



TOTEM nature Conditions Générales de Vente Plateforme MOM

SARL TOTEM nature

Contact : Joséphine Busquère

Adresse SARL : 104 rue Edouard Vaillant, 93100 Montreuil FRANCE.

N°TVA FR 03981160138 // N°EORI FR98116013800013

www.totemnature.com

Email : josephine.busquere@totemnature.com

info@totemnature.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les règles applicables aux relations commerciales entre TOTEM Nature et ses clients professionnels (BtoB) sur la plateforme MOM. Elles s'appliquent à toutes les ventes de produits, sauf stipulation contraire acceptée par écrit.

2. Produits et utilisation

- Les bouquets et encens TOTEM sont vendus en collections comprenant six références différentes. Toutefois certaines références à l'unité peuvent être ajoutées au panier (quantités minimum allant de 1 à 3)
- Ces bouquets et encens sont destinés à des usages de fumigation rituelle ou à l'ambiance intérieure. Ils ne présentent aucun risque pour les détecteurs de fumée lorsqu'ils sont utilisés conformément aux recommandations.
- TOTEM Nature recommande l'utilisation de coupelles en porcelaine pour poser les bouquets après leur fumigation.
- Mode d'emploi et précautions d'emploi sont spécifiés sur le packaging

3. Commandes

Première commande Maison Objet :

- Montant minimum : 180 € HT.
- Les grands Bouquets de fumigation sont vendus individuellement.
- Les petits Bouquets et encens sont vendus par trois pour chaque référence.
- Les allumettes sont vendues par collection de 6
- Pour toute première commande de 300€HT minimum, Un échantillon gratuit (comprenant un bouquet et une boîte d'allumettes) est inclus, pour les démonstrations en boutique.
- Pour toute commande de 1000€ HT minimum, un coffret de présentation composé de 3 bouquets est offert.

Réassort :

- Montant minimum : 180 € HT.

Validation :

Les commandes sont enregistrées et envoyées uniquement après réception du paiement.

4. Tarifs et paiement

- Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT) et sont soumis à la TVA applicable :
 - 10 % pour les bouquets et les coffrets uniquement composés de bouquets
 - 20 % pour tous les autres produits
- Les frais de transport ne sont pas inclus et sont à la charge du client.

Paiement :

- Le règlement intégral est exigé à la commande pour que la mise sous colis soit déclenchée.
- Les délais de préparation varient entre 5 et 10 jours ouvrés après réception du paiement.

5. Livraison

- Les produits sont expédiés après validation de la commande et réception du paiement.
- TOTEM Nature s'efforce de respecter les délais de livraison annoncés, mais ne peut être tenue responsable des retards causés par des transporteurs ou des circonstances exceptionnelles.
- Les risques liés au transport sont transférés au client dès que le transporteur prend en charge la marchandise.

6. Réclamations et retours

- Toute réclamation doit être adressée par écrit dans un délai de 5 jours ouvrés après réception de la commande.
- Les produits défectueux ou endommagés seront remplacés après vérification, sous réserve que le défaut ait été signalé dans les délais.
- Aucun retour ne sera accepté sans l'accord préalable écrit de TOTEM Nature.

7. Propriété intellectuelle

Tous les produits TOTEM Nature, ainsi que les supports marketing fournis (PLV, visuels, fiches techniques), sont protégés par la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de TOTEM Nature. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

8. Force majeure

TOTEM Nature ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du Code civil (catastrophes naturelles, grèves, pandémies, etc.).

9. Jurisdiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de TOTEM Nature.