

Introduction

- **Qui sommes-nous ?** Atelier Costa, connu pour son engagement envers l'authenticité, la qualité et le luxe de l'artisanat traditionnel. Nous offrons une gamme de produits faits main, célébrant la pureté de la laine et l'excellence de la fabrication artisanale.

Livraison

- **Expédition mondiale depuis l'Espagne**, avec des commandes typiquement expédiées dans les 3 jours suivant leur placement pour les produits en stock . Des informations de suivi sont fournies.
- **Tarifs spécifiques et délais de livraison** varient selon la destination.
- **Droits d'importation et taxes** non inclus dans les prix d'affichage.

Retours et Échanges

- **Politique de retour** sous 7 jours après réception pour échange en cas de défaut de fabrication visible (hors frais de port originaux et frais de retour).
- **Procédure de retour** simple via le portail de retour sur le site web d'Atelier Costa, avec étapes détaillées pour initier un retour.

Commandes personnalisées

Commandes personnalisées pour d'autres marques, notamment avec logo, ne sont ni échangeables ni remboursables.

- **Responsabilité du client** sur la production, avec Atelier Costa agissant en tant qu'intermédiaire.
- **Conditions financières** incluant un paiement de 50% à la commande, le solde plus les frais de transport avant expédition.

Pour plus de détails ou pour consulter les informations directement, je vous recommande de visiter votre site web Atelier Costa, notamment la section [Shipping & Returns](#) et la page d'accueil pour une vue d'ensemble de votre marque. Il est plus simple de nous contacter directement par mail : info@ateliercosta.com, ou à notre numéro de WhastApp information comercial et production: +34 698 967 661

Introduction

Who Are We? Atelier Costa, renowned for our commitment to authenticity, quality, and the luxury of traditional craftsmanship. We offer a range of handcrafted products, celebrating the purity of wool and the excellence of artisanal manufacturing.

Shipping

- **Global Shipping from Spain**, with orders typically shipped within 3 days following placement for in-stock products. Tracking information is provided.
- **Specific rates and delivery times** vary depending on the destination.
- **Import duties and taxes** not included in the displayed prices.

Returns and Exchanges

- **Return policy** within 7 days of receipt for exchange in case of visible manufacturing defects (excluding original shipping costs and return fees).
- **Simple return procedure** through the return portal on the Atelier Costa website, with detailed steps to initiate a return.

Custom Orders

- **Custom orders** for other brands, especially with logos, are neither exchangeable nor refundable.
- **Client's responsibility for production**, with Atelier Costa acting as an intermediary.
- **Financial conditions** including a payment of 50% upon order, the balance plus shipping costs before shipment.

For more details or to consult the information directly, we recommend visiting the Atelier Costa website, especially the [Shipping & Returns](#) section and the homepage for an overview of our brand. It's easier to contact us directly by email at info@ateliercosta.com, or at our WhatsApp number for commercial and production information: +34 698 967 661.