

Conditions générales de vente

Conditions Générales de Vente

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes en ligne proposées par la société Ligado EURL sur le site internet www.digraphe.fr (ci-après : « **le Site** »), ou hors ligne.

Le Site est une plateforme de commerce électronique, qui permet aux internautes (ci-après : « **les Acheteurs** ») d'acquérir des objets de décoration personnalisés et personnalisables, mis en vente sur le Site (ci-après : « **les Produits** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente et de la livraison des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société Ligado EURL.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services offerts sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

La dernière mise à jour des présentes conditions générales de vente date du 20 décembre 2023.

2. IDENTITÉ DU VENDEUR ET CONTACT

Le Site est exploité par la société Ligado, EURL, immatriculée au RCS de la Roche-sur-Yon sous le n° 919 194 191 dont le siège social est situé 8 rue René Coty, 85000 la Roche-sur-Yon (ci-après : « **Ligado** »), qui propose les Produits à la vente.

Ligado peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale :

Ligado
8 rue René Coty
85000 la Roche-sur-Yon

Adresse électronique : contact@digraphe.fr

3. CAPACITÉ JURIDIQUE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

3.1. Capacité juridique

Le Site est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas passer de commande sur le Site.

4. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

4.1. Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit qu'il désire commander.

4.2. Les Produits sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant.

En cas d'indisponibilité du Produit après passation de la commande, Ligado en informera l'Acheteur par email : sa commande sera automatiquement annulée et un remboursement sera effectué.

4.3. Les photographies et les descriptions des Produits proposés à la vente en ligne sont le plus précis possibles. Elles n'engagent Ligado que pour ce qui est indiqué précisément. L'Acheteur est toutefois informé et accepte que certaines caractéristiques des Produits peuvent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées sur le Site. En particulier, la couleur et les nervures du bois, matériau naturel, peuvent varier. La taille de

l'objet et son poids dépendent des éléments personnalisables, et sont donc également susceptibles d'être différents de ceux présentés sur le Site.

Ces variations n'altèrent en rien la qualité des Produits proposés à la vente et confirment leur caractère unique.

4.4. Ligado s'engage à retranscrire les messages souhaités par l'Acheteur tels quels sur les Produits et à n'effectuer aucune correction, même orthographique. Il appartient à l'Acheteur de vérifier le texte demandé au moment de passer commande.

Les caractères autorisés pour les personnalisations de type *texte* sont les suivants :

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ-

4.5. L'effet visuel produit est la possibilité de lire deux mots (prénoms ou autre) en fonction de l'angle de vision à partir duquel le digraphe est observé. Pour des mots de taille très différente (l'un des mots a une taille au moins double de la taille de l'autre mot), la tolérance des procédés utilisés peut parfois rendre difficile la lecture du mot le plus petit. Une légère torsion des éléments plastiques par l'Acheteur suffit généralement à réaligner les caractères et à garantir l'effet visuel attendu. Un popup d'alerte apparaît sur le site avant validation par le client qui accepte ce risque en passant la commande. Aucun remboursement pour cette raison ne pourra être accepté.

5. COMMANDE

5.1. Passation de commande

L'Acheteur doit sélectionner le Produit de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La commande est réputée reçue par Ligado lorsque celle-ci peut y avoir accès.

Dans le cadre de sa commande, l'Acheteur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de livraison et de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

5.2. Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit immédiatement par email une confirmation de celle-ci qui :

- récapitule les éléments de la commande et le délai prévu pour la livraison,
- comporte un lien vers la facture correspondant à la commande.

L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande.

A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter Ligado aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

Ligado recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

La confirmation de commande est réputée reçue par l'Acheteur au jour et à l'heure d'émission du mail de confirmation de commande.

6. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1. Prix

Les prix de vente des Produits sont affichés sur le Site.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

Ligado se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Les frais de livraison des Produits sont indiqués avant paiement et dépendent du mode de livraison sélectionné.

En cas d'échec de livraison en raison d'une adresse erronée ou incomplète renseignée par l'Acheteur, des frais supplémentaires pourront lui être imputés, comme indiqué à l'article 7.2.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

6.2. Modalités de paiement

La totalité du prix des Produits est exigible à la commande.

Le paiement peut s'effectuer en ligne par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site, ou par tout autre moyen qui sera proposé sur le Site au moment de la commande.

L'Acheteur garantit à Ligado qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Ligado se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

6.3. Facturation

Les factures d'achat seront adressées à l'Acheteur par tout moyen utile.

6.4. Réserve de propriété

Ligado conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais de livraison inclus.

7.

LIVRAISON

7.1. Territoire des livraisons

Les Acheteurs sont expressément informés que le Site ne propose la livraison de Produits que vers l'Union Européenne et la Suisse, à l'exception de tous les territoires ultramarins (DOM-TOM...). Toute exception devra être demandée par l'Acheteur par mail ou via le chat en ligne.

7.2. Modes de livraison

La livraison des Produits commandés sur le Site est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation), qui ne peut être située que dans l'un des pays visés à l'article 7.1, ou dans un point relais pour les clients choisissant ce mode de livraison.

L'Acheteur a la faculté de sélectionner le point relais de son choix s'il choisit une livraison en point relais. Dans le cas où l'Acheteur ne sélectionne pas spontanément de point relais dans un délai d'une heure suivant la commande, le point relais sera sélectionné par Ligado parmi les points proches de son adresse postale.

En cas d'échec de livraison en raison de données de contact (adresse de destination, adresse email, numéro de téléphone) erronées ou incomplètes renseignées par l'Acheteur, ou lorsque l'Acheteur ne se présente pas pour retirer son colis dans un point relais dans les délais prévus par le Transporteur, l'Acheteur est informé et accepte expressément que des frais supplémentaires pourront lui être imputés.

Différents modes de livraison peuvent être possibles, en fonction des catégories de Produits et de leur poids.

L'Acheteur est informé avant la validation de sa commande des modes de livraison possibles pour le Produit commandé ainsi que des délais et frais correspondants à chacun de ces modes.

L'Acheteur doit sélectionner le mode de livraison souhaité et donner tous les renseignements nécessaires à la livraison effective du Produit selon ce mode.

7.3. Délais de livraison

Le Site mentionne, pour chaque Produit proposé à la vente, des délais de livraison indicatifs en fonction des contraintes opérationnelles de production et des engagements de délais des prestataires de transport.

A défaut de livraison dans le délai ci-dessus, l'Acheteur peut résoudre la commande, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint Ligado, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par Ligado de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution du contrat selon les modalités ci-dessus, l'Acheteur sera remboursé de l'intégralité des sommes qu'il aura payées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

Ligado se réserve la possibilité en tout état de cause de se rapprocher de l'Acheteur afin de lui proposer des solutions alternatives de remboursement du prix des Produits et des frais de livraison. L'Acheteur devra exprimer explicitement et sur support durable son acceptation du choix d'un mode de remboursement alternatif.

Dans le cas particulier où l'Acheteur sélectionne l'option "Traitement Accéléré", et que la première présentation des Produits par le transporteur à l'adresse indiquée par l'Acheteur a lieu après le délai affiché lors de la commande, Ligado s'engage à effectuer un remboursement partiel, sur simple demande par mail, d'un montant égal à deux fois le prix de l'option tarifaire "traitement accéléré" sélectionnée lors du checkout. La date de première présentation retenue pour l'application de ce cas particulier est la date de première présentation visible sur le site du transporteur dans le suivi du colis, ou a défaut, la date de livraison effective.

7.4. Dommages

Les risques sont à la charge de l'Acheteur dès lors que la commande a quitté les locaux de Ligado. L'Acheteur est tenu de vérifier la conformité de la marchandise livrée au

moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Tout endommagement du produit qui n'aurait pas fait l'objet d'une inscription sur le bon de livraison lors de la livraison ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

L'effet visuel permettant de voir deux chaînes de caractères différentes suivant l'angle de vue sur l'objet est optimisé pour une distance œil-objet supérieure à 2 mètres. Une légère déformation des différents éléments des Produits, et notamment des pieds, peut occasionner un défaut d'alignement entre les caractères. Cette légère déformation est réversible. L'Acheteur pourra rétablir un alignement satisfaisant en exerçant une légère torsion sur les caractères concernés. Cette légère déformation ne constitue pas une altération durable des Produits et ne peut pas être tenue comme non-conformité ou faire l'objet de réclamation.

Toute réclamation ou protestation concernant une commande, en plus de la mention sur le bon de livraison, doit être formulée par réclamation motivée à contact@digraphe.fr dans un délai de 3 (trois) jours à compter de la livraison de ladite commande.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Compte tenu de la nature personnalisée des Produits vendus, le droit de rétractation de 14 (quatorze) jours ne s'applique pas sur les Produits vendus par Ligado.

Une commande non traitée pourra néanmoins être modifiée ou annulée, après avoir recueilli l'accord préalable et exprès de Ligado. Aucun remboursement ne sera effectué mais un avoir du montant de la commande pourra être crédité à l'Acheteur.

9.

GARANTIES LÉGALES

L'Acheteur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose vendue, en ce compris les défauts de conformité résultant de l'emballage des Produits commandés sur le Site.

Si l'Acheteur constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer Ligado aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s).

Ligado organisera avec le transporteur de son choix les modalités du retour, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile. Ligado supportera les frais de ce retour.

Les Produits doivent impérativement être retournés à Ligado dans leur emballage d'origine. Ils doivent être accompagnés de la copie de la facture d'achat correspondante.

Les retours des Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte.

Ligado procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Acheteur le remplacement du Produit dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, Ligado remboursera à l'Acheteur l'intégralité du prix payé pour le Produit ainsi que les frais de livraison correspondants, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle Ligado l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

Il est rappelé que, lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, tout consommateur :

- bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant sa délivrance.

Il est également rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Tout consommateur peut en outre décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

10.OBLIGATIONS DES ACHETEURS

10.1. Les Acheteurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Produits. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Produits à leurs besoins spécifiques préalablement à l'achat desdits Produits.

10.2. Il appartient en outre aux Acheteurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels stockés sur leurs équipements informatiques et ce contre toute atteinte.

10.3. Les Acheteurs sont seuls responsables des contenus des messages qu'ils choisissent d'inscrire sur les Produits (ci-après désignés : « **les Contenus** »).

Ils garantissent à Ligado qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

L'Acheteur est seul responsable s'il demande à Ligado de faire figurer sur les Produits commandés un signe protégé par le droit d'auteur ou un titre de propriété intellectuelle pour lequel il ne disposerait d'aucun droit ou autorisation.

Dans ce cas, l'Acheteur s'engage à l'utiliser exclusivement dans la sphère privée, et à ne pas diffuser de photographies ou de vidéos dudit Produit au public, notamment par le biais des réseaux sociaux, et garantit Ligado à ce titre.

En tout état de cause, Ligado ne pourra pas voir sa responsabilité engagée à ce titre.

10.4. Les Acheteurs s'engagent à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Ligado.

Les Acheteurs s'interdisent ainsi d'inscrire sur les Produits, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Toute exploitation commerciale des Produits par les Acheteurs, sans accord préalable de Ligado, est interdite, et notamment toute revente ou distribution à titre onéreux.

11.

RESPONSABILITÉ DE LIGADO

11.1. Ligado s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Ligado se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, Ligado ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

11.2. Ligado ne fournit à l'Acheteur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes.

11.3. Ligado ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des contrats de vente du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités

compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales.

11.4. En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Ligado au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Acheteurs.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque "digraphe" est enregistrée à l'INPI sous le numéro 22 4 883 588. Toute utilisation abusive fera l'objet de poursuite.

Une procédure de dépôt de modèle auprès de l'INPI pour les modèles commercialisés sur le site est engagée.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Ligado au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Ligado sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Sans préjudice aux droits des tiers, les droits d'auteur sur les productions réalisées pour le compte du client restent exclusivement la propriété de Ligado qui se réserve le droit d'exploiter commercialement des Produits comportant les mêmes éléments de personnalisation que ceux utilisés par l'Acheteur.

13. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ligado se conforme, dans la collecte et la gestion des données de l'Acheteur, à la loi de 1978 dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen du 27 avril 2016 dit « RGPD »

14. PUBLICITÉ

Ligado se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Acheteurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Ligado sera seule juge.

Sans mention contraire de sa part, l'Acheteur autorise expressément Ligado à faire usage de sa dénomination sociale s'il s'agit d'une société, de sa marque, son logo, ainsi que les références de son site internet, à titre de références commerciales, sur tout support, notamment sur son site internet et les réseaux sociaux, et sous quelque forme que ce soit.

Sans mention contraire de sa part, l'Acheteur autorise expressément Ligado à utiliser des visuels de tout ou partie du produit commandé dans sa communication, et notamment sur son site internet et les réseaux sociaux, et sous quelque forme que ce soit.

Sauf en cas d'autorisation explicite par Ligado, les Produits personnalisés pour le compte du client sont utilisables uniquement dans un cadre privé. A ce titre, ils ne peuvent être revendus ou utilisés à titre commercial sans l'accord de Ligado.

15.LIENS ET SITES TIERS

Ligado ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accéderait par l'intermédiaire du Site.

Ligado n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Ligado n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Acheteur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

16.COMPORTEMENTS PROHIBÉS

16.1.Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Ligado, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Ligado ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

16.2.Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

16.3.En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, Ligado se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

17.MODIFICATIONS

Ligado se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

18.LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

19.MÉDIATION

Conformément aux conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de recourir gratuitement au service du médiateur dont dépend Ligado en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Ligado.

20.LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.
En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de la Roche-sur-Yon seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Le lien suivant permet d'atteindre la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>