

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Cevino Glass – Glass Variations

site mom.maison-objet.com

Les présentes conditions de vente sont conclues

- d'une part par la société Cevino Glass dont le siège social est situé à Villeneuve d'Ascq (59650) 7 rue haute de la Cruppe, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 539414326 (n° TVA FR41539414326) ci-après dénommée " Cevino Glass - Glass Variations ", éditeur de mobilier et objets en verre, propriétaire de la marque Glass Variations
- d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet mom.maison-objet.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Cevino Glass - Glass Variations et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet mom.maison-objet.com. Le site mom.maison-objet.com est édité par SAFI, SA à Directoire et Conseil de Surveillance, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 388 424 129, dont le siège social est situé 8 rue Chaptal, CS 50028, 75442 Paris cedex 09 France.

L'acquisition d'un produit au travers du site mom.maison-objet.com implique une acceptation sans réserve par l'acheteur

- des conditions commerciales du site mom.maison-objet.com, disponibles sur ce même site
- des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société Cevino Glass - Glass Variations conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits sont ceux qui figurent sur le site mom.maison-objet.com proposés par la société Cevino Glass - Glass Variations sous les marques Glass Variations et Toutverre, dans la limite des stocks disponibles. La société Cevino Glass - Glass Variations se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimensions, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site mom.maison-objet.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Le montant des tarifs professionnels figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) hors taxes (HT). La TVA sera ajoutée au moment de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Cevino Glass - Glass Variations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site mom.maison-objet.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Le site mom.maison-objet.com propose à l'acheteur de commander des produits tels que définis à l'article 2 et de régler en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Par carte bancaire VISA ou MASTERCARD** : En cas de paiement par carte bancaire, le prélèvement s'effectue à la date de votre commande. Dans le cas d'une transaction refusée, nous invitons le client à se rapprocher de son établissement bancaire, la Sté SAFI ne peut en être tenu responsable. Pour le paiement par carte bancaire, nous avons pris le parti de la sécurité totale en vous proposant le système 3D secure. Cela vous protège des fraudes, puisque nous nous assurons, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est utilisée par son véritable titulaire. Après avoir sélectionné votre type de carte et saisi vos coordonnées bancaires, vous serez redirigé vers votre banque qui vous demandera de vous authentifier par un code fourni par cette dernière. Même si le code est le plus souvent envoyé par SMS, les modalités d'authentification diffèrent selon les banques. Pour plus d'information, nous vous invitons à contacter votre banque directement. Seule notre banque a connaissance du numéro de votre carte ; c'est la raison pour laquelle vous devrez saisir votre numéro à chaque achat.
- **Paiement par SEPA** : L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de SAFI dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail.
- **HOKODO** : En cas de paiement par Hokodo, le montant de la Commande sera payé par HOKODO dès la Commande de Produits passée sur la Plateforme. Le Client recevra alors une facture sous 30 jours pour régler le montant de la Commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la Sté SAFI lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avérerait impossible, la Commande et la vente seraient annulées.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Cevino Glass - Glass Variations, il peut le faire soit

- par courrier à l'adresse suivante : Cevino Glass – Glass Variations, 7 rue haute de la Cruppe, 59650 Villeneuve d'Ascq
- par email à l'adresse suivante : contact@glassvariations.com
- par téléphone au 06 70 96 57 42

Article 5. Transfert de propriété et transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, est réalisé après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de la délivrance des Produits. Le transfert au Client des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la livraison ou en cas de remise à un transporteur lors de la remise des marchandises au premier transporteur.

Article 6. Livraison

6.1 : livraison à domicile

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique définie dans les conditions commerciales du site mom.maison-objet.com. Les expéditions sont effectuées par un transporteur choisi par Cevino Glass – Glass Variations ou par ses propres services, service de livraison avec suivi et remise avec ou sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent compte tenu de la spécificité des produits vendus par Cevino Glass - Glass Variations et de leur fabrication à la commande excéder 30 jours.

La Sté SAFI pourra fournir par mail à l'acheteur le numéro de suivi ou d'expédition de son colis.

Les livraisons à domicile sont effectuées au rez-de-chaussée, en pied d'immeuble et l'adresse de livraison doit être accessible pour le transporteur (voie suffisamment large pour un véhicule de livraison, route en bon état...).

Aucune opération de manutention ni de pose ne sera effectuée par le transporteur. Il appartient au client d'avoir vérifié avant de passer sa commande qu'il sera en capacité lors de la livraison de son produit de le déplacer et l'installer lui-même selon les instructions données.

Le Client doit s'engager à être présent à domicile pour la réception du colis et pour vérifier la conformité de la commande à la réception.

En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse indiquée par le Client, un avis de passage sera déposé dans la boîte aux lettres et la responsabilité du Client sera engagée.

Nous invitons le Client à contacter le transporteur selon les indications portées sur l'avis de passage. Dans le cas où Cevino Glass - Glass Variations devrait organiser un nouveau rendez-vous, Cevino Glass - Glass Variations se réserve le droit de facturer les frais de transport supplémentaires qu'il aurait à supporter. Si par exception, nous consentons à entreposer les produits vendus, ceux-ci y seront entreposés aux risques et périls de leurs propriétaires et nous ne pourrions être tenus pour responsables de leur détérioration ou de leur perte. Les frais de stockage donneront lieu à facturation. Tout produit vendu et non retiré après trois mois sera automatiquement détruit ou remis en vente.

6.2. Modalités

6.2. a) autres modes de livraison

Cevino Glass - Glass Variations pourrait proposer en plus de la livraison à domicile d'autres modes de livraison tels qu'un enlèvement sur le site d'un partenaire, dont les conditions tarifaires seront préalablement exposées au client et acceptées par lui directement auprès de Cevino Glass - Glass Variations.

Dans ce cas, les commandes sont disponibles pour enlèvement aux heures et lieu d'ouverture de nos différents partenaires, dès réception par le Client du mail d'information correspondant. Une fois l'enlèvement réalisé, sauf accord exprès contraire, le Client est le seul responsable de son produit, et de son utilisation. Tout report d'enlèvement de marchandise, du fait du Client, pourra entraîner l'application des dommages et intérêts au profit du vendeur. Si par exception, nous consentons à entreposer les produits vendus, ceux-ci y seront entreposés aux risques et périls de leurs propriétaires et nous ne pourrions être tenus pour responsables de leur détérioration ou de leur perte. Les frais de stockage donneront lieu à facturation. Tout produit vendu et non retiré après trois mois sera automatiquement détruit ou remis en vente.

6.2. b) Contrôle de la conformité de la marchandise

Lors d'une livraison ou d'un enlèvement de la marchandise commandée, le Client se doit de procéder, en présence du livreur à la vérification de la conformité de sa commande. Le Client dispose d'un délai de 30 minutes pour procéder à un examen attentif de la marchandise, afin de s'assurer de sa conformité et de son parfait état. Aux termes de ce délai de 30 minutes, le Client doit soit accepter la marchandise en l'état, soit émettre des réserves (casses, avaries, non-conformité, erreur de Produit, couleur et/ ou dimensions différentes, manquants, etc.).

En cas d'acceptation de la marchandise en l'état, le Client signera le bon de livraison ou d'enlèvement sans réserve.

En cas de réserves émises par le Client (avaries, matériel manquant...), ces réserves devront figurer sur le bon de livraison ou d'enlèvement. Le livreur devra gérer immédiatement les modalités de retour de la marchandise, sans frais supplémentaire de retour pour le Client.

Seules les réserves précises sur le bon de livraison ou d'enlèvement permettront l'ouverture d'une réclamation auprès de Cevino Glass - Glass Variations. Pour les livraisons par voie postale, les frais de retour seront à la charge exclusive du Client. A compter de la livraison ou de l'enlèvement sans réserve, Cevino Glass - Glass Variations se décharge de toute responsabilité.

Si le livreur ne laisse pas le temps au client de contrôler l'état de la marchandise, pour quelque raison que ce soit, il faut impérativement le préciser sur le bordereau de transport et faire contresigner le livreur. A défaut de réserves précisées sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme. Si le livreur refusait de contresigner le bon de livraison, le Client en informerait le Vendeur, par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 48 heures à compter de la livraison.

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par la société Cevino Glass - Glass Variations bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Cevino Glass - Glass Variations qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie numérique en contactant la société Cevino Glass – Glass Variations, 7 rue haute de la Cruppe, 59650 Villeneuve d'Ascq par email à l'adresse suivante : contact@glassvariations.com, dans un délai de 24h suivant la livraison. Une réclamation doit préciser le N° de la commande passée sur le site mom.maison-objet.com et être accompagnée de photos et de tout autre document utile notamment le bon de livraison mentionnant les réserves.

Article 8. Responsabilité

La Sté SAFI dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site mom.maison-objet.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Sté SAFI. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Les textes, images, sons, vidéos, marques, noms commerciaux et logos ou tout autre contenu de Cevino Glass - Glass Variations présents sur le site mom.maison-objet.com restent la propriété exclusive de la société Cevino Glass – Glass Variations et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle soit au titre des dépôts opérés par la société Cevino Glass auprès de l'INPI soit au titre des droits d'auteur. Toute reproduction, adaptation, traduction et/ou modification, totale ou partielle de ces éléments par quelque procédé que ce soit, est interdite, et constitue une contrefaçon, sauf autorisation préalable, écrite et expresse de la société Cevino Glass demandée en adressant un message par mail à contact@glassvariations.com.

Article 10. Données à caractère personnel

La Sté SAFI s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : exercervosdroits@safisalons.fr

Le Client bénéficie également du droit de demander à Cevino Glass - Glass Variations, l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de ses données à caractère personnel, ces données étant été transmises par La Sté SAFI en vue de traitement de la commande. Il peut également demander une limitation du traitement ou s'opposer au traitement des données le concernant. Il dispose du droit de retirer son consentement au traitement de ses données à tout moment. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à Cevino Glass - Glass Variations, en la formulant à l'adresse électronique suivante : contact@glassvariations.com ou encore par courrier postal à l'adresse mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Les contrats de vente conclus avec le vendeur sont soumis à la Loi française. Les relations contractuelles sont soumises exclusivement au droit français.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou l'exécution de leurs accords, les parties s'engagent à rechercher avant toute action contentieuse, un accord amiable.

Si le litige concerne un Client, en cas d'échec d'une tentative de résolution amiable du litige notamment par recours à une procédure de médiation, le litige sera porté devant le Tribunal compétent conformément aux dispositions du Code de procédure civile.