

## Conditions générales de vente



Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des transactions commerciales conclues sur le site internet ARTPILO (ci-après le « Site ») entre Myditex (ci-après le « Vendeur ») et les clients du Site (ci-après le « Client »). En passant commande sur le Site, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve.

### 1. Produits

Le Vendeur s'engage à fournir des produits conformes aux descriptions et photographies présentées sur le Site. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

### 2. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont précisés au moment de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

### 3. Commande

Le Client peut passer commande sur le Site en suivant le processus de commande indiqué. La commande est ferme et définitive à compter de la réception du paiement par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas d'indisponibilité du produit, de difficulté d'approvisionnement ou de litige en cours avec le Client.

### 4. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande, par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement proposé sur le Site. Le paiement est sécurisé par le prestataire de paiement choisi par le Vendeur.

### 5. Livraison

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont précisés sur le Site et sont indicatifs. En cas de retard de livraison, le Client en sera informé par email.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits à réception de la livraison. En cas de défaut ou de non-conformité, le Client doit en informer le Vendeur dans les meilleurs délais.

#### 6. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Le Client doit informer le Vendeur de sa décision de se rétracter en envoyant un email à l'adresse indiquée sur le Site. Le Vendeur procédera au remboursement du Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés.

Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine et accompagnés de leur emballage d'origine.

#### 7. Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits vendus.