

Conditions générales de vente - B2B

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir et déterminer les conditions dans lesquelles le Vendeur, la société LE CLOS D EUGENIE SARL-S à la dénomination commerciale BOGAREL, au capital de 10 000€ ayant son siège social 31, Porte de France L-4360 Esch-sur-Alzette, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro LU33409477, Tél : ++33 7 62 12 73 73, Mail : contact@bogarel.com, (ci-après dénommée le « Vendeur ») fournit l'ensemble des produits proposés à la vente sur son site accessible à l'adresse bogarel.com et le cas échéant dans ses catalogues (ci-après dénommés les « Produits ») à tout acheteur professionnel (ci-après dénommé l' « Acheteur »).

Article 1

Informations précontractuelles communiquées à l'Acheteur

L'Acheteur reconnaît avoir eu communication des présentes Conditions Générales de vente en vue de procéder à l'achat de Produits auprès du Vendeur, préalablement à toute émission de Commande.

Article 2

Champ d'application

A compter de leur acceptation par l'Acheteur, les présentes Conditions Générales sont applicables à l'ensemble des Produits achetés par l'Acheteur, à l'exclusion de tout autre document. En conséquence, ces Conditions Générales remplacent et annulent toutes déclarations, négociations préalables, engagements de toute nature, communications, orales ou écrites, acceptations et accords préalables intervenus entre le Vendeur et l'Acheteur.

Article 3

Achat de Produits

Les Produits peuvent être achetés directement en ligne sur le site internet du Vendeur accessible à l'adresse bogarel.com ou par commande envoyée directement au Vendeur aux modalités suivantes :

- Achat sur le site internet du Vendeur

Les Produits sont offerts à la vente sur le site du Vendeur accessible à l'adresse bogarel.com dans la limite des stocks disponibles. L'Acheteur procède à l'achat des Produits en ligne en sélectionnant sous sa seule responsabilité le ou les Produits de son choix et en les ajoutant dans le « panier » d'achat. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion au site web, il est possible que la sélection des Produits choisis par l'Acheteur avant cette inactivité ne soit plus garantie. L'Acheteur est alors invité à reprendre sa sélection de Produits depuis le début. Par dérogation aux dispositions des

articles 1127-1 et 1127-2 du code civil, il appartient à l'Acheteur, avant toute validation définitive de sa commande, de vérifier le détail de sa commande, le ou les Produits sélectionnés, la quantité et le cas échéant les options choisies (telles que la couleur), le prix total de la commande et de corriger d'éventuelles erreurs. La validation définitive de la commande sur le site internet après cette vérification implique l'acceptation de l'intégralité du prix, des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une offre ferme et définitive de contracter (ci-après dénommée la « Commande »). La vente sera considérée comme définitive (et le contrat sera conclu entre les parties) à compter de l'acceptation sans réserve de la Commande par le Vendeur et sous réserve du paiement effectif du prix ou, en cas d'octroi de délais de paiement, de l'acompte par l'Acheteur.

- Commande adressée directement au Vendeur

L'Acheteur peut passer une commande sous toute forme écrite directement auprès du Vendeur. Toute commande dûment réceptionnée par le Vendeur donne lieu à l'émission d'un devis par le Vendeur (ci-après dénommée la « Commande ») établi sur la base des informations communiquées par l'Acheteur. Tout devis est valable durant quinze (15) jours calendaires à compter de sa date d'émission, sauf mention contraire portée sur le document. Les ventes de Produits sont définitivement conclues et les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables uniquement après acceptation par l'Acheteur sans réserve du devis daté et signé par lui durant le délai de validité du devis et à condition que l'acompte ou paiement prévu au devis soit intégralement réglé. La signature du devis par l'Acheteur emporte acceptation sans réserve des termes du devis. A défaut d'acceptation du devis sans réserve par l'Acheteur durant son délai de validité et, lorsque le devis prévoit un acompte ou un paiement, en l'absence du règlement des sommes dues dans leur intégralité, aucun contrat ne sera formé entre les Parties.

Dans tous les cas, le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec l'Acheteur concernant le paiement d'une commande antérieure.

Article 4

Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur, figurant sur le site du Vendeur accessible à l'adresse bogarel.com, au jour de la passation de Commande par l'Acheteur.

Les prix sont exprimés en TTC et en Euros ou, pour les Produits livrés en Grande-Bretagne, en livres.

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

L'Acheteur pourra bénéficier des rabais, remises et ristournes figurant sur le site internet du Vendeur en fonction du nombre de Produits achetés et/ou de la fréquence des Commandes de l'Acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les autres frais et notamment les frais de transport et livraison des Produits, les frais de douane et les taxes (dont la TVA applicable le cas échéant) qui resteront à la charge exclusive de l'Acheteur. En particulier, tous droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état seront à la charge exclusive de l'Acheteur et les formalités y afférentes relèvent de sa seule responsabilité.

Article 5

Conditions de règlement

Délais de paiement - Sauf stipulations contraires ou accord contraire entre les parties, le prix est payable en totalité au jour de la Commande passée par l'Acheteur.

Modes de paiement - Les règlements sont à effectuer par carte bancaire ou par virement bancaire. Les éventuels frais bancaires sont à la charge de l'Acheteur.

Les moyens de paiement disponibles sur le site internet bogarel.com sont :

- Visa
- Mastercard
- Paypal
- Sofort
- GiroPay
- Bancontact
- Twint

Escompte - Aucun escompte ne sera pratiqué par le Vendeur pour paiement avant la date figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes Conditions Générales de vente.

Pénalités de retard - En cas de retard de paiement de toute somme due par l'Acheteur au-delà du délai de règlement, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage sur le montant des sommes dues par l'Acheteur, seront automatiquement et de plein droit acquises au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Dans ce cas, le taux applicable pendant le premier semestre de l'année concernée est le taux en vigueur au 1er janvier de l'année en question. Pour le second semestre de l'année concernée, c'est le taux en vigueur au 1er juillet de l'année en question. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire et à compter du lendemain de la date de règlement figurant sur la facture.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement – L'Acheteur sera en outre redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement suivant le montant fixé par décret en vigueur au jour du retard de paiement qui est actuellement de 40 € (Article D. 441-5 du code de commerce). Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire de recouvrement, le Vendeur peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

Imputation des paiements - Tout paiement partiel par l'Acheteur s'impute en priorité sur les frais, indemnités et intérêts.

Absence de compensation - Sauf accord exprès, préalable et écrit du Vendeur, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par l'Acheteur entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la livraison des Produits ou non-conformité des Produits, d'une part, et les sommes dues par l'Acheteur au Vendeur au titre des Produits achetés, d'autre part.

Article 6

Livraison

Délai de livraison - Le Vendeur procédera à la livraison des Produits à l'Acheteur selon les modalités définies dans les Commandes correspondantes et à la date ou dans le délai figurant dans lesdites Commandes. Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur. Il est donné à titre indicatif et le Vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'Acheteur en cas de retard de livraison n'excédant pas trente (30) jours concernant les Produits non personnalisés. Ce délai est augmenté de trois (3) mois concernant les Produits personnalisés. La responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison imputable à l'Acheteur ou en cas de force majeure. En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur sera limitée dans les conditions de « Responsabilité » stipulées aux présentes Conditions Générales.

Lieu de livraison - Les Produits seront livrés à l'adresse renseignée par l'Acheteur au moment de sa Commande ou indiquée dans le devis. Lorsque l'Acheteur se charge de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée lors de la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur qui les a acceptés sans réserve.

Frais de livraison - Les prix disponibles sur les catalogues, sites internet et, de manière générale, sur tous supports du Vendeur s'entendent « départ entrepôt » et ne comprennent pas les éventuels frais de livraison qui seront à la charge de l'Acheteur.

Emballage et mode de livraison - Les Produits seront emballés et livrés selon les modes choisis librement par le Vendeur.

Vérification des Produits - La livraison des Produits au lieu de livraison convenu emporte délivrance des Produits par le Vendeur. Lors de la livraison, l'Acheteur est tenu de

vérifier la quantité, le poids, le volume et l'état des Produits. En cas de livraison litigieuse, l'Acheteur doit expressément émettre toutes réserves et réclamations sur le bon de livraison et confirmer ces réserves et réclamations dans un délai maximum de trois (3) jours francs par écrit au Vendeur et au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans ce même délai. A défaut, les Produits délivrés par le Vendeur seront réputés conformes à la Commande. L'absence de réserve ou réclamation lors de la livraison des Produits par l'Acheteur ou son représentant ou le non-respect des formalités prescrites par le présent article éteint toute réserve ou réclamation relative à l'obligation de délivrance des Produits du Vendeur, aux défauts ou avaries apparents. Les Produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé dans les délais et suivants les conditions stipulées au présent article par l'Acheteur seront, au choix du Vendeur, réparés ou remplacés dans les meilleurs délais.

Article 7

Réserve de propriété des Produits

Le transfert de propriété des produits du vendeur au profit de l'acheteur ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par l'acheteur, et ce quelle que soit la date de livraison des produits.

Article 8

Transfert des risques des Produits

Nonobstant les stipulations de la clause de « Réserve de propriété des Produits » des présentes Conditions Générales de Vente et même durant toute la période où la propriété est conservée par le Vendeur, l'Acheteur supportera le risque de perte, de destruction ou de dégradation même par cas fortuit des Produits vendus dès l'instant de la livraison des Produits, sans mise en demeure préalable, et restera tenu du paiement de la totalité du prix envers le Vendeur.

Lorsque l'Acheteur fait appel à un transporteur qu'il a choisi lui-même, le transport des Produits s'effectue aux risques et périls de l'Acheteur à compter du moment de la remise par le Vendeur des Produits commandés par l'Acheteur au transporteur choisi par l'Acheteur.

Dans tous les cas, l'Acheteur est tenu d'assurer les Produits au titre de tous les risques, en particulier de perte, de destruction ou de dégradation des Produits vendus, l'assurance devant être conclue au bénéfice du Vendeur. L'indemnité d'assurance, acquise de droit au Vendeur, viendra en déduction de la fraction du prix restant due. L'Acheteur demeure simple dépositaire, a la garde et la responsabilité des Produits durant toute la période où la propriété est conservée par le Vendeur. Toute utilisation de nature à altérer les Produits est interdite.

Article 9

Garanties

Les Produits sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Lorsque l'acheteur est un acheteur professionnel de même spécialité que le vendeur, le vendeur ne sera pas tenu des défauts ou des vices cachés des produits.

Le Vendeur n'accorde aucune garantie d'éviction.

Le Vendeur n'assume aucune autre garantie que celles mentionnées aux présentes Conditions Générales.

Article 10

Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de rupture de stock, indisponibilité du Produit, force majeure, mauvaise utilisation du Produit, d'utilisation non conforme à la notice d'utilisation communiquée le cas échéant par le Vendeur, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, des clients de l'Acheteur ou des clients finaux, comme en cas d'usure normale du Produit ou de défaillance en cas d'accident du Produit.

En outre, en cas d'inexécution par le vendeur de l'une quelconque de ses obligations contractuelles, cela quelqu'en soit la cause, l'acheteur devra saisir les tribunaux compétents d'une demande de réparation dans le délai de deux (2) ans à compter de l'inexécution, sous peine de forclusion. La responsabilité du vendeur :

- Ne pourra être engagée que pour le seul dommage dont le vendeur serait directement à l'origine, sans aucun engagement solidaire ou in solidum avec les tiers ayant concouru au dommage ;
- Sera limitée aux préjudices directs, prévisibles et certains causés à l'acheteur pouvant résulter de fautes qui seraient dûment prouvées et imputables au vendeur à l'exclusion de tout préjudice indirect ou imprévisible, de quelque nature que ce soit (et notamment sans que cette liste ne soit exhaustive, de tout préjudice commercial, perte d'exploitation, manque à gagner, perte de commande, perte de clientèle, perte de données, trouble commercial, perte de profit ou bénéfice, perte d'image de marque ou action dirigée contre l'acheteur par un tiers) ;
- Et sera limitée au montant HT de la commande payée par l'acheteur, même si le montant des préjudices toutes causes confondues s'avérerait supérieur.

Article 11

Propriété intellectuelle

La vente des Produits ne confère aucun droit à l'Acheteur sur les marques ou signes distinctifs apposés par le Vendeur sur les Produits et la documentation associée. Par ailleurs, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle, notamment, sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes réalisés dans le cadre de la fourniture des Produits. En conséquence, l'Acheteur s'interdit toute reproduction ou exploitation notamment desdites photographies, présentations, études, dessins, modèles et prototypes, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur.

Article 12

Suspension de l'exécution de l'une ou des obligation(s)

Le Vendeur ou l'Acheteur peut suspendre l'exécution de ses obligations lorsqu'il est manifeste que l'autre partie n'exécutera pas ses obligations dans les délais et conditions prévus lors de la Commande et que les conséquences de cette inexécution portent préjudice à la partie lésée. Toute suspension doit faire l'objet d'un préavis raisonnable et être notifiée dans les meilleurs délais.

Article 13

Exécution forcée en nature

En cas de manquement de l'une ou l'autre des parties à ses obligations, la partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil. Elle pourra uniquement, en cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre partie, demander la résolution de la vente selon les modalités stipulées aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 14

Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure.

Est considéré au sens des présentes Conditions Générales de Vente comme un cas de « force majeure », les cas habituellement retenus par la jurisprudence ainsi que toute grève totale ou partielle d'un tiers (et notamment du transporteur ou de ses services), inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles, interruption des télécommunications ou des réseaux internet, pandémie.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Article 15

Résolution

Sans préjudice du droit de demander l'indemnisation du dommage et/ou du préjudice subi, en cas d'inexécution par l'Acheteur de son obligation de paiement du prix ou en cas d'inexécution par le Vendeur de son obligation de livraison du Produit suivant les stipulations des présentes Conditions Générales de Vente, la partie lésée pourra, quinze jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse visant expressément la présente stipulation, prononcer la résolution de plein droit, de la vente. La résolution met fin au contrat. Les parties doivent restituer l'intégralité de ce qu'elles se sont procurées l'une à l'autre.

Article 16

Loi applicable - Juridiction

Les relations contractuelles entre l'acheteur et le vendeur sont régies par le droit français.

Toute difficulté née de l'exécution, de l'interprétation ou de la cessation des présentes conditions générales de vente et des commandes qui en découlent, ou plus généralement de la relation commerciale entre le vendeur et l'acheteur, non résolue à l'amiable, sera soumise aux juridictions françaises du ressort de Metz.

Article 17

Nullité, Invalidité ou Inapplicabilité d'une Clause et indépendance des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente était annulée, invalidée ou jugée inapplicable par une loi, un règlement ou une décision de justice passée en force de chose jugée, cette stipulation sera réputée non écrite et les autres stipulations demeureront en vigueur entre les parties et garderont toute leur force et leur portée.

Article 18

Non renonciation

Le fait pour l'une ou l'autre des parties de ne pas se prévaloir de droits accordés par les présentes Conditions Générales de Vente ou le fait pour l'une ou l'autre des parties de ne pas demander ou exiger l'application, l'exécution ou l'observation d'une stipulation, obligation ou condition prévue aux présentes Conditions Générales de Vente, n'affectera pas le droit de l'une ou l'autre des parties d'en exiger l'exécution ou l'observation ultérieurement.

Article 19

Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses, le contenu de la clause prévaudra sur le titre.

Article 20

Durée et Modifications des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications ultérieures, notamment pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires. La version applicable à l'achat de Produits par l'Acheteur est celle en vigueur à la date de l'acceptation de la Commande par le Vendeur dans les conditions figurant ci-dessus.