

## **Terms and Conditions of Service**

### **1. General Information**

Order Processing During Holiday Periods: To always ensure high quality and care for each product, shipments may be suspended during certain periods of the year. In particular, orders placed after August 5 will be processed starting from August 28, while orders placed after December 10 will be shipped starting from the second week of January.

Contacts: For questions or clarifications, contact (+39) 0933 31657 (Mon-Fri: 8:30-13:00 / 15:00-18:30) or by email at [info@ceramichesofia.it](mailto:info@ceramichesofia.it).

### **2. Purchase Methods**

Orders are placed via MOM. Products, being handmade, may differ from the images and show imperfections that attest to their originality.

### **3. Conclusion of the Contract**

Order Confirmation: By confirming the order, the Customer accepts the terms of sale and the information provided.

Shipment Tracking: Verify the shipping status with the courier.

### **4. General Terms of Sale**

Seller: Sofia la Maiolica Calatina di Intonato Nicola e Giuseppe snc, Via Balchino 16, bis, 95041 Caltagirone (CT), VAT: 04489040875.

Regulation: The offer and sale are governed by the general conditions of sale and the regulations on distance selling (Consumer Code and E-Commerce Law).

### **5. International Shipping and Customs Duties**

For shipments outside the European Community, customs duties and import taxes are the responsibility of the recipient. These costs are not included in the order price or shipping fees and must be paid by the recipient upon delivery of the goods.

## **Conditions Générales de Service**

### **1. Informations Générales**

Traitement des Commandes pendant les Périodes de Fêtes : Pour garantir toujours une qualité élevée et le soin de chaque produit, les expéditions peuvent être suspendues à certaines périodes de l'année. En particulier, les commandes passées après le 5 août seront traitées à partir du 28 août, tandis que celles passées après le 10 décembre seront expédiées à partir de la deuxième semaine de janvier.

Contacts : Pour toute question ou clarification, contactez (+39) 0933 31657 (Lun-Ven : 8h30-13h00 / 15h00-18h30) ou par e-mail à [info@ceramichesofia.it](mailto:info@ceramichesofia.it).

### **2. Modes d'Achat**

Les commandes sont passées via MOM. Les produits étant faits à la main, ils peuvent différer des images et présenter des imperfections attestant de leur originalité.

### **3. Conclusion du Contrat**

Confirmation de la Commande : En confirmant la commande, le Client accepte les conditions de vente et les informations fournies.

Suivi de l'Expédition : Vérifier l'état de l'expédition auprès du transporteur.

### **4. Conditions Générales de Vente**

Vendeur : Sofia la Maiolica Calatina di Intonato Nicola e Giuseppe snc, Via Balchino 16, bis, 95041 Caltagirone (CT), TVA : 04489040875.

Réglementation : L'offre et la vente sont régies par les conditions générales de vente et la réglementation sur le commerce à distance (Code de la Consommation et Loi sur le Commerce Électronique).

### **5. Expéditions Internationales et Droits de Douane**

Pour les expéditions hors de la Communauté Européenne, les droits de douane et taxes d'importation sont à la charge du destinataire. Ces coûts ne sont pas inclus dans le prix de la commande ni dans les frais de livraison et doivent être payés par le destinataire lors de la livraison des marchandises.