

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS UN SOIR A L'OPERA

30 RUE DE LA PIERRE 44350 GUERANDE France
SIRET 801 117 029

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site B2B.unsoiralopera.com et la plateforme de Maison et Objet MOM.

Elles sont systématiquement accessibles sur le présent Site par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

PRIX

Tous nos prix sont nets et indiqués en euros hors TVA. Toute augmentation de TVA ou toute nouvelle taxe qui serait imposée entre le moment de la commande et celui de la prestation de services sera à charge du Client. Nos prix ne comprennent ni le transport, ni les frais de douane éventuels, ni les assurances qui restent à la charge du Client.

Nos prix sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande sur le site de prise de commande B2B.unsoiralopera.com. Les prix peuvent toutefois être exceptionnellement modifiés en raison de la variation des taux de change, du cours des matières premières, de taxation ou d'imposition exceptionnelle.

COMMANDE ET VALIDATION DE LA TRANSACTION

Tous les clients, sans exception, d'UN SOIR A L'OPERA possèdent un compte professionnel en ligne sur le site B2B.unsoiralopera.com.

La prise de commande se fait via votre compte professionnel nécessitant votre adresse email et un mot de passe choisi par vous.

Le montant minimum de commande hors frais est de 1000 € HT. Une exception concernant ce minimum de montant peut être appliquée dans le cas d'une commande de cierges tatoués uniquement.

Les commandes de réassort ne sont pas soumises à ce minimum de commande.

Lorsque vous passez votre commande, une facture proforma est générée par nos soins une fois les frais de port ajoutés par UN SOIR A L'OPERA.

Tous les documents sont disponibles dans votre espace client en ligne pour téléchargement.

En passant commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Votre commande est alors traitée afin que vous puissiez recevoir votre colis. Vous pouvez imprimer votre bon de commande.

Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou si son adresse se trouve faire une concurrence immédiate à une boutique distribuant déjà nos produits.

Ainsi UN SOIR A L'OPERA se réserve le droit d'annuler une commande effectuée sur le site de Maison et Objet si une boutique existe déjà dans la même ville, si le standard de qualité (autres marques proposées, situation géographique) ne correspond pas aux attentes d'implantation de la marque UN SOIR A L'OPERA et vont à l'encontre de son image de marque et de sa politique commerciale.

De même, si nous avons des raisons sérieuses ou particulières de craindre des difficultés de paiement du client à la date de commande ou postérieurement à celle-ci, nous pouvons subordonner l'acceptation de la commande ou la poursuite de son exécution à un paiement avant la livraison ou comptant, à la limitation de l'encours du client ou à la fourniture par le client de garanties à notre profit.

DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres de produits proposés ne sont valables que dans limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous contacterons pour vous informer de la disponibilité du produit.

PAIEMENT et RETARD DE PAIEMENT

Le paiement des produits achetés peut être effectué exclusivement en utilisant les modes de paiement suivants, décrits plus en détail sur le site:

- Cartes de crédit des réseaux de paiement
- Virement Bancaire

Les factures sont payables avant l'expédition de la commande pour les premières commandes et pour les commandes de l'étranger. UN SOIR A L'OPERA se réserve le droit de demander le règlement immédiat de toute facture à l'échéance dépassée avant de livrer une nouvelle commande.

Les factures des clients Français sont établies à 30 jours de la date mentionnée sur la facture ou à toute autre échéance qu'elles mentionnent, au crédit du compte du Prestataire.

Nos factures portent de plein droit et sans préavis des intérêts de retard de 1% par mois à partir de la date de facture. Le défaut de paiement à l'échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure l'exigibilité d'un intérêt de 1% par mois commencé sur les montants impayés (ou des intérêts judiciaire si ceux-ci sont plus élevés) et d'une augmentation forfaitaire de 20% (avec un minimum de €100) sur les montants impayés. Tout rappel envoyé au Client qui n'a

pas réglé l'intégrité de sa facture, pourra être facturé 12,00€ par courrier envoyé, sans préjudice d'éventuels frais d'huissier qui seront également mis à charge du Client.

Toute réclamation concernant des produits endommagés à la réception doit être communiquée par email et par photo à l'appui dans les 8 jours de la date de réception des produits. (Le bon de livraison suffit). L'utilisation d'une partie de la commande reçue entraîne de plein droit l'accord sur la totalité de la commande, les défauts d'une partie de la livraison ne donnant pas le droit au Client de refuser la totalité de celle-ci.

LIVRAISON/FRAIS DE PORT

Les frais de livraison sont à votre charge.
Les commandes sont majorées de frais de port et de conditionnement forfaitaires variant en fonction de la nature des produits, du montant des commandes et de la destination des produits.

Dans certains cas UN SOIR A L'OPERA se réserve le droit de vendre sa marchandise en Incoterms EXW, soit par la délivrance à un transporteur franco transporteur : FCA) nommé par l'acheteur au lieu convenu.

Il appartient à l'acheteur de vérifier lui-même les conditions d'acheminement des produits DG nécessitant un packaging spécial IATA ce qui entraîne des frais supplémentaires payés par l'acheteur.

Nos ventes et prix s'entendent au départ de notre centre logistique à Guérande 44350.

Les produits ne sont livrés que dans les pays figurants dans le menu déroulant (accessible lors de la création du compte client et lors du choix du destinataire), conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

EXÉCUTION DES COMMANDES

La société est libérée de son obligation de livraison pour tout cas fortuit, en cas de force majeure tels qu'inondation, incendie, grève totale ou partielle, lock-out. Les quantités prêtes à livrer au moment de l'événement devront être acceptées par le client. Les détails et délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme. UN SOIR A L'OPERA fait de son mieux pour satisfaire ses clients mais décline toute responsabilité en cas de délais dépassés ou d'impossibilité d'approvisionnement.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu ni dommages ni intérêts ni à retenue, ni à annulation des commandes en cours.

INCIDENTS DE TRANSPORT

Toutes les stipulations concernant le délai de livraison sont considérées comme faites à titre indicatif. La livraison sera effectuée à l'adresse de livraison spécifiée par

le Client, les produits voyageant aux risques et périls du Client.

Les délais de livraison pouvant être influencés par le fait de tiers (Prestataires ou sous-traitant), et le cas fortuits ou de force majeure – comme par exemple l'impossibilité d'exécution par suite de grève, générale ou partielle, aussi bien de notre entreprise que dans celles de nos Prestataires, troubles, émeutes, accidents, bris de machines, absence de moyens de transport ou de matériel, incendies etc. – ne sont pas considérés comme un engagement formel.

Le retard dans la fourniture, sauf stipulation contraire, ne peut constituer un motif de refus ni donner lieu à des dommages et intérêts. Les délais prévus par la commande ne commencent à courir que le jour ouvrable qui suit la remise des documents nécessaires.

Le Client est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément formulées par écrit et par photo, par celui-ci, dans un délai de huit jours à compter de la livraison, les produits délivrés par la société UN SOIR A L'OPERA seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

Les déclarations de notre part concernant l'état des marchandises ne constituent pas une garantie d'état ou de durée de conservation. Le client est responsable du bon stockage de ses produits. Les bougies en cire 100 % végétales sont fragiles et sensibles aux grosses chaleurs. Pour garantir la durée de conservation, les produits doivent être correctement stockés dans leurs cartons d'origine, et en évitant les changements de température.

Nos envois sont effectués par colis postal ou par transporteur selon l'importance des envois. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. N'omettez pas de faire des réserves de transport si un colis est détérioré. Il convient de débiller la marchandise en présence du transporteur.

Cela est obligatoire si une avarie est constatée (la formule 'sous réserve de déballage' ne suffit pas).

Dans le cas d'une avarie ou d'un dommage :

- mentionner l'avarie ou ce dommage sur le bordereau du transporteur.
- adresser sous 48h au transporteur une lettre recommandée avec accusé de réception pour lui

confirmer l'avarie ou le dommage constaté (article L 133-3 Code du Commerce).

- nous adresser une copie de cette lettre.

Toutes les réclamations ne respectant pas ce formalisme ne seront pas prises en compte.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des produits UN SOIR A L'OPERA, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du Prestataire sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le Client.

DONNEES PERSONNELLES

L'Acheteur et UN SOIR A L'OPERA sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont

traitées par UN SOIR A L'OPERA et des prestataires tiers (prestataire de paiement et de transport) aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par le Vendeur au transporteur aux seules fins de leur permettre d'expédier le / les produit(s) commandé(s). Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur peut prendre contact avec le Vendeur soit par mail ou par téléphone.

CONTESTATIONS

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis au Tribunal de Commerce de Saint Nazaire (44) sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle de la présente clause.