

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES ACHATS EN LIGNE SUR LE SITE SILIKOMART**

Les présentes conditions générales de vente concernent l'achat de produits<sup>1</sup> effectués sur le site [www.silikomart.com](http://www.silikomart.com) et les adresses dérivées appartenant à Silikomart Srl (Siège social : via Tagliamento, 78 - 30030 Mellaredo di Pianiga(Ve), Italie P .IVA 03712840283, REA 310642, CAP. SOC. 30 000,00 €) pour l'achat de produits. La confirmation de la commande par l'acheteur vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

### NOTES GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente ("Conditions générales") sont régies par le Code de la consommation (décret législatif n° 206/2005), section II, Contrats à distance (articles 50 à 67) et par les règles sur le commerce électronique (décret législatif n° 70/2003).

#### 1. COMMANDES

##### 1.1 OFFRE DE PRODUITS

Les Produits sont présentés conformément aux dispositions légales et aussi précisément que possible. Des différences peuvent exister entre les Produits livrés et ceux présents sur le Site ou dans le catalogue. Ces différences, si elles ne portent pas sur les caractéristiques essentielles des Produits et n'affectent pas leur qualité, ne peuvent justifier une annulation de la commande ou un refus de la livraison. Ne pouvant garantir une représentation parfaite des Produits sur le Site et/ou dans les catalogues, notamment en raison de différences de rendu des couleurs par les logiciels de navigation Internet et/ou les écrans d'affichage, Silikomart ne saurait être tenu pour responsable de l'inexactitude des photographies. apparaissant sur le Site.

##### 1.2 ACCEPTATION DE LA COMMANDE

Pour l'acheteur, la commande se clôture au moment de la confirmation, tandis que pour Silikomart dès la validation du paiement et la confirmation de la prise en compte de la commande.

##### 1.3 COMMANDE MINIMUM

Silikomart établit un montant minimum par commande de 30 euros + TVA pour l'Italie et 50 pour l'UE et NON-UE

#### 2. PRIX ET MODE DE PAIEMENT

##### 2.1 PRIX

Les prix des produits sont indiqués en Euros, taxes liées à la vente des produits (TVA comprise) non comprises.

##### 2.2 MODE DE PAIEMENT

Le paiement des Produits achetés sur le Site peut être effectué selon les modalités suivantes :

### **Paiement par carte de crédit**

Lors de l'achat des Produits, en utilisant le mode de paiement sécurisé Nexi. Nexi accepte les paiements sur les circuits internationaux VISA, Visa Electron, V-Pay, Mastercard, Maestro, American Express et Diners et tous les principaux wallets.

### **Paiement avec Paypal**

Lors de l'achat des Produits, en utilisant le mode de paiement sécurisé proposé par la plateforme Paypal, par lequel le Client peut effectuer le paiement depuis son compte Paypal.

Les éventuels bons de livraison (préférence d'heure de livraison, adresse de livraison alternative en cas d'absence/indisponibilité) doivent être renseignés par le Client avant la validation de la commande.

## **3 EXPÉDITION ET LIVRAISON**

### **3.1 MÉTHODES D'EXPÉDITION**

Les marchandises sont envoyées au client avec un emballage adapté à l'expédition. En cas d'envoi de marchandises vers des pays hors UE, les marchandises voyagent accompagnées d'une facture

Les conditions de livraison s'entendent, selon la réglementation INCOTERMS 2010

- **CPT - Carriage paid to - pour les clients de l'UE**
- **DAP - Delivery at place - pour les clients hors UE\***

\*Pour les pays non membres de l'UE, les frais de douane et/ou d'importation doivent être payés séparément au transporteur. Ces frais ne sont pas calculés dans le total de la Commande, mais seront facturés lorsque le colis arrivera dans le pays de destination, par conséquent les frais supplémentaires liés au dédouanement sont à la charge exclusive du Client.

### **3.2 FRAIS DE LIVRAISON**

Les frais de livraison varient selon la destination et sont destinés à être payés par le Client comme indiqué de manière adéquate dans la phase d'émission de la Commande.

### **3.3 LIVRAISON AVEC DROIT DE RÉSERVE**

À la réception du matériel, avant de signer le document au coursier, le Client s'engage à vérifier l'état physique de l'emballage et le nombre de colis par rapport à ce qui est indiqué dans les documents d'expédition. En cas d'incohérences, le Client doit signer "REÇU AVEC RÉSERVE" en même temps que la livraison, en décrivant la raison directement sur le document de livraison du coursier (Ex. acceptées sous réserve d'absence de colis, pour les colis reçus ouverts et/ou endommagés, etc.). A défaut de cette réserve, Silikomart ne pourra être tenu pour responsable des dommages subis par les marchandises livrées.

#### 4. DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client, défini comme "Consommateur" au sens de l'article 3 du Code de la consommation, dispose des droits conformément à l'art. 64 du Code de la consommation dans les limites établies par cette législation, le droit de rétractation du présent contrat est donc reconnu, sans obligation d'indiquer les motifs et sans avoir à payer de pénalité, dans un délai de 14 jours à compter du jour de réception de la marchandise objet du contrat lui-même.

##### 4.1 COMMENT EXERCER LE DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation s'entend par l'envoi, dans le délai indiqué de 14 jours à compter de la réception de la marchandise, d'une communication écrite à :

**SILIKOMART SRL**

**VIA TAGLIAMENTO N°78**

**30030 MELLAREDO DI PIANIGA (VE), ITALY**

par lettre recommandée avec accusé de réception. La communication peut également être envoyée, dans le même délai, par fax ou par e-mail en utilisant le formulaire téléchargeable qui peut être envoyé à [ordini@silikomart.com](mailto:ordini@silikomart.com) . Si le client a l'intention d'exercer son droit de rétractation, il devra retourner à ses frais les biens couverts par le contrat dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception des biens, en les envoyant à la même adresse à laquelle il est requis. d'envoyer une notification écrite de rétractation.

##### 4.2 MODE DE RETOUR

Pour le retour de la marchandise, le Client peut utiliser un colis postal ordinaire ou faire appel à un coursier à Porto Franco. Veuillez ne pas expédier votre retour COD car il sera automatiquement rejeté. Silikomart srl se réserve jusqu'à 14 jours pour pouvoir effectuer tout remboursement par paypal ou par virement bancaire. Le remboursement ne concerne que la valeur de l'article retourné. Les frais d'expédition ne sont en aucun cas remboursables. Le produit retourné doit être intact et complet avec tous ses accessoires et son emballage d'origine et avec les documents originaux joints (reçu/facture).

##### 4.3 CONDITIONS D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION.

L'intégrité substantielle du ou des biens faisant l'objet du contrat et de l'emballage relatif ainsi que des documents d'accompagnement originaux (reçu/facture) est une condition essentielle pour l'exercice du droit de rétractation.

#### 5. CONFIDENTIALITÉ ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données du Client sont traitées par Silikomart conformément aux dispositions de la législation sur la protection des données personnelles, comme spécifié dans les informations fournies dans la section appropriée "Politique de confidentialité" "**Privacy Policy**"

#### 6. JURIDICTION ET TRIBUNAL COMPETENT

Tout litige relatif à l'application, l'exécution, l'interprétation et la violation du présent contrat est soumis à la juridiction italienne. Pour tout litige pouvant survenir entre les

parties en relation avec la conclusion, la validité, l'interprétation et l'exécution du présent contrat, le Tribunal de Venise sera seul compétent.

## Accueil

## General conditions

Les présentes dispositions régissent les Conditions Générales d'Utilisation du site [www.silikomart.com](http://www.silikomart.com) propriété de la société SILIKOMART Srl dont le siège est à Mellaredo di Pianiga (VE), Via Tagliamento n. 78, IP IT 03712840283, ci-après dénommée la SOCIETE, à laquelle doivent se conformer tous ceux qui souhaitent naviguer sur les pages du site.

L'accès au site [www.silikomart.com](http://www.silikomart.com) est une action volontaire du visiteur et n'implique aucune obligation autre que celle de respecter les conditions qui y sont énoncées. En acceptant ce qui précède, le visiteur déclare être majeur et utiliser le site dans le seul but de répondre à ses propres besoins et non pour toute autre forme illégale ou contraire aux lois en vigueur sur le territoire italien. Il déclare également utiliser ses informations personnelles en les saisissant correctement, complètement et sincèrement. Si l'utilisateur soupçonne que ses données personnelles ont été utilisées à mauvais escient, il est prié de contacter le service client de l'entreprise afin d'éviter des situations de préjudice à sa charge.

L'utilisateur est informé et en naviguant sur le site il accepte qu'en cas d'utilisation contraire à la loi ou de nature à déterminer un risque éventuel pour la SOCIETE, cette dernière pourra alternativement :

a) désactiver ou suspendre le compte et donc l'accès à l'espace réservé ;

b) refuser ou annuler toute commande dans le cas

d:

1) il y a des actions en justice contre l'utilisateur ;

2) divulgation par l'utilisateur d'informations personnelles mensongères, inexactes ou incomplètes ;

3) utilisation par l'utilisateur de cartes de crédit fausses ou volées ;

En tout état de cause, la SOCIETE se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans obligation de le communiquer directement à chaque client.

## DROITS DE PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

La SOCIETE détient tous les droits de propriété industrielle et intellectuelle du site et du blog connecté. UNICO COMPANY se réserve le droit de poursuivre tout abus dans l'utilisation de son site conformément aux dispositions de la législation de référence en vigueur en Italie. Les images, textes, logos, éléments graphiques, vidéos, photographies, tutoriels et toute représentation graphique et/ou textuelle en général et

tout autre élément édité et/ou reproduit sur ce site sont la propriété de la SOCIETE ou concédés à l'usage de cette dernière par tiers autorisés. Toutes les marques, logos, noms de domaine, dénominations sociales sont couverts par des droits de propriété et à ce titre ne peuvent être utilisés, reproduits ou copiés par des tiers sans l'autorisation de la SOCIETE. La SOCIETE est seule responsable de la gestion du portail officiel [www.silikomart.com](http://www.silikomart.com) avec pour conséquence qu'elle décline toute responsabilité en cas de clonage du site à des fins illicites pouvant induire en erreur les utilisateurs non avertis.