



CONDITIONS GENERALES DE VENTE NAHUA

Vente en ligne des produits de la marque « NAHUA » par la société EURL LPH.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

La société LPH (Nom Commercial : NAHUA), EURL LPH au capital de 2550 euros, ayant son siège au LIEU DIT BOUSCARRAT – 46150 ST DENIS CATUS – FRANCE, immatriculée au RCS de Cahors sous le n° 749975686, code NAF 4642Z, N° T.V.A. Intracommunautaire FR42749975686, editrice du site www.nahua-accessories.com

Ci-après : « **NAHUA** »

Et :

Toute personne effectuant un achat sur le site www.nahua-accessories.com

Ci-après : « **Le CLIENT** »

Le CLIENT déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle. La commande par le CLIENT implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Le contrat de vente est soumis à la législation française.

1. Validité des offres

Les offres ne s'adressent qu'à des consommateurs disposant d'une adresse de livraison dans les pays où NAHUA assure la livraison via un prestataire de transport.

Les produits présentés sur le site sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, NAHUA s'engage à rembourser le CLIENT dans un délai de 15 jours. NAHUA s'engage à prévenir par courrier électronique le CLIENT qui aurait passé commande d'un article indisponible.

2. Présentation des produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de NAHUA ne pourrait être engagée.

Les photos représentant nos produits n'ont qu'une valeur indicative. Ces photos, tout comme les textes illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel.

Tous les produits NAHUA sont réalisés à la main par nos artisans et confectionnés avec le plus grand soin. Des différences de couleurs, de formes, de textures peuvent apparaître sous une même référence, ce qui confère aux accessoires NAHUA leur caractère unique.

NAHUA pourrait, du fait de ses fournisseurs, être amené à livrer au CLIENT un article de composition légèrement différente de celle décrite mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure à l'article commandé.

3. Prix

Les prix présentés sur le site ou la boutique en ligne s'entendent :

- TTC (Toutes Taxes Comprises, c'est-à-dire incluant la TVA)

Tout impôt, taxe ou autre prestation à payer en application des règlements français sont à la charge de l'acheteur.

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix sont indiqués en Euros.

Les prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage qui reste à la charge du CLIENT, sauf dans le cas d'une offre promotionnelle temporaire ou permanente.

Les prix sont garantis sous réserve d'erreur de typographie ou d'impression. Ils peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

4. Modalités de paiement

NAHUA accepte les moyens de paiement suivants : Carte Bleue, Visa, MasterCard, Paypal.

NAHUA n'accepte pas les paiements par chèque, pour le virement bancaire, merci de contacter Laurent sur

Backoffice.nahua@gmail.com

5. Réserve de Propriété

NAHUA se réserve la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur. Ce droit de revendication porte aussi bien sur les marchandises que sur leur prix si elles ont déjà été revendues (loi du 12 mai 1980).

6. Acceptation de l'offre

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente. La validation de la commande par le CLIENT vaut acceptation des conditions générales de vente.

7. Facture

La facture est adressée à l'adresse e-mail indiquée lors de la commande et est aussi disponible dans l'espace « Mon Compte » du site. Elle est établie conformément au tarif en vigueur au jour du passage de la commande. NAHUA dégage toute responsabilité quant aux erreurs de saisies.

8. Livraison & Transport

Le vendeur est autorisé à des livraisons de façon globale ou partielle.

Les produits acquis par l'acheteur seront expédiés dans un délai allant de 48 heures à un maximum de 7 (sept) jours à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande sur le site du Vendeur. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour expédier les produits commandés par l'acheteur dans les délais ci-dessus. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur.

Les envois sont ensuite pris en charge par un prestataire de transport qui assure le transport jusqu'à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT, ou le relais colis sélectionné par le CLIENT.

Les délais de livraison indiqués sur notre site nous ont été communiqués par les prestataires de transport et ont un caractère purement indicatif. Le dépassement de ces délais ne pourra en aucun cas être retenu contre NAHUA, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou à une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.

Les risques du transport sont à la charge du CLIENT à compter de la sortie de l'entrepôt. Le CLIENT devra vérifier l'état de l'emballage et la conformité des articles livrés et signaler immédiatement à NAHUA toute anomalie le cas échéant. Les réserves éventuelles sont à porter sur le bordereau de livraison présenté par le transporteur et doivent être adressées dans les 48h par e-mail à : backoffice.nahua@gmail.com

Les marchandises sont expédiées depuis la France Métropolitaine. Si le pays de livraison ne fait pas partie de l'Union Européenne, des droits de douane pourront être exigibles au CLIENT au moment de la livraison.

9. Retours & Droit de rétractation

Si un article ou plusieurs articles ne conviennent pas, le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de la marchandise, pour exercer le droit de rétractation de sa commande. Le cachet de la Poste ou la date du réceptionné de mise à disposition constitue la date de départ de ce délai. Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande.

Le remboursement s'effectue sous un délai maximum de 20 jours ouvrables à compter de la réception du retour des marchandises par re-crédit sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat et ce après contrôle du bon état de l'article et de son emballage. Les produits endommagés, retournés incomplets, portés ou salis ne seront ni repris, ni remboursés.

Au-delà du délai de 14 jours à compter de la livraison, les marchandises ne seront ni reprises, ni remboursées.

Les échanges de produits ne sont pas possibles, uniquement les remboursements.

Pour toutes les commandes passées pendant le mois de Décembre, le délai de retour est exceptionnellement étendu jusqu'au 15 Janvier de l'année suivante.

10. Obligation des parties

NAHUA, dans le cas d'acceptation d'une commande, s'engage à vendre et à livrer au CLIENT le(s) produit(s) commandé(s) par ce dernier selon les modalités spécifiées ci-dessus.

NAHUA s'engage à vérifier que les produits sont conformes à la réglementation française.

Le CLIENT s'engage à indiquer à NAHUA une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée. Le renseignement des informations nominatives (nom, adresse, téléphone, adresse de la messagerie électronique...) collectées aux fins de la conclusion du contrat de vente est obligatoire. Ces informations sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. En cas d'erreur dans la fourniture de ces renseignements, NAHUA ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Dans ce cas, le CLIENT reste responsable du paiement. En cas de fourniture d'une adresse incomplète entraînant l'impossibilité de livraison par le prestataire de transport, le CLIENT devra payer les frais de livraison correspondant à la réexpédition de sa commande.

11. Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de 1 an si le produit a été porté dans des conditions normales d'utilisation, et que les conseils d'entretien indiqués sur notre site ont été suivis.

Voir la rubrique « comment entretenir un bijou ou un accessoire NAHUA »

Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-9 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L211-10 du Code de la consommation

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

- Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

- Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L211-11 du Code de la consommation

L'application des dispositions des articles L. 211-9 et L. 211-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

12. Données personnelles

La collecte des données nominatives du CLIENT est nécessaire au traitement de la commande. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à l'usage de NAHUA. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Si le CLIENT souhaite exercer ce droit, il lui suffit d'écrire à NAHUA, en indiquant son nom, prénom et adresse.

NAHUA se réserve le droit de collecter des données sur le CLIENT par l'utilisation de cookies afin d'améliorer le service personnalisé destiné à l'internaute.

Afin de faciliter votre navigation sur le Site, NAHUA utilise des Cookies ou systèmes similaires. Ces Cookies vous offrent une meilleure qualité de service en enregistrant des informations relatives à votre navigation.

Ces Cookies ne permettent pas de vous identifier individuellement et leur durée est strictement limitée à la durée de votre session de navigation.

Vous pouvez refuser l'enregistrement des Cookies en ajustant les paramètres de Votre navigateur Internet. Cette opération pourra cependant entraîner, dans certains cas, la suppression de tous les Cookies utilisés par le navigateur, y compris ceux employés par d'autres sites internet, ce qui peut conduire à l'altération ou la perte de certains paramètres ou informations. La suppression des Cookies peut être de nature à modifier la qualité de navigation sur le Site, voire la rendre moins fluide.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant Votre navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et plus :

1. Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).

2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »).

3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Firefox :

1. Choisissez le menu « Outils »>> »Options ».

2. Cliquez sur l'option « Vie privée ».

Pour Safari 3.x pour Mac OS X :

1. Ouvrez Safari.

2. Cliquez sur l'option « Préférences ».

3. Cliquez sur l'option « Confidentialité ».

4. Sélectionnez « Bloquer les cookies ».

13. Responsabilité

NAHUA ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

14. Dispositions diverses

L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente ou des dispositions particulières n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales de vente. Cette clause sera alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni NAHUA, ni le CLIENT ne pourront être tenu pour responsables en cas d'inexécution contractuelle consécutive à un cas de force majeure notamment et sans que cela soit limitatif en cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Pour toute information, question ou réclamation le CLIENT peut adresser un courrier électronique à backoffice.nahua@gmail.com

15. Mentions légales

Propriétaire : EURL LPH, LIEU DIT BOUSCARRAT – 46150 ST DENIS CATUS – FRANCE.

Éditeur et intégrateur : EURL LPH, LIEU DIT BOUSCARRAT – 46150 ST DENIS CATUS – FRANCE.

16. Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes conditions générales de ventes sont régies exclusivement par la loi française.

Les tribunaux de commerce de CAHORS (France) sont seuls compétents en cas de litige ou différent les concernant.



Paiement sécurisé

Nous acceptons les paiements en VISA, MASTERCARD & PAYPAL.



Livraison mondiale

Nous vous livrons, partout dans le monde !



Envoi rapide

Nous nous engageons à envoyer votre commande le plus rapidement possible, sous 4 à 5 jours ouvrés.



Pochon offert

Dans chacune de vos commandes, vous recevrez un pochon pour vos bijoux.

NEWSLETTER

Recevez nos actus, exclusivités et nouvelles tendances !

E-mail

Envoyer

INFORMATIONS

C.G.V

Informations sur les commandes

Informations sur les paiements

Retours et remboursement

PRACTIQUE

Comment porter nos bijoux

Savoir-faire et entretien des bijoux

Blog

Nous contacter

Où nous trouver

Devenir revendeur Nahua