

# Conditions générales

Asitrade importe des produits fabriqués à partir de matériaux naturels. Cela signifie que, selon le type de produit, il peut y avoir des différences de couleur, de finitions et de mesures. Si vous avez certaines exigences pour le produit, vous pouvez nous faire part de vos préférences lors du processus de commande.

## Garantie

Tous les articles Asitrade sont couverts par la garantie légale en vigueur. Cela signifie qu'un article doit être en bon état compte tenu de son âge, de son origine et de sa finition et répondre raisonnablement à vos attentes. Si vous recevez un article qui ne remplit pas ces conditions, nous nous ferons un plaisir de vous aider à trouver une solution adaptée et rapide.

## Incidents

Nous sélectionnons, emballons et transportons nos produits avec le plus grand soin par des agences de transport spécialisées. Si malgré cela il y a un incident avec un produit ou avec votre commande, vous devez nous en informer dans les 48 heures suivant la réception des articles et joindre des photos de l'emballage et des dommages à : [asitrade@asitrade.es](mailto:asitrade@asitrade.es). Nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour trouver la meilleure solution.

## Mes produits sont-ils disponibles immédiatement ?

Cela dépend du produit. Notre site Web met à jour le stock de nos produits en ce moment. Les références marquées du label ESSENTIAL sont généralement en stock et sinon, elles peuvent être commandées à nouveau dans les unités souhaitées. Nous avons également un grand nombre de produits uniques. Cela signifie que nous n'en avons qu'un et qu'ils ne peuvent pas être commandés à nouveau une fois qu'ils sont en rupture de stock.

Dès que vous avez passé votre commande, notre service commercial vous contactera et vous informera si la date de livraison souhaitée est réalisable pour tous les articles commandés.

## Comment puis-je voir et acheter les produits Asitrade ?

Sur notre site Web, vous avez tous nos produits avec le stock mis à jour en ce moment. Pour passer des commandes, vous devez d'abord être enregistré en tant que client. Si ce n'est pas comme ça, [remplissez le formulaire](#).

Dans nos entrepôts à Madrid, nous disposons d'une superficie de 5.000 2 m3.000 où nos produits sont exposés de manière originale et ordonnée

pour votre confort. Vous trouverez ici plus de XNUMX XNUMX articles, dont beaucoup sont uniques. Notre large offre est continuellement renouvelée avec l'incorporation de nouveaux produits soigneusement sélectionnés et comprend à la fois des meubles anciens et des meubles nouvellement fabriqués de différentes sources.

## Quand vais-je recevoir ma commande?

Chez Asitrade nous n'avons pas de minimum de commande et dès que vous avez passé votre commande, notre service commercial vérifiera si vos produits sont en stock et vous contactera pour coordonner la date de livraison. Si vous n'avez pas tous les produits en stock, votre commande pourra être livrée en partie après consultation avec vous.

Asitrade livre ses produits dans le monde entier et travaille en collaboration avec des sociétés de transport de meubles et d'articles de décoration spécialisés. Grâce à notre longue expérience dans le secteur du transport, nous avons sélectionné les meilleurs partenaires avec les meilleures conditions pour garantir la livraison de votre commande avec le plus grand soin et dans les plus brefs délais.

Notre tarif d'expédition pour le volume de commande est très compétitif et les frais d'expédition sont inclus dans la facture. Nos clients ont également la possibilité de nous envoyer leur propre agence de transport ou de retirer eux-mêmes leur commande dans nos entrepôts.