

Conditions Générales de Vente (CGV) - MOUNIA PARIS -

Conditions Générales de Vente (“CGV”)

1. *Informations générales*
2. *Caractéristiques des produits*
3. *Compte client*
4. *Commande*
5. *Livraison*
6. *Conditions financières*
7. *Rétractation*
8. *Réclamations, échanges et remboursements*
9. *Garanties et responsabilité*
10. *Propriété intellectuelle*
11. *Données à caractère personnel*
12. *Divers*

Annexe 1 : Conditions spécifiques aux entreprises partenaires

Annexe 2 : Formulaire (réclamation / rétractation)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ONT VOCATION À DÉFINIR LES RÈGLES APPLICABLES À LA COMMANDE D'ARTICLES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ **MOUNIA PARIS**, EXPLOITANTE DE LA MARQUE **GEODE**. ELLES SONT VALABLES À COMPTER DU 8 JANVIER 2024 POUR TOUTE COMMANDE EFFECTUÉE À COMPTER DE CETTE DATE. LE CLIENT PEUT SAUVEGARDER LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, ÉTANT PRÉCISÉ QUE TANT QUE LA SAUVEGARDE RELÈVE DE SA SEULE RESPONSABILITÉ, CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRONT SUBIR DES MODIFICATIONS. DANS CE CAS, LES CONDITIONS APPLICABLES AU CONTRAT SONT CELLES EN VIGUEUR SUR LE SITE À LA DATE DE LA COMMANDE. LE CLIENT DÉCLARE AVOIR LA PLEINE CAPACITÉ JURIDIQUE LUI PERMETTANT DE S'ENGAGER AU TITRE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le présent site [[lien URL renvoyant vers le site](#)] (ci-après, le "Site") est édité par la Société MOUNIA PARIS, société à responsabilité limitée immatriculée sous le n°844973784, dont le siège social est situé au 2 rue Jean Mermoz, 75008 PARIS 8, France, aux fins de proposer à la vente plusieurs objets et pièces de décorations, à savoir des flacons de parfum, vide-poches, plateaux, lampes, vases, boîtes et coupes (ci-après les "Pièces"). Les articles du Site sont fabriqués à la commande et distribués conformément à la législation française en vigueur.

Les présentes Conditions générales de Vente (ci-après, les "CGV") régissent les conditions relatives à la commande des Pièces auprès de la Société Mounia Paris (ci-après, le "Vendeur") par le commanditaire, personne physique (ci-après, le "Client").

Sous réserve des partenariats conclus avec certains établissements hôteliers (ci-après, les "Professionnels"), ces derniers peuvent passer des commandes personnalisées sur le Site, conformément aux conditions prévues dans l'Annexe 1 (cf. "Conditions spécifiques aux entreprises partenaires")

2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les Pièces fabriquées et commercialisées par le Vendeur sont des flacons de parfum, des vide-poches, des plateaux, des lampes, des vases, des boîtes et des coupes. Ces Pièces sont élaborées à partir de moules et subissent ensuite un processus de sculpture et de polissage artisanal à la main.

Dans le cas de commande spéciale, notamment passée par les Professionnels, les Pièces peuvent être également personnalisées, selon les spécifications et besoins du Professionnel.

Les légères irrégularités teintes, de surface ou de taille sont inhérentes à la nature des matériaux utilisés et au processus de sculpture et de polissage artisanal. Elles participent au caractère unique de la Pièce ainsi réalisée.

Il est important de noter que les modèles sont présentés sur le Site à titre d'exemple et n'ont aucune valeur contractuelle. Le Vendeur fera de son mieux pour présenter le plus fidèlement les Pièces proposées à la vente. Cependant, il ne garantit pas que les couleurs reproduites sur le Site soient exactement les mêmes que celles des pièces présentées physiquement ou livrées au Client.

3. COMPTE CLIENT

Création du Compte Client. Pour effectuer passer Commande sur le Site, la création d'un espace client (ci-après, le "Compte Client") est requise. Les Clients titulaires d'un Compte Client pourront bénéficier de fonctionnalités telles que le suivi des commandes, la gestion des informations de livraison, un historique des commandes et des offres exclusives par la réception d'e-mails promotionnels. Le Client peut se désabonner à tout moment de la liste de diffusion de ces e-mails promotionnels.

La création d'un Compte Client est réservée aux personnes physiques de seize (16) ans ou plus. Toutefois, le Site peut être accessible à des personnes physiques de moins de seize (16) ans, sous le contrôle d'un adulte détenteur de l'autorité parentale.

Informations à fournir. Les Clients sont amenés à communiquer des informations personnelles (nom, prénom, adresse électronique valide, code postal, date de naissance, mot de passe), qui seront traitées conformément à la Politique de confidentialité du Site, disponible à l'adresse suivante : [\[URL de la Politique de Confidentialité\]](#).

Une fois l'inscription validée, le Client peut se connecter à l'aide de son adresse e-mail et mot de passe.

Le Client s'engage à remplir correctement le formulaire d'inscription, et notamment à ne communiquer que des informations exactes, à jour et complètes. Notamment, le Client s'engage à ne pas utiliser de pseudonyme ou d'adresse e-mail non valide ou qui pourrait porter atteinte aux droits des tiers (utilisation du nom patronymique, de la marque d'autrui, ou d'œuvres protégées par le droit d'auteur et/ou le droit voisin) à quelque titre que ce soit et quel qu'en soit le fondement. Le Vendeur se réserve la faculté de refuser et/ou d'exiger la correction du pseudonyme ou de toute autre information communiquée. La validation du Compte Client peut être subordonnée à la confirmation de l'adresse e-mail, par le biais d'un courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail communiquée.

Suppression du Compte. Le Client peut supprimer son Compte Client à tout moment, en faisant la demande depuis son Compte, ou à l'adresse e-mail suivante : contact@géodeparis.com

Le Vendeur se réserve la faculté de suspendre ou clôturer le Compte Client, dans les cas suivants :

- Utilisation frauduleuse du Compte Client ou de l'adresse email permettant l'identification ;
- Manquement grave à l'une des obligations prévues par les présentes CGV.

La suppression du Compte Client entraîne la suppression de toutes les données du Client et détenues par le Vendeur.

4. COMMANDE

Processus de Commande. Le Client passe sa commande en ligne via le Site en sélectionnant tout d'abord les Pièces qu'il souhaite acheter (ci-après, la "Commande"), en suivant les instructions nécessaires à l'ouverture d'un Compte Client, et en renseignant les informations relatives à la livraison et au paiement.

Une fois le paiement réalisé, le Client reçoit un e-mail de confirmation d'acceptation du paiement valant facture, et reprenant les différents éléments de la Commande.

Le Client recevra ensuite par voie électronique, la confirmation de l'expédition de la Commande. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de cette confirmation de l'expédition.

En confirmant sa Commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et des spécificités propres à chacune des Pièces (dénomination, prix, quantité, taille, délais de livraison, matériaux, etc.) et déclare expressément les accepter sans réserves.

De même, la confirmation de la Commande entraîne l'acceptation des présentes CGV formant, avec l'e-mail de confirmation, le contrat de vente entre le Vendeur et le Client (ci-après le Contrat).

Délai de fabrication. Les Pièces sont fabriquées à la commande, dans un délai moyen de dix (10) semaines à compter de la réception du paiement. Ce délai peut varier en fonction de la quantité et de la complexité des Pièces, en cas de Commande spéciale. Ainsi pour chaque Pièce, le Vendeur fait figurer sur le Site, la mention du délai en nombre de semaines.

En outre, le Vendeur informe directement le Client par e-mail si ce délai est allongé à raison des flux de Commandes notamment, afin de lui indiquer le nouveau délai.

Annulation de Commande. En dehors de l'exercice du droit de rétractation, toute Commande est réputée ferme et ne pourra être annulée avant la livraison, qu'avec le consentement express du Vendeur et à des conditions qui l'indemniseront de tout préjudice ou dommage entraîné par cette annulation.

5. LIVRAISON

Les frais de livraison sont convenus en sus du prix de la Commande. Les délais de livraison sont précisés au moment de choisir le mode de livraison, lors du passage de la Commande. Ces délais correspondent aux délais d'acheminement indicatifs communiqués par le transporteur choisi. En cas de non-respect de ceux-ci, ou en cas de non-livraison du colis par le prestataire, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable.

Une fois la fabrication du Produit terminée, celui-ci sera expédié à l'adresse de livraison fournie lors de la passation de la Commande. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de l'adresse. Le Client reçoit une notification par e-mail comprenant le numéro de suivi attribué par le transporteur, lui permettant ainsi de suivre le statut de la livraison.

Le Vendeur décline toute responsabilité relative à la livraison dans les cas suivants :

- Retour du colis suite à une erreur d'adresse ou une adresse incomplète. Le colis pourra être réexpédié, sur demande du Client, contre paiement de nouveaux frais de livraison par celui-ci.
- Retour de colis suite à la non-récupération du colis dans les délais impartis auprès des services du transporteur. Le colis pourra être réexpédié, sur demande du Client, contre paiement de nouveaux frais de livraison par celui-ci.

6. CONDITIONS FINANCIÈRES

Prix. Le Client accepte de payer le prix dans la devise indiquée sur le Site. Les prix facturés sont ceux en vigueur sur le Site en date de la Commande. Tous les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et n'incluent pas les frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des modèles à tout moment.

Conditions de règlement. Le règlement des Commandes s'effectue par carte bancaire (CB, Visa, Visa Electron, Mastercard et Maestro). Les chèques bancaires et autres modes de paiement ne sont pas acceptés.

En cas de défaut de paiement, dû au refus de la banque d'honorer la transaction ou à une opposition effectuée par le Client sur la transaction, et ce avant ou après la conclusion de la transaction, le Vendeur résilie le Contrat sans préavis ni délai et pourra, le cas échéant, exiger aux frais du Client la restitution du Produit.

7. RÉTRACTATION

Droit de rétractation. La vente est considérée comme définitive lors de la confirmation de la Commande par le Vendeur et du paiement du prix.

Au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date de réception de sa Commande, le Client peut faire une demande de retour à l'adresse e-mail suivante : contact@géodeparis.com

S'il le souhaite, le Client peut transmettre sa demande à l'aide du formulaire de rétractation prévu dans les présentes CGV (cf. Annexe 2 "Formulaires de réclamation et / ou rétractation"). Cette demande devra être transmise dans les plus brefs délais et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date de réception des Pièces.

Il est impératif de respecter les emballages d'origine (et ce y compris le sens de chaque élément compris dans l'emballage), car ces derniers ont été étudiés et réalisés afin de permettre au Produit d'être protégé dans les meilleures conditions durant le transport. Ainsi, pour tout colis retourné sans l'ensemble des éléments compris dans l'emballage d'origine, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de casse ou de détérioration de la Pièce.

Clause de non-rétractation. En application de l'[Article L 221-28 3° du Code de la consommation](#), le droit de rétractation normalement prévu pour les contrats conclus à distance ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur, ou nettement personnalisés.

Ainsi, les Pièces personnalisées en cas de Commande spéciale ne peuvent faire l'objet d'un retour sur simple demande du Client. Dans ce cas, le Vendeur indique au Client par tout moyen et avant le paiement du prix, que le Produit en question ne peut faire l'objet d'un retour.

Le droit de rétractation ne peut non plus être exercé pour les Pièces incomplètes, modifiés, abîmés, endommagés et/ou salis du fait du Client.

Cependant, dans le cas où le Produit présenterait un éventuel défaut, le Client peut formuler une réclamation, en se référant à la clause suivante (cf. "RÉCLAMATIONS, ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS").

8. RÉCLAMATIONS, ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS

Réclamation en cas de non-conformité. En cas de non-conformité des Pièces livrées aux spécifications stipulées dans l'e-mail de Commande, le Client peut adresser une réclamation au Vendeur (ci-après, la "Réclamation"), en vue d'obtenir un échange ou un remboursement du ou des Pièces concernées.

Les Réclamations sont envoyées dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la livraison, par e-mail à l'adresse suivante : contact@géodeparis.com

Le Client a la possibilité, s'il le souhaite, d'utiliser le formulaire mis à sa disposition dans les présentes CGV (cf. Annexe 2 "Formulaires de réclamation et / ou rétractation"). Le Client a également la faculté de joindre des photos permettant d'illustrer ces derniers.

Quelque soit sa forme, la Réclamation mentionne en objet le numéro de la Commande. Le Client précise le défaut ou le caractère non conforme de la Pièce, et indique s'il souhaite en obtenir un retour ou un remboursement. L'option de remboursement est exclue dans le cas des Pièces mentionnées au paragraphe "Clause de non-rétractation".

Définition de la non-conformité. La répartition aléatoire de la couleur ainsi que les légères irrégularités de surfaces et de taille, sont inhérentes à la nature des matériaux utilisés et au processus de fabrication et de colorisation à la main. Elles participent au caractère unique du Produit ainsi réalisé (Cf. "CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS").

Le Client reconnaît que les techniques utilisées pour la fabrication des Pièces peuvent entraîner un caractère aléatoire dans leur apparence finale. De ce fait, les éventuelles irrégularités de teintes, de taille ou de surface ne peuvent être considérées comme des défauts entraînant la non-conformité du Produit. Ces

variations inhérentes au processus de sculpture et polissage artisanal contribuent à la singularité et à la beauté du Produit final.

Remboursements et échanges. L'e-mail envoyé par le Client indique si la Réclamation est effectuée en vue d'un remboursement ou d'un retour du ou des Pièces concernées. La Pièce ne pourra être reprise ou échangée sans l'accord express du Vendeur. L'option de remboursement est exclue dans le cas des Pièces mentionnées au paragraphe "Clause de non-rétractation".

Les Pièces doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus et dans leur emballage d'origine. Aucune Pièce ne pourra être remboursée ou échangée avant son retour dans les locaux du Vendeur. Une fois que la Pièce retournée a été reçue et acceptée conformément aux présentes CGV, le remboursement ou le retour sera traité dans les plus brefs délais.

Les remboursements du ou des pièces retournées sont effectués directement sur le moyen de paiement qui a été utilisé pour effectuer la Commande.

Les échanges s'effectuent par la livraison d'une nouvelle Pièce à l'adresse indiquée lors de la Commande. Le Vendeur procède à la fabrication et à l'envoi d'une nouvelle Pièce sans délai dès réception de la Pièce retournée, et informe le Client par e-mail des nouveaux délais de fabrication et livraison applicables.

9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Garantie légale de conformité. Toutes les Pièces bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivant du Code civil. Est exclu de la garantie légale tout Produit dont la casse résulte d'un accident, d'une manipulation ou d'une utilisation inadaptées (coups, chocs, exposition à des produits corrosifs). Au même titre, l'oxydation du Produit causée par l'acidité de la peau ou l'usure et le vieillissement normal du bijou ne sont pas couverts par la garantie.

Responsabilité. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels que notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou d'intrusions extérieures et plus généralement tous cas qualifiés de force majeure ou faits du tiers par la réglementation en vigueur (cf. "Force majeure"). De même, sa responsabilité ne saurait être retenue du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir du Site.

Force majeure. Le Vendeur ne sera responsable vis-à-vis du Client en cas de défaut d'exécution ou de toute suspension d'exécution des obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGV si ce défaut ou cette suspension résulte ou

découle de quelque manière que ce soit d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence de la Cour de cassation.

À condition toutefois que : (1) le Vendeur souhaitant se prévaloir d'un tel cas de force majeure pour justifier d'un défaut d'exécution ou d'une suspension en informe le Client sans délai par écrit, en indiquant sa durée prévisible et la période pendant laquelle une suspension d'exécution est demandée, (2) les parties se consulteront de bonne foi pour envisager la modification des conditions afin de tenir compte de cette suspension et d'autres modifications souhaitées par l'une quelconque d'entre elles de ce fait, et (3) si les parties n'arrivent pas à un accord dans ce contexte passé un délai de soixante (60) jours calendaires, l'une ou l'autre des parties sera en droit de résilier le Contrat sous réserve d'en informer l'autre par écrit par courrier recommandé avec accusé de réception. En cas de résiliation pour une cause de force majeure, aucune responsabilité ne sera encourue par une partie vis-à-vis de l'autre.

La force majeure ne saurait être invoquée par le Client pour contester son obligation de paiement du prix.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Pièces proposées par le Vendeur sont protégées par le droit de propriété intellectuelle, dont le Vendeur est le propriétaire exclusif. Ces droits comprennent, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur et les droits de conception, dessins et modèles.

La marque "**Geode**" déposée par le Vendeur, est également protégée par le droit de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, imitation, utilisation non autorisée ou violation de ces droits est strictement interdite. Le Client reconnaît et accepte que l'achat de ces bijoux ne confère aucun droit de propriété intellectuelle, et que toute exploitation non autorisée constitue une violation des droits du vendeur, pouvant entraîner des poursuites judiciaires.

11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les détails sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel sont spécifiés dans la Politique de Confidentialité disponible à l'adresse [\[URL de la Politique de Confidentialité\]](#).

Dans le cadre de la passation et du traitement de Commandes, le Vendeur doit nécessairement collecter les données nominatives, l'adresse e-mail et l'adresse postale du Client qui sont considérés comme des données à caractère personnel au sens du Règlement général sur la protection des données.

En sa qualité de responsable de traitement de données personnelles, le Vendeur s'engage à collecter et traiter ces données personnelles dans le respect des obligations légales en vigueur.

Plus particulièrement, le Vendeur s'engage à (1) traiter les données personnelles pour la ou les seule(s) finalités du Contrat; (2) garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles par lui traitées dans le cadre dudit Contrat, (3) informer sans délai le Client en cas de violation de données personnelles ou de notification émanant de la CNIL ou de toute autorité compétente; et à (4) ne pas traiter les données personnelles sans l'autorisation du Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Le Client notifie alors son souhait d'exercer un tel droit par e-mail ou par courrier, aux adresses suivantes :

- E-mail : contact@géodeparis.com
- Adresse postale : [adresse postale]

En acceptant les présentes CGV, le Client confirme avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité, et consent expressément au traitement de ses données à caractère personnel conformément à ladite politique.

Le Client conserve le droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de les supprimer, ou de s'opposer à leur traitement, tel que détaillé dans la Politique de Confidentialité.

12. DIVERS

Notification. Sauf mention contraire, les notifications doivent être adressées :

Au Client : par e-mail, via l'adresse fournie lors de la passation de la Commande.

Au Vendeur : par e-mail à l'adresse suivante

- E-mail : contact@géodeparis.com
- Adresse postale : [adresse postale]

Intégralité de l'accord. L'e-mail de Commande, la Politique de confidentialité ainsi que les présentes CGV constituent l'accord intégral entre les parties et remplace les négociations, déclarations et accords ayant pu exister entre les parties.

Divisibilité. Si une disposition des présentes CGV est, pour quelque raison que ce soit, jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur sans être altérées ou invalidées de quelque manière que ce soit. Les parties conviennent de remplacer toute disposition invalide par une disposition valide qui se rapproche le plus de l'intention et de l'effet économique de la disposition invalide.

Droit applicable et juridiction. Les relations entre les parties et les présentes CGV sont régies par le droit français.

Dans le cadre de litiges ou de contestations auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu ou plus généralement qui seraient liés au processus de commande via le Site, le Client a tout d'abord la possibilité de prendre contact directement avec le service client de Mounia Paris, via l'adresse e-mail indiquée précédemment.

Conformément aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution d'un contrat de vente dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès du service client, le Client peut recourir gratuitement à la médiation. Pour cela, le Client contactera le Centre de médiation de la consommation de Conciliateurs de justice, soit :

- par email : cm2c@cm2c.net
- par courrier : CM2C; 49 Rue de Ponthieu; 75008 Paris
- par téléphone : 01 89 47 00 14
- via le formulaire en ligne : <https://www.cm2c.net/contact.php>

En cas de litige transfrontalier, le Client peut également se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne, ou sur le site www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

À défaut de résolution amiable, les parties conviennent de soumettre tout litige ou contestation relatifs aux CGV, quel que soit le fondement juridique, à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris.

Annexe 1 - Conditions spécifiques aux entreprises partenaires

La présente Annexe régit les conditions relatives à la Commande de Pièces du Site par les Professionnels, liés au Vendeur par un partenariat commercial (ci-après le "Partenariat"). Ces Commandes se font par le biais d'un compte entreprise dédié (ci-après le "Compte Partenaire"), et sont régies par les mêmes conditions que celles décrites dans les présentes CGV..

Partenariat. Le Partenariat est conclu pour une durée indéterminée, et se formalise par l'ouverture d'un Compte Partenaire. Les Professionnels ont accès à des tarifs préférentiels et à des conditions commerciales spéciales, définies d'un commun accord avec le Vendeur dans un devis renvoyant aux présentes CGV (ci-après le "Devis"). Un Contrat est conclu dès chaque signature d'un Devis, ou passage de Commande sur le Site.

Devis. Le Devis correspond au document signé ou aux échanges écrits ayant eu lieu entre le Vendeur et le Professionnel, qui indiquent notamment les prix, modalités de paiement, et autres conditions commerciales. Les prix décrits dans le Devis prévalent sur ceux figurant sur le Site. Les termes et conditions spécifiques liées aux Partenariats figurant dans le Devis prévaudront sur les clauses générales des présentes CGV. Tout désaccord ou litige sera résolu conformément aux dispositions du Devis.

Compte Partenaire. Cet accès au Compte Partenaire offre des fonctionnalités personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques des Professionnels, notamment la gestion de Commandes dédiées (personnalisées, en volume etc) avec des fonctionnalités de suivi et de gestion adaptées aux besoins du Professionnel. L'ouverture et la fermeture d'un Compte Partenaire sont soumises aux mêmes conditions que celles régissant les Comptes Client (cf. "COMPTE CLIENT").

Fin. L'une ou l'autre des parties peut mettre fin au Partenariat à tout moment, sous réserve qu'aucune Commande ne soit en cours. Pour cela, le Professionnel peut supprimer son Compte Partenaire directement sur le Site, ou effectuer une demande par e-mail à l'adresse suivante : contact@geodeparis.com

Le Vendeur peut lui aussi mettre fin au Partenariat ou au contrat de vente, en cas de manquement grave par le Partenaire à l'une de ses obligations contractuelles.

La fin du Partenariat entraîne la suppression du Compte Partenaire et des informations affiliées. Pour des besoins de preuve auprès des offices administratifs et fiscaux, le Vendeur conserve les données de paiement et de livraison.

Annexe 2 - FORMULAIRES

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION - MOUNIA PARIS

(Le client remplit et transmet le présent formulaire pour demander un remboursement)

À l'intention de l'entreprise Mounia Paris, [adresse postale]

Je souhaite par la présente, transmettre une **réclamation** relative à la non-conformité du produit reçu :

Date de Commande :

Nom complet :

Adresse e-mail :

Numéro / référence de commande :

Description du défaut / non-conformité (obligatoire) :

Photos jointes : OUI / NON

Conformément aux dispositions relatives au contrat de vente, je souhaite exercer mon droit de réclamation dans un délai de trois (3) jours après réception du (des) produit(s), en vue d'obtenir un (barrer l'option non choisie)

- **échange**
- **remboursement**

Sous réserve de l'acceptation express du vendeur

Signature du client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)

Date :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION - MOUNIA PARIS

(Le client remplit et transmet le présent formulaire pour demander un remboursement)

À l'intention de l'entreprise Mounia Paris, [adresse postale]

Je souhaite par la présente, exercer mon droit de **rétractation**, sur la commande suivante :

Date de Commande :

Nom complet :

Adresse e-mail :

Numéro / référence de commande :

Motif de rétractation (facultatif) :

Photos jointes : OUI / NON

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, je souhaite exercer mon droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours après réception du (des) produit(s), en vue d'obtenir un **remboursement**.

Signature du client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)

Date :