

# Conditions Générales de Vente (CGV)

*Ebénisterie Contemporaine Miossec – Création, Fabrication et Agencement*

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'Ebénisterie Contemporaine Miossec (ci-après « le Vendeur ») et de ses clients (ci-après « le Client ») dans le cadre de la conception, fabrication, vente et pose de mobilier, objets de décoration et agencements sur mesure.

## 2. Acceptation des conditions

Toute commande passée auprès de l'Ebénisterie Contemporaine Miossec, 103 Le Clos Haut 41230 Vernou en Sologne, implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Elles prévalent sur tout autre document, sauf accord écrit contraire signé par les deux parties.

## 3. Devis et commande

### 3.1 Devis

Le Vendeur remet un devis détaillé comprenant notamment : description des travaux, matériaux, dimensions, prix, modalités de livraison et de pose, délais estimés.

### 3.2 Validité

Le devis est valable **30 jours** à compter de sa date d'émission, sauf mention contraire.

### 3.3 Commande ferme

La commande est considérée comme ferme après :

- signature du devis par le Client,
- versement d'un **acompte de 30 %** du montant total.

## 4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, **hors taxes ou toutes taxes comprises** selon le statut du Vendeur.

Ils tiennent compte du coût de la main-d'œuvre, des matériaux, du temps de fabrication, des frais de déplacement et, le cas échéant, de la pose.

Toute demande supplémentaire en cours de projet fera l'objet d'un devis additionnel.

## **5. Paiement**

### **5.1 Modalités**

Le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- acompte à la commande,
- Selon la nature du projet, un acompte intermédiaire peut être demandé,
- solde à la livraison ou à la pose.

### **5.2 Retards de paiement**

En cas de retard, des pénalités peuvent être appliquées conformément à la législation en vigueur.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre la livraison ou l'exécution des travaux.

## **6. Délais de fabrication et livraison**

Les délais indiqués sur le devis sont fournis à titre indicatif.

Ils peuvent être ajustés en cas de :

- retard d'approvisionnement,
- modification du projet,
- force majeure.

Le Vendeur s'engage toutefois à informer le Client de tout retard significatif.

## **7. Livraison et installation**

La livraison et/ou la pose ont lieu à l'adresse indiquée par le Client.

Celui-ci doit s'assurer de l'accessibilité des lieux et de la conformité du chantier (dimensions, électricité, état des murs, sols, etc.).

Toute adaptation imprévue nécessaire lors de la pose pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

## **8. Matériaux, finitions et tolérances**

Les matériaux naturels (bois massif, placages, marqueterie) présentent des variations possibles de teinte, veinage et texture.

Ces variations ne peuvent être considérées comme des défauts.

Des tolérances dimensionnelles légères peuvent s'appliquer selon les techniques artisanales.

## 9. Modifications en cours de projet

Toute modification demandée par le Client après validation du devis :

- doit être proposée par écrit,
- fera l'objet d'un avenant ou d'un devis complémentaire,
- peut entraîner un décalage des délais.

## 10. Réserve de propriété

Les créations restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix.  
En cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de récupérer les biens fabriqués.

## 11. Garanties

Le Vendeur garantit ses réalisations contre tout défaut de fabrication dans un délai de **12 mois** à compter de la livraison ou de la pose.

Sont exclus :

- l'usure normale,
- les défauts résultant d'un usage inadapté,
- les détériorations causées par l'humidité, la chaleur excessive ou un mauvais entretien,
- les interventions ou modifications effectuées par un tiers.

## 12. Droit de rétractation

Pour les produits **sur mesure**, aucun droit de rétractation ne s'applique (article L221-28 du Code de la consommation).

Pour les produits non personnalisés, le délai légal de 14 jours demeure applicable.

## 13. Responsabilité

Le Vendeur est responsable des dommages directs liés à ses prestations.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages indirects, perte de valeur, ou impossibilité d'utilisation par le Client.

## 14. Propriété intellectuelle

Les dessins, plans, modèles, photos et créations du Vendeur demeurent sa propriété exclusive.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

## **15. Protection des données**

Les données personnelles du Client sont utilisées uniquement pour la gestion de la commande et ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale.

## **16. Litiges**

En cas de litige, les parties chercheront d'abord une résolution amiable.  
À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du Vendeur.