Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Identification du vendeur
Marie-Marie Defour
Autoentrepreneur enregistré sous le n°SIRET : 83863407900019
Adresse : 4 rue de la Muette
Email : mariemariedefour@gmail.com
Téléphone : 0682279459

Article 2 – Produits
Tous les produits sont réalisés de façon artisanale et vendus sans stock disponible, uniquement sur commande.

Article 3 – Prix
Les prix indiqués sont en euros TTC.
TVA non applicable, art. 293 B du CGI.
Les prix peuvent être révisés à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

Article 4 – Commandes
Toute commande passée via la plateforme MOM vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 5 – Modalités de paiement
Le paiement s'effectue via la plateforme MOM selon les modalités convenues (paiement comptant sauf conditions particulières).

Article 6 – Livraison
Les délais notifiés sur le site MOM sont indicatifs et peuvent varier selon la charge de production et les contraintes logistiques.
Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.
Les risques sont transférés à l'acheteur dès la remise du produit au transporteur.

Article 7 – Réclamations et retours
Toute réclamation doit être signalée par écrit dans un délai de 5 jours après réception.
En cas de produit défectueux, un échange, une restauration ou un remboursement pourront être proposés.

Article 8 – Garantie
Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales.

Article 9 – Propriété intellectuelle
Les créations, images et modèles présentés restent la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être utilisés sans autorisation.

Article 10 – Droit applicable et litiges
Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.