

Conditions Générales

BtoB



Dernière mise à jour : 03 février 2023

Les présentes conditions générales de vente (« Conditions de Vente ») établissent les termes conformément auxquels nous fournissons les produits (« Produit » ou « Produits »).

Lisez attentivement les présentes Conditions de Vente avant de commander les Produits de notre marque.

Les présentes Conditions de Vente vous indiquent qui nous sommes, comment nous mettons nos Produits à votre disposition, comment le contrat peut être résilié à votre initiative et à la nôtre, ce que vous devez faire en cas de problème, et vous communiquent d'autres informations importantes. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions de Vente, vous ne devez pas commander de Produit.

NAZAR
RUGS

1. Information nous concernant

1.1- La société NAZAR RUGS, société par action simplifiée. Nous sommes immatriculés en tant que société en France sous le n° 53817549800046. Notre siège social est situé au 1625 route de Sandillon 45560 Saint Denis en Val. Notre n° de TVA intracommunautaire est le FR15538175498. Numéro AGEC : 4000011837. Numéro Eco-participation : FR300617_01XGTT

2. Commande de produits

2.1- Vous reconnaissez qu'en passant commande, vous contractez l'obligation de payer les Produits commandés si nous acceptons votre commande.

2.2- Notre procédure de commande vous permet de contrôler et de corriger toute erreur avant de nous transmettre votre commande. Prenez le temps de lire et de vérifier votre commande à chaque étape de la procédure de commande.

2.3- Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation. Après réception de votre commande, nous vous enverrons un e-mail de confirmation qui vaudra acceptation de notre part. Le contrat entre vous et nous ne sera conclu qu'une fois que nous vous aurons envoyé cet e-mail. Le paiement du prix de la commande par le mode de paiement de votre choix sera exécuté dès que nous aurons accepté votre commande. Nous vous adresserons un autre e-mail dès que votre commande aura été expédiée.

2.4- Malheureusement, nous ne pouvons plus annuler une commande une fois qu'elle est en cours de préparation. Si vous changez d'avis concernant votre commande alors qu'elle est déjà en cours de préparation, vous pouvez refuser la livraison ou nous retourner les Produits conformément à la politique relative aux retours, qui est exposée dans la clause 9 ci-dessous.

2.5- Avant de nous commander des Produits, il vous appartient de vérifier et de vous assurer que vous êtes en mesure de recevoir les Produits commandés, et notamment de vérifier qu'ils entreront facilement dans la pièce de votre choix, qu'ils conviennent à cette pièce et qu'ils peuvent passer par la porte de votre appartement ou de la pièce, par les escaliers et par les portes, et qu'aucun autre problème ne risque de compliquer la livraison ou de la rendre impossible.

2.6- Vous devez tenir à jour les coordonnées que vous nous avez communiquées de manière que nous puissions vous contacter si nécessaire concernant votre commande ou la livraison des Produits.

3. Disponibilité

3.1- Toutes les commandes de Produits sont sous réserve de la disponibilité des Produits commandés et des matériaux à partir desquels ils sont fabriqués. Si, pour quelque motif que ce soit, les Produits que vous avez commandés ne sont pas disponibles ou leur livraison retardée, nous vous en informerons dans les meilleurs délais après avoir reçu votre commande.

3.2- Si nous ne sommes pas en mesure de fournir un Produit, par exemple parce qu'il n'est plus en stock chez le fabricant ou en raison d'une erreur de prix, nous vous en informerons par email et ne donnerons pas suite à votre commande. Si vous avez déjà payé le Produit, nous vous rembourserons la totalité de son prix dans les meilleurs délais.

4. Images et dimension des produits

4.1- Les images des Produits présentées ne sont données qu'à titre indicatif. Bien que nous mettions tous les moyens en œuvre pour afficher les couleurs avec exactitude, nous ne pouvons garantir que votre ordinateur affichera les couleurs de manière exacte ou offrira un rendu satisfaisant de la couleur des Produits. Les Produits qui vous sont livrés peuvent être légèrement différents de ceux qui sont présentés sur les images.

4.2- Bien que nous mettions tous les moyens en œuvre pour être aussi précis que possible, les dimensions indiquées, y compris les poids, et les capacités, ne sont qu'approximatives.

5. Prix des produits

5.1- Le prix de tout Produit est celui qui est indiqué, sauf en cas d'erreur manifeste.

5.2- Le prix de tout Produit peut changer à tout moment, mais aucune modification n'aura d'incidence sur une commande déjà acceptée par nos services.

5.3- Le prix des Produits s'entend HT mais hors frais de livraison, lesquels sont ajoutés si nécessaire au prix des Produits et indiqués dans le cadre du montant total dû au cours de la procédure de commande.

5.4- En raison du grand nombre de Produits présentés, il est toujours possible que, malgré tous nos efforts, le prix de certains d'entre eux soit erroné. Nous vérifions en principe les prix dans le cadre de notre procédure de traitement des commandes de façon que, dans le cas où le prix d'un Produit est inférieur au prix indiqué, nous facturions le montant le plus bas à l'expédition du Produit. Si le prix exact d'un Produit est supérieur au prix indiqué, nous avons toute latitude pour vous contacter et vous demander vos instructions avant d'expédier le Produit, ou pour rejeter votre commande et vous aviser de son rejet.

5.5- Si l'erreur de prix est manifeste et flagrante et que vous auriez vous-même pu vous apercevoir facilement qu'il s'agissait d'une erreur, nous n'avons aucune obligation de vous livrer le Produit au prix erroné (inférieur) et ce, même après envoi de l'acceptation de votre commande.

5.6- En passant votre commande, vous mandatez expressément Nazarrugs.com pour réaliser ou faire réaliser, en votre nom et pour votre compte, les éventuelles opérations de dédouanement induites par votre achat et toutes les formalités qui y sont relatives auprès des services des douanes en ce compris le paiement des droits et taxes et, le cas échéant, les éventuelles demandes de remboursement de droits et taxes (pour, notamment, les biens en retour). Ce mandat donné par vous implique pour Nazarrugs.com de réaliser ou faire réaliser les opérations de dédouanement dans les règles de l'art et avec des prestataires choisis, le client restant importateur et destinataire réel des produits commandés au sens de la réglementation douanière.

6. Comment payer

6.1- Nous acceptons les modes de paiement indiqués. Les Produits et les frais de livraison applicables doivent nous être réglés avant la livraison des Produits.

6.2- En nous adressant une commande, vous confirmez que les informations relatives au paiement communiquées avec votre commande sont valables et exactes.

7. Livraison

7.1- Nous proposons un service de livraison avec les délais indiqués pour chaque Produit proposé. Nous attirons votre attention sur le fait que les délais de livraison indiqués sont des délais estimatifs.

7.2- Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne livrons que les adresses situées en France métropolitaine, Corse, Espagne, Portugal, Belgique, Allemagne, Italie.

7.3- Votre date d'expédition estimée vous sera indiquée dans une confirmation d'expédition envoyée par e-mail. Cette date d'expédition correspond à la date à laquelle nous pensons envoyer les Produits à notre partenaire de livraison. Bien que nous mettions tous les moyens en œuvre pour que les Produits vous soient expédiés et livrés dans les délais estimés, nous ne pouvons malheureusement garantir qu'ils ne seront pas affectés par des problèmes imprévus liés à leur fabricant ou à nos partenaires de livraison. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter la date estimée d'expédition ou de livraison, nous vous contacterons et vous communiquerons une nouvelle date estimée.

7.4- La livraison est effectuée au moment où nous notre prestataire livre les Produits à l'adresse que vous nous avez indiquée. Si personne n'est présent à votre adresse pour prendre livraison de la commande, notre prestataire vous laissera un avis vous indiquant comment procéder pour organiser une nouvelle livraison. Si, au bout de trois tentatives de notre part, vous n'avez pas pris livraison de votre commande, nous considérerons le contrat comme ayant été annulé à votre initiative.

7.5- Vous pouvez suivre à tout moment le statut de votre commande en cliquant sur le lien d'expédition donné. Si vous avez des difficultés à trouver le statut de votre commande ou à suivre son évolution, contactez notre équipe Service Client.

8. Risque et Propriété

8.1- La propriété des Produits vous est transférée dès lors que nous avons perçu l'intégralité de toutes les sommes dues pour les Produits, frais de livraison inclus.

8.2- Les Produits relèvent de votre responsabilité dès le moment où vous (ou un tiers autre que le transporteur et indiqué par vous) prenez possession physique des Produits.

9. Annulation et remboursement

9.1- Toutes demandes de retour est géré par le Client. Nazar Rugs ne se tient pas responsable de la gestion des retours.

9.2- Nazar Rugs se réserve le droit de refuser les retours et d'appliquer des pénalités d'un montant de 20€ pouvant aller jusqu'au prix total du produit en cas de défaut volontaire.

10. Informations personnelles

10.1 Nous traitons les informations vous concernant conformément à notre Politique de confidentialité.

11. Responsabilités

11.1 Nous avons l'obligation légale de fournir des Produits qui sont conformes au contrat que nous avons passé avec vous.

11.2 Nos Produits sont conçus pour un usage domestique et nous ne donnons aucune garantie concernant leur performance dans un environnement commercial. Notre responsabilité envers vous ne saura être engagée en cas de manque à gagner, de perte d'activité, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités.

11.3 Si nous ne respectons pas un contrat que nous avons passé avec vous, nous serons responsables de tout préjudice ou dommage que vous subiriez et qui constituerait un résultat prévisible de notre manquement aux présentes Conditions de Vente ou de notre négligence, mais nous ne serons pas responsables des préjudices ou dommages non prévisibles. Un préjudice ou un dommage est prévisible s'il est une conséquence évidente de tout manquement de notre part aux Conditions Générales de Vente ou s'il est défini comme tel au moment de la conclusion du contrat.

11.4 Dans les limites prévues par la loi en vigueur, le montant maximum de la perte ou du dommage dont nous serons responsables est limité au prix que vous avez payé pour le Produit.

11.5 Nous ne saurons ni exclure ni limiter notre responsabilité dans les cas suivants : (a) décès ou préjudice corporel causé par notre négligence ; (b) fraude ou déclarations frauduleuses ; (c) responsabilité imposée par la Loi de 2015 relative aux droits des consommateurs, dont l'exclusion ou la restriction de l'application n'est pas autorisée aux termes de l'article 31 de la Loi de 2015 sur les droits des consommateurs ; et (d) produits défectueux en vertu de la Loi de 1987 sur la protection des consommateurs.

12. Force majeure

12.1 Notre responsabilité ne saura être mise en cause en cas d'inexécution ou de retard d'exécution de nos obligations dans le cadre d'un contrat qui serait causé par des évènements de force majeure, notamment par des catastrophes naturelles, incendies, inondations, conditions météorologiques difficiles, explosions, guerres (déclarées ou non), actes de terrorisme, actes des pouvoirs publics centraux ou locaux ou de tout autre autorité compétente, étant entendu que : (a) nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour éviter ou minimiser l'inexécution ou le retard ; (b) en cas d'inexécution de nos obligations, nous vous rembourserons tous les montants payés dans le cadre du contrat concerné ; et (c) en cas de retard important, vous avez la faculté de nous informer de votre décision d'annuler votre commande et nous vous rembourserons alors tous les montants payés dans le cadre du contrat concerné.

13. Résolution et litige

13.1 Si un litige vous oppose à nous, concernant le contrat que nous avons passé avec vous, veuillez dans un premier temps nous contacter à l'adresse sav@nazarrugs.fr et tenter de résoudre ce litige avec nous de manière informelle. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : Nazar Rugs 1625 route de Sandillon 45560 Saint Denis en Val.

13.2 Pour le cas improbable où nous ne parviendrions pas à résoudre le litige de manière informelle, nous attirons votre attention sur le fait que l'UE propose une plate-forme de résolution en ligne des litiges sur laquelle les consommateurs de l'UE peuvent exposer les litiges qui résultent d'achats en ligne, et dont l'adresse est la suivante : [//ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr). Vous avez par ailleurs la possibilité de résoudre le litige en intentant une action en justice.

14. Autonomie des dispositions

14.1 Chacune des dispositions des présentes Conditions de Vente fonctionne séparément. Si un tribunal ou une autre autorité compétente décide que l'une des dispositions de ces Conditions de Vente est illégale ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur.

15. Mise à jour des présentes conditions de vente

15.1 Nous pouvons modifier ou mettre à jour les présentes Conditions de Vente à tout moment pour diverses raisons, notamment en cas de : (a) modification du mode de fonctionnement de notre organisation ; (b) modification des exigences légales ou réglementaires auxquelles nous devons nous conformer ; ou (c) modification des modes de paiement que nous acceptons. Toutefois, chacune de vos commandes de Produits sera régie par les modalités publiées sur notre site au moment de la commande.

16. Droit des tiers

16.1 Tout Contrat conclu entre vous et nous ne l'est qu'entre vous et nous. Aucun tiers n'aura le droit de se prévaloir de ses termes.

17. Cession de vos droits

17.1 Nous pouvons céder nos droits et obligations prévus dans le cadre du contrat conclu avec vous à une autre organisation et nous mettrons tous les moyens en œuvre pour vous en informer par écrit si cela se produit, sans que cela n'affecte vos droits ou nos obligations prévus dans le cadre du contrat.

18. Droit applicable et compétence

18.1 Les présentes Conditions de Vente sont régies par le droit français. Cela signifie qu'un contrat portant sur l'achat de Produits sur notre site et tout litige ou action qui lui ferait suite ou lui serait lié sera régi par le droit français.

18.2 Les tribunaux français auront compétence non exclusive pour connaître de toute procédure relative au présent contrat

19. Vous contacter

19.1 Si nous devons vous contacter ou vous informer de quelque chose par écrit, nous le ferons par e-mail ou par courrier affranchi à l'adresse communiquée dans votre commande.

20. Nous contacter

20.1 Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions de Vente, transmettez-les-nous par e-mail à l'adresse : sav@nazarrugs.fr ou contactez-nous par téléphone au 0238432914 (Lun - Ven : 9 à 12h et de 13h30 à 16h30). Nous saurons vous aider.

21. Votre compte et votre mot de passe

21.1 Si vous créez un compte sur notre site, vous devez traiter vos informations de connexion comme des informations confidentielles. Vous ne devez pas les communiquer à autrui.

21.2 Nous avons le droit de désactiver un compte à tout moment si nous avons des raisons de penser que vous avez manqué à l'une des modalités des présentes Conditions d'Utilisation.

21.3 Si vous savez ou suspectez que quelqu'un d'autre que vous connaît vos informations de connexion, vous devez nous en informer dans les meilleurs délais à l'adresse sav@nazarrugs.fr

22. Politique de notification et de retrait

22.1 Si vous estimez que le contenu disponible sur le site :

- (a) porte atteinte à vos droits ou aux droits d'un tiers que vous représentez ; où
- (b) est contraire aux Règles de bon usage,

Veuillez-nous en informer immédiatement en utilisant la page contact de notre site.

22.2 Lorsque vous signalez du contenu, veuillez-nous communiquer dans votre message les informations suivantes : (a) votre nom et vos coordonnées ; et (b) une déclaration expliquant que vous estimez que le contenu au sujet duquel vous nous contactez : (i) porte atteinte à vos droits ; (ii) porte atteinte aux droits d'un tiers que vous représentez ; ou (iii) est contraire aux Règles de bon usage.

22.3 Nous prendrons les mesures que nous estimons adaptées en fonction de la nature du contenu ainsi signalé, ce qui peut signifier ne prendre aucune mesure dans le cas où nous estimons que le contenu signalé ne porte atteinte à aucun droit et n'est pas contraire aux Règles de bon usage. Nous n'avons aucune obligation d'évoquer avec vous la démarche que nous décidons d'adopter après votre signalement ni de vous en informer.

23. Propriété intellectuelle

23.1 Nous sommes propriétaire ou titulaire de licence de tous les droits de propriété intellectuelle associés à notre site et aux éléments qui y sont publiés. Ces éléments sont protégés par les lois et les traités relatifs au droit d'auteur dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés. Nous vous autorisons à accéder à notre site pour votre usage personnel uniquement. Toute autre utilisation de notre site ou de son contenu est interdite. Cette interdiction concerne, notamment mais non limitativement, les agissements suivants :

- (a) utilisation commerciale du contenu de notre site ;
- (b) reproduction des noms, logos et marques de fabrique Nazar Rugs ou de tout autre contenu disponible sur notre site ;

23.2 Si vous souhaitez faire des textes et des images présentés sur notre site, une utilisation autre que celle qui est décrite ci-dessus, contactez-nous à l'adresse communication@nazarrugs.fr.

24. Exclusion et responsabilité

24.1 L'accès à notre site est autorisé à titre temporaire et nous pouvons limiter ou mettre fin à l'accès à notre site à tout moment sans avis préalable. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'indisponibilité de notre site à tout moment ou pendant quelque durée que ce soit.

24.2 Nous avons apporté le plus grand soin à la préparation du contenu de notre site. Toutefois, nous déclinons toute responsabilité concernant les erreurs ou omissions ou les problèmes techniques que vous pourriez y rencontrer. Si nous sommes informés de la présence d'inexactitudes dans le contenu de notre site, nous tenterons de les corriger dès que possible.

24.3 Si nous mettons en œuvre des efforts raisonnables pour que chacune des informations présentées sur notre site soit exacte, ces informations ne sont assorties d'aucune garantie ni condition de quelque nature que ce soit et le site est mis à votre disposition « EN L'ÉTAT ». Nous ne sommes pas responsables des conséquences qui résultent de votre dépendance au contenu de notre site.

24.4 Dans tous les cas, nous n'assumerons jamais de responsabilité concernant le Contenu Utilisateur, et vous utilisez et vous fiez à ce Contenu Utilisateur exclusivement à vos risques et périls.

24.5 Parce que notre site est proposé gratuitement, nous ne saurons en aucune manière être tenus responsables des préjudices ou dommages (directs ou indirects) résultant de la responsabilité délictuelle (y compris de la négligence), d'un manquement à une obligation contractuelle ou légale ou encore (même s'ils étaient prévisibles) en lien avec l'utilisation que vous faites de notre site ou des informations qui y sont présentées.

24.6 Si vous naviguez sur notre site en tant que consommateur, alors aucune disposition des présentes Conditions d'Utilisation ni aucune autre disposition ne limite les droits légaux du consommateur qui ne peuvent être modifiés par les présentes Conditions d'Utilisation.

24.7 Aucune modalité des présentes Conditions d'Utilisation n'exclut ni ne limite notre responsabilité en cas de décès ou de préjudice corporel qui serait dû à notre négligence ni notre responsabilité en cas de fraude ou de déclarations frauduleuses de notre part.

25. Modifications

25.1 Nous pouvons modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment en modifiant la présente page. Il vous appartient de contrôler cette page ponctuellement afin d'être informé(e) de toute modification apportée.

26. Autonomie des modalités

26.1 Si une modalité des présentes Conditions d'Utilisation est jugée non valable, les autres modalités resteront en vigueur dans les limites prévues par la loi.

27. Droit applicable et compétence

27.1 Les tribunaux français auront compétence non exclusive pour connaître de toute action qui ferait suite ou serait liée à une visite sur notre site bien que nous conservions le droit d'intenter une procédure à votre encontre pour manquement aux présentes Conditions d'Utilisation.

28. Feedback

28.1 Si vous souhaitez nous faire part de vos observations concernant notre site, veuillez nous contacter à l'adresse sav@nazarrugs.fr