property**

All elements of the website [mom.maison-objet.com](http://mom.maison-objet.com) are and remain the exclusive intellectual property of Maison & Objet. No one is authorized to reproduce, exploit, or use any part of the site, whether in the form of photos, logos, visuals, or text.

## **Article 11 – Personal Data**

Maison & Objet undertakes to preserve the confidentiality of information provided by the buyer for the use of certain services. All information concerning the buyer is subject to the provisions of French Law No. 78-17 of 6 January 1978. As such, the user has the right to access, modify, and delete their personal data. They may exercise this right at any time by writing to: [exercervosdroits@safisalons.fr](mailto:exercervosdroits@safisalons.fr)

## **Article 12 – Dispute Resolution**

These distance selling terms are governed by French law. In the event of any dispute or litigation, the competent court shall be the one located within French territory.