

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société La Vita au capital social de 18.600 dont le siège social est situé à Anvers / Belgique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Anvers sous le numéro : BE0861 670 202 et ci-après dénommée "La Vita", d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet mom.maison-objet.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Vita et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet mom.maison-objet.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société La Vita conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site mom.maison-objet.com de la société La Vita, dans la limite des stocks disponibles. La société La Vita se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site mom.maison-objet.com est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3. Tarifs

Le montant des tarifs professionnels figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) hors taxes (HT) la TVA sera ajoutée au moment de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société La Vita se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site mom.maison-objet.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société La Vita propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Par carte bancaire VISA ou MASTERCARD** : En cas de paiement par carte bancaire, le prélèvement s'effectue à la date de votre commande. Dans le cas d'une transaction refusée, nous invitons le client à se rapprocher de son établissement bancaire, SAFI ne peut en être tenu responsable.

Pour le paiement par carte bancaire, nous avons pris le parti de la sécurité totale en vous proposant le système 3D secure. Cela vous protège des fraudes, puisque nous nous assurons, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est utilisée par son véritable titulaire. Après avoir sélectionné votre type de carte et saisi vos coordonnées bancaires, vous serez redirigé

vers votre banque qui vous demandera de vous authentifier par un code fourni par cette dernière. Même si le code est le plus souvent envoyé par SMS, les modalités d'authentification diffèrent selon les banques. Pour plus d'information, nous vous invitons à contacter votre banque directement. Seule notre banque a connaissance du numéro de votre carte ; c'est la raison pour laquelle vous devrez saisir votre numéro à chaque achat. La liaison est totalement sécurisée, il n'y a donc aucun risque, votre transaction est parfaitement sécurisée.

- **Paiement par SEPA** : L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de SAFI dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société La Vita expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.
- **HOKODO** : En cas de paiement par Hokodo, le montant de la Commande sera payé par HOKODO dès la Commande de Produits passée sur la Plateforme. Le Client recevra alors une facture sous 30 jours pour régler le montant de la Commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Maison & Objet lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avérerait impossible, la Commande et la vente seraient annulées.

Si l'acheteur souhaite contacter la société La Vita, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : . La Vita – Coquilhatstraat 10 – 2000 Anvers ; soit par email à l'adresse suivante : [info@lavitadistribution.com](mailto:info@lavitadistribution.com) , soit par téléphone au +32 473 98 24 08

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société Maison & objet conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les expéditions sont effectuées par DPD Belgique, service de livraison

avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société maison & objet pourra fournir via un mail d'expédition à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage du transporteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés auprès d'un des bureaux relais du partenaire le plus proche, pendant un délai indiqué par le partenaire. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société La Vita. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société La Vita bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société La Vita qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie numérique en contactant la société La Vita – Coquilhatstraat 10 – 2000 Anvers - Belgique, dans un délai de 24h suivant la livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société Maison& objet dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site mom.maison-objet.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Maison & objet. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Maison & Objet s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : [exercervosdroits@safisalons.fr](mailto:exercervosdroits@safisalons.fr)

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui du territoire Français.