

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1. DOMAINE D'APPLICATION

Les CGV suivantes s'appliquent à toutes les commandes passées via notre boutique en ligne par des consommateurs et des entrepreneurs.

Le consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

En ce qui concerne les entrepreneurs, si l'entrepreneur utilise des conditions générales de vente contraires ou complémentaires, leur validité est contestée par la présente ; elles ne font partie intégrante du contrat que si nous les avons expressément acceptées.

### 2. PARTENAIRES CONTRACTUELS, CONCLUSION DU CONTRAT, POSSIBILITÉS DE CORRECTION

Le contrat de vente est conclu avec Moogoo Creative Africa.

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement. Vous pouvez tout d'abord placer nos produits dans le panier sans engagement et corriger à tout moment vos saisies avant d'envoyer votre commande ferme en utilisant les aides à la correction prévues et expliquées à cet effet dans le processus de commande. En cliquant sur le bouton de commande, vous passez une commande ferme des marchandises contenues dans le panier. La confirmation de la réception de votre commande est envoyée par e-mail immédiatement après l'envoi de la commande.

Le moment où le contrat avec nous est conclu dépend du mode de paiement que vous avez choisi :

Facture, facture via Klarna

Nous acceptons votre commande en vous envoyant une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé ou en vous livrant la marchandise dans un délai de deux jours.

Paiement anticipé

Nous acceptons votre commande en vous envoyant une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé dans un délai de deux jours, dans lequel nous vous indiquons nos coordonnées bancaires.

Carte de crédit via Klarna

Nous acceptons votre commande en vous envoyant une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé ou en vous livrant la marchandise dans un délai de deux jours.

#### Note de débit Klarna PayNow

En passant votre commande, vous donnez au prestataire en ligne Klarna un mandat de prélèvement automatique. Klarna prélève le montant de la facture sur votre compte bancaire. Klarna vous informera de la date de débit de votre compte dans les deux jours suivant la réception de votre commande par nos soins (ce que l'on appelle la prénotification). Le contrat avec nous est ainsi conclu.

#### PayPal

Lors du processus de commande, vous serez redirigé vers le site web du fournisseur en ligne PayPal. Vous pouvez y indiquer vos données de paiement et confirmer l'ordre de paiement à PayPal. Après avoir passé la commande dans la boutique, nous demandons à PayPal d'initier la transaction de paiement et acceptons ainsi votre offre.

#### Paiement en espèces lors de l'enlèvement

Nous acceptons votre commande en vous envoyant une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé dans un délai de deux jours.

### 3. LANGUE DU CONTRAT, ENREGISTREMENT DU TEXTE DU CONTRAT

La ou les langues disponibles pour la conclusion du contrat : Allemand, Français

Nous enregistrons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande et nos CGV sous forme de texte. Vous pouvez consulter le texte du contrat dans notre login client.

### 4. CONDITIONS DE LIVRAISON

Les frais de livraison s'ajoutent aux prix des produits indiqués. Vous trouverez plus de détails sur le montant des frais d'expédition dans les offres.

Vous avez en principe la possibilité de venir chercher votre commande chez Moogoo Creative Africa, Gwinnerstr. 42-46, Halle 408, 60388 Frankfurt am Main, Allemagne, aux heures d'ouverture indiquées ci-dessous : Uniquement sur rendez-vous (par mail ou par téléphone).

Nous ne livrons pas aux stations d'emballage.

### 5. PAIEMENT

Dans notre boutique, vous disposez en principe des modes de paiement suivants :

## Paiement anticipé

Si vous choisissez le mode de paiement "paiement anticipé", nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans un e-mail séparé et vous livrerons la marchandise après réception du paiement.

## Carte de crédit Klarna PayNow

En passant votre commande, vous indiquez les données de votre carte de crédit. Après votre légitimation en tant que titulaire légitime de la carte, la transaction de paiement est effectuée automatiquement et votre carte est débitée immédiatement après l'envoi de la marchandise.

## Note de débit Klarna PayNow

Après avoir vérifié avec succès votre adresse et votre solvabilité dans le cadre du processus de commande, vous donnez au prestataire en ligne Klarna un mandat de prélèvement SEPA en passant votre commande. Klarna vous informera de la date de débit de votre compte (appelée prénotification). Avec la remise du mandat de prélèvement, Klarna demande à votre banque d'initier la transaction de paiement. La transaction de paiement est automatiquement exécutée et votre compte est débité. Le débit du compte a lieu après l'expédition de la marchandise. Pour le traitement des paiements via Klarna, les conditions générales et la déclaration de protection des données de Klarna s'appliquent - en complément de nos conditions générales. Vous trouverez de plus amples informations dans le processus de commande.

## PayPal

Lors du processus de commande, vous serez redirigé vers le site du fournisseur en ligne PayPal. Pour pouvoir payer le montant de la facture via PayPal, vous devez y être inscrit ou vous inscrire d'abord, vous légitimer avec vos données d'accès et confirmer l'ordre de paiement à notre intention. Après avoir passé la commande dans la boutique, nous demandons à PayPal d'initier la transaction de paiement. La transaction de paiement est effectuée automatiquement par PayPal immédiatement après. Vous obtiendrez de plus amples informations lors du processus de commande.

## Achat sur facture via Klarna

En collaboration avec Klarna AB ([www.klarna.de](http://www.klarna.de)), Sveavägen 46, Stockholm, Suède, nous vous proposons l'achat sur facture comme option de paiement. Veuillez noter que Klarna facture n'est disponible que pour les consommateurs et que le paiement doit toujours être effectué à Klarna. Lors d'un achat sur facture avec Klarna, vous recevez toujours la marchandise en premier et vous disposez toujours d'un délai de paiement de 14 jours. Vous trouverez les CGV complètes concernant l'achat sur facture ici [[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de\\_de/invoice?fee=0](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/invoice?fee=0)].

## Facture

Vous payez le montant de la facture après réception de la marchandise et de la facture par virement sur notre compte bancaire. Nous nous réservons le droit de ne proposer l'achat sur facture qu'après une vérification de solvabilité réussie.

Paiement en espèces lors de l'enlèvement

Vous payez le montant de la facture en espèces lors de l'enlèvement.

## 6. DROIT DE RÉTRACTATION

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation légal, tel que décrit dans l'information sur le droit de rétractation. Les entrepreneurs ne bénéficient pas d'un droit de rétractation volontaire.

## 7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement intégral.

Pour les entrepreneurs, la règle complémentaire suivante s'applique : nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'au paiement intégral de toutes les créances résultant d'une relation commerciale en cours. Vous pouvez revendre la marchandise sous réserve de propriété dans le cadre d'une activité commerciale régulière ; vous nous cédez par avance toutes les créances résultant de cette revente - indépendamment d'une combinaison ou d'un mélange de la marchandise sous réserve de propriété avec une nouvelle chose - à hauteur du montant de la facture, et nous acceptons cette cession. Vous restez autorisé à recouvrer les créances, mais nous pouvons également recouvrer nous-mêmes les créances dans la mesure où vous ne remplissez pas vos obligations de paiement.

## 8. GARANTIE ET ASSURANCES

Sauf convention contraire expresse ci-après, le droit légal en matière de garantie des défauts s'applique.

En cas d'achat de marchandises d'occasion par des consommateurs, la règle suivante s'applique : si le défaut apparaît après un an à compter de la livraison de la marchandise, les droits liés aux défauts sont exclus. Les défauts qui apparaissent dans un délai d'un an à compter de la livraison de la marchandise peuvent être invoqués dans le cadre du délai de prescription légal de deux ans à compter de la livraison de la marchandise.

Pour les entrepreneurs, le délai de prescription des réclamations pour vices de la marchandise fabriquée à l'état neuf est d'un an à compter du transfert des risques. La vente de marchandises d'occasion s'effectue à l'exclusion de toute garantie. Les délais de prescription légaux pour le droit de recours selon l'article 445a du Code civil allemand (BGB) restent inchangés.

Vis-à-vis des entreprises, seules nos propres indications et les descriptions de produits du fabricant intégrées au contrat font office d'accord sur la qualité de la marchandise ; nous n'assumons aucune responsabilité pour les déclarations publiques du fabricant ou autres déclarations publicitaires.

Si la marchandise livrée est défectueuse, nous accordons d'abord la garantie aux entreprises, à notre choix, par l'élimination du défaut (réparation) ou par la livraison d'une marchandise sans défaut (livraison de remplacement).

Les restrictions et réductions de délai susmentionnées ne s'appliquent pas aux prétentions fondées sur des dommages causés par nous, nos représentants légaux ou nos auxiliaires d'exécution.

- en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé
- en cas de violation intentionnelle ou par négligence grave d'une obligation ou de dol
- en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, dont l'exécution est indispensable à la bonne exécution du contrat et au respect desquelles le partenaire contractuel peut régulièrement se fier (obligations cardinales)
- dans le cadre d'une promesse de garantie, si cela a été convenu, ou
- dans la mesure où le champ d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits est ouvert.

Vous trouverez des informations sur les garanties supplémentaires éventuellement applicables et leurs conditions précises sur le produit et sur des pages d'information spéciales dans la boutique en ligne.

Service clientèle : Vous pouvez contacter notre service clientèle pour toute question, réclamation ou plainte, les jours ouvrables, par e-mail à l'adresse [info@moogoo.de](mailto:info@moogoo.de).

## 9) RESPONSABILITÉ

Pour les prétentions fondées sur des dommages causés par nous, nos représentants légaux ou nos auxiliaires d'exécution, nous sommes toujours responsables de manière illimitée

- en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé
- en cas de manquement intentionnel ou par négligence grave à nos obligations
- en cas de promesses de garantie, si cela a été convenu, ou
- dans la mesure où le champ d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits est ouvert.

En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, dont l'exécution permet la bonne exécution du contrat et au respect desquelles le partenaire contractuel peut régulièrement se fier (obligations cardinales), par négligence légère de notre part, de nos représentants légaux ou de nos auxiliaires d'exécution, la responsabilité est limitée au montant du dommage prévisible lors de la conclusion du contrat et dont la survenance est typique.

Toute autre prétention à des dommages et intérêts est exclue.

## 10. RÈGLEMENT DES LITIGES

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (OS), que vous trouverez ici [<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>]. Nous sommes prêts à participer à une procédure de conciliation extrajudiciaire devant un organisme de conciliation des consommateurs.

## 11. DISPOSITIONS FINALES

Si vous êtes un entrepreneur, le droit allemand s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Si vous êtes un commerçant au sens du code de commerce, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le seul tribunal compétent pour tous les litiges découlant des relations contractuelles entre vous et nous est celui de notre siège social.