

# Conditions Générales de Vente et Informations à l'Attention des Clients

## FRENCH EPOXY

SAS au capital de 600 euros,  
RCS de Créteil SIREN 888 117 223 - SIRET 888 117 223 00014  
Numéro de TVA intracommunautaire FR10888117223,

### Siège social:

3 route de Villiers  
Noisy le Grand (93160)

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre FRENCH EPOXY et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site [www.frenchepoxy.com](http://www.frenchepoxy.com) ou par téléphone.

## 1) Domaine d'application

Le client ne peut commander que s'il accepte l'ensemble des dispositions prévues ci-dessous.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la validation de sa commande, des présentes conditions générales de vente. Il les accepte en cliquant sur le bouton de validation de sa commande sur le site ou en validant le paiement de sa commande.

Lors de la commande une copie est envoyée au client en pièce jointe lors du mail de confirmation de commande.

FRENCH EPOXY peut modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Dans les présentes CGV, le terme « client » désigne aussi bien un consommateur qu'un professionnel.

La date de dernière mise à jour des conditions générales de vente est indiquée en bas de cette page.

## 2) Conclusion du contrat

Avant de passer une commande ferme et définitive, le client a la possibilité de corriger les informations saisies avec les fonctions habituelles du clavier.

Le client se doit de veiller à l'exactitude de l'adresse e-mail fournie pour des raisons de traitement de la commande et afin qu'il puisse recevoir les e-mails envoyés par FRENCH EPOXY.

Le contrat sera, en application des dispositions du Code civil, conclu dès le clic sur le bouton "Confirmer et Payer", par lequel vous aurez confirmé votre panier d'achat après avoir pu le corriger.

Par ailleurs, la société FRENCH EPOXY se réserve le droit d'annuler toute commande qui ne pourrait aboutir suite à des motifs impérieux de processus de fabrication.

L'annulation de commande engage FRENCH EPOXY à rembourser intégralement les sommes versées pour cette commande, sans que le client ne puisse réclamer en plus un dédommagement supplémentaire.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification auprès de la société FRENCH EPOXY, [frenchepoxy@gmail.com](mailto:frenchepoxy@gmail.com)

Le texte du contrat est archivé par FRENCH EPOXY.

Seule la langue française fait foi pour la conclusion du contrat.

### **3) Prix et modalité de paiement**

Les prix sont exprimés en euros et incluent la TVA valable en France.

Le prix facturé au client est celui affiché sur le récapitulatif juste avant que le client ne confirme sa commande. Ce prix est rappelé sur la confirmation de commande.

FRENCH EPOXY assurera la livraison au client à l'adresse indiquée par celui-ci lors de sa commande.

Le lien d'accès à la facture sera adressé par email au client dès l'expédition de la commande, il pourra également retrouver la facture sur son compte client.

Les informations de facturation ne pourront être modifiées après expédition de la commande.

### **4) Les modes de règlement acceptés**

Paieement par carte bancaire ou règlement STRIPE : La commande ne sera valide qu'une fois que le paiement aura été confirmé par le prestataire de paiement.

Paieement par chèque ou virement : La commande est considéré comme valide après réception des fonds.

### **5) Livraison**

Le client est informé par FRENCH EPOXY de la disponibilité du ou des produits et des délais de livraison lors de la passation de sa commande.

FRENCH EPOXY envoie le produit commandé dans l'état exact auquel il aura été décrit pendant la vente et confirmé à la commande. FRENCH EPOXY assurera avec le meilleur emballage possible la livraison de la commande du client.

Le client est informé par téléphone, e-mail lors du départ de sa commande et de la marche à suivre pour bien réceptionner son colis.

Le service de montage de la table lors de la livraison doit être spécifié auprès de notre service clientèle.

### **6) La réception du colis**

Le client devra signé le bon de livraison.

Si le colis a été endommagé, le client doit impérativement le refuser et noter des réserves explicites sur le bordereau de livraison. Le client doit également signaler à FRENCH EPOXY les anomalies et confirmer ses réserves et refus de réceptionner le colis.

FRENCH EPOXY assurera le retour de la commande et proposera soit la re fabrication du/ des produits endommagés ou le remboursement.

## **7) Droit de rétractation**

Les clients consommateurs ont un droit de rétractation.

L'exercice du droit de rétractation par le client n'entraîne aucune pénalité.

Les frais de retour sont à la charge de FRENCH EPOXY. L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement du client dans un délai de quinze(15) jours à compter de la date à laquelle le client fournit la preuve du renvoi du ou des articles concernés.

## **8) Conformité et Garanties légales**

La société FRENCH EPOXY est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 du code civil.

Il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## **10) POLITIQUE DE COOKIES**

Le site [www.frenchepoxy.com](http://www.frenchepoxy.com) vous informe que des cookies peuvent être implantés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Les informations recueillies sont exclusivement destinées au site [www.frenchepoxy.com](http://www.frenchepoxy.com). Si votre navigateur est configuré de manière à s'opposer à l'enregistrement des cookies, nous ne serons plus en mesure de garantir le bon fonctionnement de notre site web. Vous pouvez accepter ou vous opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant votre dispositif de connexion de manière appropriée.

## **11) SÉCURISATION DES DONNÉES BANCAIRES**

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les informations bancaires du client. Tout impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande au fichier incident de paiement.

Par souci de limiter les fraudes, le site peut être amené à demander au client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la commande (pièces d'identité, justificatifs de domicile...). Ces demandes seront effectuées par courriel ou téléphone. Le refus par le client de fournir ces documents entraînera l'annulation de la commande.

Le délai de transmission au Site des pièces sollicitées peut décaler d'autant la livraison du Produit commandé.

## **12) Propriété intellectuelle**

La présentation et le contenu du présent site internet constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont FRENCH EPOXY est titulaire.

## **13) Droits d'auteur**

Les textes, images, dessins ainsi que la charte graphique du présent site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu du présent site internet à des fins commerciales.

Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. L'usage commercial nécessite le consentement écrit préalable de FRENCH EPOXY.

## **14) Loi applicable, juridiction compétente et litiges**

### **ARTICLE 21. DROIT APPLICABLE / TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS**

Les présentes conditions générales et contrat sont soumis à la loi française. Toutefois, le client, consommateur, ne peut être privé de la protection que lui assurent les dispositions prises par un Etat membre de l'Union européenne en application de la directive 2011/83/ UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/ CEE du Conseil et la directive 1999/44/ CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/ CEE du Conseil et la directive 97/7/ CE du Parlement européen et du Conseil, lorsque le contrat conclu à distance ou hors établissement présente un lien étroit avec le territoire de cet Etat.

En cas de contestation, le client pourra recourir à la procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends dans les conditions de l'article 1528 et suivants du code de procédure civile.

Concernant la médiation et conformément à l'article R 152-1 du code de la consommation, le client peut gratuitement recourir au service de médiation MEDICYS, par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.