

DRUGEOT

MANUFACTURE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SUR LA MARKETPLACE MOM

PRIX PRESCRIPTEURS / DISTRIBUTEURS SUR MOM

Le prix est affiché après déduction de la TVA et de la taxe Parafiscale, avec *une remise de 20%*

CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Minimum de commande : 990€

CONDITIONS DE PAIEMENT : Par carte bancaire ou virement bancaire. Aucun escompte ne sera accordé pour le paiement anticipé. Le transfert de propriété des marchandises n'intervient qu'après leur paiement intégral (loi du 12.5.1980 et 1985). Toute commande implique l'acceptation de ces conditions.

CONDITIONS DE LIVRAISON

LIVRAISON (adresse professionnelle ou chez un particulier) en France Métropolitaine (hors Corse et DOM-TOM, sur devis), Belgique et Luxembourg :

- 60€ TTC, tarif pour 1 ou 2 meuble(s) dans la limite de 1m³ (volume supérieur sur devis)
Prestataires, transporteurs spécialisés dans le meuble neuf : TVM, Guisnel
- 30€ TTC, moyens colis. Prestataire messagerie : DPD, Geodis, Colissimo
- 10€ TTC, petits colis. Prestataire messagerie : DPD, Geodis, Colissimo

Important : Nous préciser impérativement à la commande toutes particularités entraînant un supplément (étage, altitude, approche d'île...). En cas d'oubli, ce supplément vous sera réclamé.

Étranger : Livraison chez un particulier sur devis.

Nature des prestations pour la livraison de meubles :

- Enlèvement des produits semaine A
- Acheminement jusqu'à la plate-forme locale ou régionale semaine B
- Contrôle du parfait état de la marchandise. Puis appel pour RDV fin semaine B, début semaine C
- Livraison semaine C chez le particulier avec prise de rendez-vous
- Marchandise livrée par **une ou deux** personnes selon la référence
- Dépose de la marchandise **dans la pièce d'utilisation**

- Déballage du produit et contrôle avec le client
- **Reprise de l'emballage**
- Ces tarifs sont appliqués pour des livraisons dans des conditions « normales » (**avec ou sans ascenseur**)

Ce tarif ne comprend pas :

- Livraison à l'étage hors accès normal (besoin d'un monte charge)
- Livraison par une fenêtre
- Livraison Urgente
- Livraison en altitude > 600m (supplément forfaitaire : 90€ TTC)
- Livraison en station (supplément forfaitaire : de 180€ TTC)
- Livraison avec passage d'eau
- Le montage de mobilier, installation & fixation murale : uniquement sur devis.

Important : Nous préciser impérativement à la commande toutes particularités entraînant un supplément (étage, altitude, approche d'île....). En cas d'oubli, ce supplément vous sera réclamé.

EXPÉDITION – RÉCEPTION : INFORMATIONS IMPORTANTES

En accord et avec la validation de notre prestataire de transport, nous veillons à protéger les parties les plus exposées et les plus fragiles du meuble par de la mousse. Le meuble est ensuite entièrement protégé par un film transparent pour que les transporteurs puissent voir et mesurer la fragilité du meuble. Dans le camion, nos produits sont livrés sous couvertures par un transporteur spécialisé. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Il est très important de prendre le temps de contrôler l'état des marchandises dès réception en présence du chauffeur même si l'état du colis semble «normal». **NE VOUS LAISSEZ PAS IMPRESSIONNER PAR DES LIVREURS PRESSÉS OU GARÉS EN DOUBLE FILE.** Toute anomalie (avarie transport, manque) doit être détaillée sur le bon de livraison, daté et signé. Toute réclamation signalée après le départ du chauffeur ne pourra être prise en compte. Il sera très compliqué et long de justifier la responsabilité du transporteur sans mention du dommage. En raison de l'absence de réserve sur le document de transport, les compagnies d'assurance refusent l'ouverture d'un dossier litige. Il est de votre responsabilité de contrôler la marchandise en présence du livreur.

Le délai n'est donné qu'à titre indicatif. Nous apportons un soin extrême au suivi et au respect des délais annoncés. Mais nous ne pouvons être tenu pour responsable des retards que vous auriez à subir, vous ou votre client, de la part du transporteur. Nous ne pourrions accepter une annulation de commande ou vous accorder une quelconque remise autre que celle acceptée par le prestataire. Votre commande vaut acceptation de ces conditions.

La reprise d'un meuble peut être nécessaire dans certaines situations : SAV suite à un problème de transport sans réserve, à un problème technique, à un problème inhérent aux caractéristiques du bois massif (chêne maillé, déformations naturelles, désaffleurs, fissures....). Les frais de réparation ou d'échange sont à la charge du fabricant. Les frais de reprise et de re-livraison sont à la charge du client. Votre commande vaut acceptation de ces conditions

DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception des produits commandés sur le site pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

La loi n'oblige pas à accepter l'annulation d'une commande avant son expédition, toutefois nous permettons cette démarche par respect de nos clients dans la limite de 10 jours ouvrables après la commande.

Le client qui décidera d'exercer son droit de rétractation, lorsque celui-ci est possible, devra le faire au moyen du formulaire de rétractation prévu à cet effet et disponible en ligne sur www.drugeot.com

(auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au client par DRUGEOT) ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai prévu ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article L121-21-2 du Code de la consommation.

Le client devra retourner les produits à ses frais, dans leur état d'origine et complets, accompagnés du formulaire de rétractation dûment rempli disponible sur le site et d'une copie du bon de livraison à l'adresse suivante : LES ATELIERS DU DRUGEOT – 8 rue Louis Lépine – 49500 SEGRÉ EN ANJOU BLEU

Conformément à l'article L121-21-3 du Code de la consommation, les produits doivent être retournés par le client au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Il appartiendra au client de se ménager la preuve de ce retour, les frais et risques de retour pesant sur le client.

Seuls les produits retournés dans un état parfait de revente (ceci supposant qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine ou, à tout le moins, dans un emballage permettant une protection équivalente desdits Produits au cours de leur transport retour) seront acceptés. En conséquence, les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou portant des traces d'utilisation, ne seront pas remboursés au client.

Sous réserve du respect du délai et des conditions mentionnées ci-dessus, DRUGEOT remboursera l'intégralité des sommes versées par le client (en ce compris les frais de la livraison initiale éventuellement facturés par DRUGEOT au client) sur son compte bancaire, correspondant à la carte bancaire ayant servi au jour de la commande, et ce dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Dans le cas où les conditions d'exercice du droit de rétractation décrites ci-dessus n'auraient pas été respectées alors que le produit a été réexpédié par le client à DRUGEOT, le client pourra à nouveau recevoir à ses frais le produit qu'il aurait retourné, dans l'état où il a été restitué à DRUGEOT.

CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les caractéristiques, propriétés et particularités principales du produit sont présentées sur le site. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat du produit relèvent donc de sa seule responsabilité. Les produits vendus sont conformes aux normes et à la législation en vigueur en France. Pour les livraisons à l'étranger, il appartient à l'acheteur de vérifier, sous sa seule responsabilité, que ces produits peuvent être importés et utilisés dans le pays de consommation.

Photographies non contractuelles : DRUGEOT MANUFACTURE apporte le plus grand soin et la plus grande exactitude dans la présentation et la description des produits proposés dans les limites de la technique, des équipements informatiques utilisés et dans le respect des meilleurs standards du marché. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer, ce que le client reconnaît et accepte.

La différence de perception des formes et des couleurs entre les produits et les photographies présentés sur le site ne constitue pas une non-conformité du produit livré. De même, les variations minimales dans la représentation des produits ne peuvent ni engager la responsabilité de DRUGEOT MANUFACTURE ni affecter la validité de la vente.

DRUGEOT MANUFACTURE

Création et fabrication artisanale de meubles d'appoint en bois massif - 100% Made in France

ZI Étriché - 8 rue Louis Lépine - 49500 SEGRÉ-EN-ANJOU BLEU - FRANCE

Tel : +33 (0) 2 41 61 61 70

Mail : contact@drugeot.com

Tous nos modèles sont déposés.