

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PROFESSIONNELS INSTEAD



ARTICLE 1 - Objet

Les présentes constituent les Conditions Générales de Vente de **INSTEAD** et s'appliquent à toutes les prestations et produits proposés par la société **INSTEAD** (ci-après dénommée **INSTEAD**), SAS au capital de 14.290,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes, sous le numéro 881 056 584, dont le siège social est situé : 44 rue de Pont Aven 44300 Nantes, à destination des professionnels.

INSTEAD est une société spécialisée dans la commercialisation à distance de mobiliers, objets et accessoires créés à partir des céréales issues du brassage de la bière, les drêches de brasserie.

INSTEAD propose, à cet effet, des produits à destination des entreprises.

ARTICLE 2 - Définitions

- « **CLIENT** » : Personnes auxquelles s'adressent les produits proposés par **INSTEAD**, comprenant notamment des entreprises et des enseignes.
- « **Commande** » : Désigne l'achat de produit(s) effectué auprès de **INSTEAD** par le **CLIENT** après acceptation sans réserve des CGV, et qui constitue une vente ferme et définitive.
- « **Devis** » : Désigne la proposition de vente personnalisée rédigée par **INSTEAD** et adressée au **CLIENT**.
- « **Produit(s)** » : Désigne les produits commercialisés par **INSTEAD**.

ARTICLE 3 - Champ d'application

Les présentes **Conditions Générales de Vente** sont applicables à tous les **CLIENTS** souhaitant acheter des produits auprès de **INSTEAD** au sein de son magasin.

Les présentes **Conditions Générales** sont systématiquement adressées ou remises par **INSTEAD** à chaque **CLIENT** avec son devis.

En conséquence, le fait de solliciter l'acquisition des produits auprès de **INSTEAD** implique l'adhésion entière et sans réserve du **CLIENT** aux présentes **Conditions Générales de Vente**.

La signature du devis entraîne l'acceptation par le **CLIENT** des présentes **Conditions Générales de Vente**, qui se substituent à toutes les conditions générales d'achat du **CLIENT**, comme celui-ci l'accepte.

Seules les stipulations portées sur un contrat, sur le devis, ou des **Conditions Particulières** conclues entre **INSTEAD** et le **CLIENT** pourront déroger aux présentes.

Le fait pour **INSTEAD** de ne pas présenter d'objections aux stipulations contenues dans une communication quelconque reçue du **CLIENT** ne pourra pas être considéré comme une renonciation à se prévaloir des présentes **Conditions**.

INSTEAD se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes **Conditions Générales de Vente**. Ces modifications ne seront applicables qu'aux commandes effectuées postérieurement à la communication aux **CLIENTS**, par tous moyens, des **Conditions Générales de Vente** modifiées.

En cas de contradiction entre les dispositions prévues au **Devis** et celles prévues aux **Conditions Générales de Vente**, celles prévues au **Devis** prévaudront.

ARTICLE 4 - Processus et validation de la Commande

En fonction des besoins exprimés par le **CLIENT**, **INSTEAD** établit un devis.

Ce devis est ensuite transmis au **CLIENT** par **INSTEAD** pour validation

Le **CLIENT** s'engage, à cet égard, à informer **INSTEAD** de toute mise en concurrence éventuelle.

Le tarif proposé sur devis au **CLIENT** reste valable pendant une durée d'un mois à compter de son envoi au **CLIENT**.

La **Commande** devient ferme et définitive dès la réception par **INSTEAD** :

1. Du devis signé par le **CLIENT** ou par son représentant dûment habilité ;

2. Du règlement intégral du ou des produit(s) concerné(s) par la **Commande**.

Pour toute **Commande** excédant un montant de 10 000 € HT, un acompte de 50 % du montant total HT sera exigé lors de la validation de la **Commande**. Le solde sera payable à la livraison, conformément aux termes de facturation applicables.

Le **CLIENT** est parfaitement informé et accepte que **INSTEAD** sous-traite la livraison des produits.

Le versement de l'acompte conditionne le caractère ferme et définitif de la **Commande** et fait courir le délai de livraison du ou des produit(s) tel que précisé dans le **Devis**.

En cas de modification de la date de livraison par le **CLIENT**, la date de règlement discutée préalablement ne sera pas modifiée.

ARTICLE 5 - Conditions financières

5.1 Prix

Les prix des produits sont ceux en vigueur au jour de la **Commande** par le **CLIENT**.

Les prix des produits sont indiqués en euros **Toutes Taxes Comprises** sur le **Devis**.

Toutes les **Commandes**, quel que soit leur pays d'origine, sont payables en euros.

Les prix sont calculés nets et sans escompte.

Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix.

Le solde de la **Commande** est payable, déduction faite de l'acompte versé à l'acceptation du **Devis**, dans les conditions de l'article 4 des présentes **Conditions Générales de Vente**, par virement bancaire.

5.2 Délais et retards de paiement

- Le règlement du solde de la **Commande** restant à la suite de l'acompte versé au moment de l'acceptation du **Devis** doit être effectué par le **CLIENT** à la date de réception de la **Commande**, et au plus tard trente (30) jours fin de mois à compter de cette date.
- À défaut de paiement complet du solde dans ce délai, le **CLIENT** sera tenu au règlement d'intérêts de retard à un taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, outre une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement dans le cas où les sommes dues sont réglées après ce délai, et ce sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

ARTICLE 6 - Livraison

6.1 Territoire de livraison

La livraison des produits ne peut être assurée par **INSTEAD** que sur le territoire de **France métropolitaine**.

6.2 Adresse de livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le **CLIENT** sur le **Devis**.

6.3 Modalités de la livraison

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au **CLIENT** à l'adresse indiquée par ce dernier sur le **Devis**, par les services de **GLS** pour les colis ou **HEPPNER** pour les palettes.

6.4 Délai de livraison

Le délai moyen de livraison des commandes est compris entre **6 et 8 semaines** à compter de la signature du **Devis**.

6.5 Retard de livraison

En cas de retard de livraison de maximum **10 jours** à compter de la date annoncée par **INSTEAD**, le **CLIENT** s'engage à en informer le plus rapidement possible le Service CLIENT d'**INSTEAD** à l'adresse suivante : contact@insteadmobilier.fr, afin qu'**INSTEAD** puisse effectuer une recherche auprès de son transporteur et prendre toutes les mesures nécessaires en cas de perte ou vol du colis.

Le **CLIENT** pourra suivre l'acheminement de son colis sur le site internet du transporteur grâce à un numéro de suivi qui lui sera communiqué lors de l'expédition.

6.6 Réserves

Les réserves sur le produit livré pour vices apparents doivent être notifiées à **INSTEAD** dans un délai de **trois jours ouvrables** suivant la réception de celui-ci. Cette notification doit être envoyée par mail à l'adresse contact@insteadmobilier.fr indiquant :

- Le nom du destinataire

- N° de suivi du colis
- La désignation du produit et le n° de commande
- Photos du colis abîmé avec la date de l'affranchissement bien visible
- Photo de l'intérieur du colis
- Photo du produit endommagé

À défaut de respect de la procédure décrite ci-dessus, la réclamation du **CLIENT** sera rejetée.

De la même façon, si lors de la livraison, l'emballage d'origine est endommagé, abîmé, déchiré, ouvert ou si le produit est manquant, le **CLIENT** doit refuser la livraison et notifier ses réserves à la réception du colis sur le bordereau de livraison remis à cet effet à l'adresse mail précitée.

À défaut, **INSTEAD** n'est pas tenue d'indemniser le **CLIENT**.

6.7 Tarifs de livraison

Les tarifs de livraison sont affichés sur le **Devis**.

ARTICLE 7 - Garanties et Responsabilité

7.1 Unicité des pièces

Les produits fabriqués par **INSTEAD** sont uniques et peuvent présenter des variations esthétiques, de texture, de couleur ou de finition dues à la nature des matériaux utilisés (notamment les matériaux recyclés ou naturels). Le **CLIENT** reconnaît et accepte que chaque produit puisse comporter des caractéristiques spécifiques, telles que des marques naturelles ou des variations de couleur, qui ne peuvent être considérées comme des défauts.

INSTEAD s'engage à fournir des produits conformes aux spécifications convenues dans la commande, mais en raison de leur caractère artisanal et de l'utilisation de matériaux naturels ou recyclés, des différences subtiles peuvent apparaître entre le produit livré et les images ou échantillons fournis.

Le **CLIENT** accepte que ces différences fassent partie intégrante du processus de fabrication et de la singularité des produits proposés par **INSTEAD**

7.2 Garantie contre les vices cachés

Le **CLIENT** peut, après mise en demeure préalable adressée à **INSTEAD** et tentative de résolution amiable, mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés.

L'action au titre des vices cachés est ouverte au **CLIENT** lorsque les défauts cachés du ou des produit(s) le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le **CLIENT** ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de **deux ans** à compter de la découverte du vice.

7.3 Garantie commerciale

Pendant une durée de **trois ans** à compter de la date de réception de la Commande, **INSTEAD** garantit à titre gratuit la réparation du ou des produit(s) achetés par le **CLIENT**.

Toutefois, cette garantie ne porte que sur les produits installés, utilisés et entretenus par le **CLIENT** de manière adéquate.

Par conséquent, cette garantie ne permet pas de couvrir les dégradations provenant d'une utilisation inadéquate du produit par le **CLIENT**, résultant d'un transport dans des conditions ne permettant pas d'assurer la sécurité et de maintenir l'intégrité du produit, ou provoquées par l'utilisation de produits de nettoyage inadaptés, ou par le contact avec des surfaces et objets susceptibles de pénétrer le matériau utilisé pour la fabrication des produits.

7.4 Responsabilité

INSTEAD ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du **CLIENT** ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, coût de l'obtention d'un produit, de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des présentes CGV.

INSTEAD ne pourra pas non plus être tenu responsable de tout défaut résultant de la fabrication ou de la composition d'un produit ou d'un des éléments d'un produit qui répond aux exigences légales et réglementaires en vigueur.

INSTEAD ne saurait être, de la même façon, tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif du produit que pourrait en faire le **CLIENT**.

Le montant des dommages réparables que **INSTEAD** peut être amené à payer au **CLIENT** en raison d'un manquement contractuel est limité, tous dommages confondus, au prix des commandes effectivement payées par le **CLIENT**. Ce plafond de réparation n'est pas applicable en cas de vol ou de faute lourde commise par **INSTEAD** dans le cadre des présentes CGV.

7.5 Force majeure

INSTEAD ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français, y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres, ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques et plus généralement pour toute cause extérieure indépendante de sa volonté ou pour le fait d'un tiers.

ARTICLE 8 - Résolution du contrat

Tout manquement du **CLIENT** à l'une de ses obligations entraînera, si bon semble à **INSTEAD**, la résolution de plein droit du présent contrat, **quinze jours** après mise en demeure d'y remédier adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts que **INSTEAD** pourrait réclamer, à ce titre.

ARTICLE 9 - Assurances

Chacune des parties garantit être assurée pour les conséquences de sa responsabilité civile au cas où celle-ci serait engagée.

ARTICLE 10 - Données personnelles

Dans le cadre de la vente des produits, **INSTEAD** est amenée, en tant que responsable de traitement, à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le **CLIENT** pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation CLIENT sur la base de l'exécution du contrat ;
- Gestion de la base de données CLIENT sur la base de l'intérêt légitime de **INSTEAD**.

Les données collectées sont conservées pendant une durée de **trois ans** à compter du dernier achat du **CLIENT**.

Conformément à la réglementation, le **CLIENT** dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel le(s) concernant, d'un droit de limitation du traitement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données le(s) concernant.

Pour exercer ces droits, le **CLIENT** peut adresser une demande par email à **INSTEAD**, à l'adresse : **44 rue de Pont Aven, 44300 Nantes**. Enfin, le **CLIENT** peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données à caractère personnel.

Les données collectées peuvent être transmises aux sous-traitants habilités de **INSTEAD**. En cas de transfert de données en dehors de l'Union Européenne, **INSTEAD** s'assure de l'encadrement du transfert des données.

ARTICLE 11 - Indépendance des clauses

L'invalidité d'une ou plusieurs clauses des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente de **INSTEAD** n'entraînera pas la nullité de celles-ci.

Les titres des articles sont donnés à titre indicatif.

ARTICLE 12 - Loi applicable – Attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

À défaut d'un règlement amiable du litige dans un délai maximum de **2 mois**, **INSTEAD** sera libre de faire valoir ses droits en justice.

Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation des présentes Conditions Générales de Vente sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de **INSTEAD**.

Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.